



民政部关于公办养老机构改革优秀案例的公示

遴选出49家公办养老机构改革优秀案例



广西：试点“时间银行”，钦州钦南区打造互助养老志愿服务新模式



8月28日，记者从广西钦州市召开的“时间银行”志愿服务试点实施情况新闻发布会上获悉，钦州市钦南区探索打造“时间银行”互助养老志愿服务新模式，该区将文峰街道文昌社区作为自治区“时间银行”养老志愿服务首批试点社区，于2019年5月23日率先在全区正式启动了养老志愿服务。经过一年多的时间运行，文昌社区“时间银行”志愿服务雏形已初具规模，注册志愿者发展到182人，累计开展志愿服务79次，志愿服务时长150小时，服务社区群众近千人次。据介绍，“时间银行”是一种新型的志愿服务模式，钦南区参照银行的储蓄制度和管理模式，设立时间银行，制定了志愿服务时间存入的标准。

养老视点

夕阳服务，朝阳工程：养老机构服务纠纷处理有章可循.....
 让居家养老服务在基层治理中开花结果.....
 梁春晓：老年人能力评估体系是老龄社会的基础设施.....
 近六成城乡老人认为住宅不适老，适老化改造需全龄维度考虑.....
 30000亿市场规模亟待挖掘，适老化改造机遇和突破口在哪里？.....
 辽宁：沈阳浑南区家门口养老托起百姓“幸福指数”.....
 山东：青岛市60处街道级居家社区养老服务中心集中揭牌，目前已建成养老床位10163张.....
 山东：临沂首发基本养老公共服务清单，25个项目惠及200多万老人.....
 陕西：打造“15分钟”居家养老服务圈，我市召开居家和社区养老服务改革新闻发布会.....
 浙江：杭州养老服务迈入高质量发展快车道.....
 浙江：兰溪完成100户生活困难老年人家庭适老化改造.....
 浙江：身为杭州养老行业领军人才的她，怎样看待温州的相关服务？家门口养老中心可解子女后顾之忧.....
 贵州：贵阳如何完善养老服务专家“开药方”.....
 福建：着力构建老年健康服务体系，增强老年人健康获得感.....
 福建：福清构建多层次养老服务格局.....
 广东：逾九成受访市民对广州养老服务满意.....
 广西：南宁市青秀区打造“时间银行”社区互助养老新模式.....
 广西：试点“时间银行”，钦州钦南区打造互助养老志愿服务新模式.....

热点新闻

北京：老年代步车乱象频发，成为交通治理“盲区”.....
 建议：多些“适老化”说明书，有效回收小旧家电.....
 从养老到享老并不遥远.....

政策法规

民政部关于公办养老机构改革优秀案例的公示.....

养老研究

广东：广州加快老龄事业和产业发展，长护险和高照险实现老人照护保险全覆盖.....

养老类型

河南：邓州十林医养结合暖心窝.....
 四川：35岁小伙的“养老经”，打造“没有围墙的养老院”.....

养老产业

制定三年行动计划，中国康养发力养老产业.....
 中国老龄产业协会，第二次全国会员代表大会在京召开.....
 老龄经济如何“乘风破浪”.....
 长寿时代泰康方案在甬发布，带来全新健康养老体验.....
 博鳌国际康养文旅论坛在南川启幕.....
 养老领域专家：再过5到10年，我国养老市场需求将爆发.....
 广东：深圳前海人寿幸福之家，打造幸福养老深圳样板.....
 九如城董事长谈义良：进军粤港澳大湾区，助力政府普及“智慧+”养老.....
 中宏保险与复旦发展研究院联合发布国内首份女性养老与风险管理白皮书.....

智慧养老

河北：邢台市首家智慧养老服务中心挂牌成立.....
 广东：广州老博会举办temi机器人“接地气”聚焦智慧养老.....
 养老，需要点“智慧”.....
 在家养老如同饭馆点菜.....

养老培训

养老趋于专业化，“人才紧缺”带来较大的就业机会.....

健康管理

中关村医院挂牌“海淀区老年健康服务指导中心”.....
 居家期间老年人睡不好怎么办？专家来支招.....

养老金融

养老目标基金运行两年平均收益近20%，数量已近百只.....
 咱的养老钱该怎样理.....

社会保障

企业职工养老保险十月起河南省统一标准.....

政府购买服务

河南：汝州市风穴路街道办事处汝州市风穴路街道养老综合服务中心服务楼改造工程-公开招标公告.....
 浙江天诚工程咨询有限公司关于梅墟街道居家养老服务中心建设运营服务采购招标项目的公开招标公告.....
 甘肃：临夏市东区街道办事处智慧养老服务中心智能化系统及设备采购项目公开招标公告.....

关于我们.....

联系我们.....

■

养老行业专业社群

每日分享《养老内参》

最及时养老行业政策发布！

不定期权威行业线下分享活动！

加入我们
JOIN US



公众号



社群小助手

加入“社群”请扫描“社群小助手”微信二维码，备注：姓名+单位+职务
也可搜索微信号“**ZMYL123**”进行添加



养老视点

夕阳服务，朝阳工程：养老机构服务纠纷处理有章可循

“全国共有各类养老机构4.23万个，床位429.1万张，收住老年人214.6万人。”在近日召开的民政部第三季度例行新闻发布会上，民政部养老服务司副司长李邦华列出的数字，印证了入住养老机构已经成为重要的养老方式。

不过，不容回避的是，由于我国养老服务还处于发展起步阶段，有的养老机构服务经验不足，还有的老年人和家属对养老服务不熟悉，再加上这几年养老机构规模快速增加，导致养老服务纠纷数量不断攀升。鉴于此，民政部、中央政法委、最高人民法院、最高人民检察院、公安部、司法部六部门于近日联合印发《关于规范养老机构服务行为做好服务纠纷处理工作的意见》（以下简称《意见》）。

李邦华表示，《意见》平衡保护老年人和养老机构合法权益，确定平等适用法律的原则，既严厉打击养老服务中的欺老虐老行为，也不片面加重养老机构责任。对养老机构已经依法履行服务协议和管理职责，符合服务标准的，依法裁判减轻或免除责任。

纠纷主要针对“老人受伤”

张静是甘肃省兰州市一家民办老年公寓的负责人，她所就职的养老机构主要收治的是80-100岁的老年人。向记者谈起和老年人相处的体会，张静笑言，人会越老越“回去”，有时和高龄老人相处就跟和小孩子相处一样。

从业14年，大大小小的矛盾纠纷张静遇到了一件又一件，用她的话说，矛盾纠纷就是“家常便饭”。

“主要是两类纠纷：一类是老人在入住过程中，磕碰或受伤；另一类就是老人和老人之间产生肢体冲突，导致的身体损伤。”张静表示。

记者通过梳理中国裁判文书网公开的部分养老机构相关诉讼案件后发现，涉及养老机构的服务问题，其中事由多与老年人受伤有关：

此前，北京市门头沟区一老人由子女从养老机构接回家中后，老人称腰部疼痛、活动受限，经送至医院检查发现腰椎骨折，其子女认为之前养老机构未尽到照护责任，要求养老机构赔偿并诉讼至法院；天津市西青区一位老人的子女在去养老机构探望时，发现老人无法正常坐立且鼻部受伤，子女质问养老机构，未得到妥善解决后向法院提出诉讼……

“《意见》要求养老机构制定突发事件应急预案，提高应急处置能力。如果出现老年人受伤等情况，养老机构应当本着老年人权益优先的原则，先将老人送医治疗。同时，按照告知权利、封存证据、配合调查等程序，相应作出应对和处置。”李邦华说。

预防为主把好“入口关”

记者在采访中了解到，目前出现纠纷后，机构总体还是倾向于和老人及其家属私下协商调解。

不过，在张静看来，与其去讨论怎样处理纠纷，不如把精力放在预防和减少纠纷发生上，“减少机构与老年人之间的矛盾纠纷，最重要的就是把好‘入口关’。”

张静说：“在老人入住之前，我们首先要求老人去医院做全面的体检并提供体检报告，其次机构要与老人和其家人三方一起签订入住协议。”张静特别提醒道，“最重要的，就是机构要和老人的家人进行充分沟通，入住前要全方位地了解老人的情况，入住后也要和家人保持密切联系。”

“养老机构作为养老服务的提供者，在养老服务纠纷的预防和减少方面具有很强的主动性。”李邦华介绍，《意见》明确指出，要加强养老机构内部管理，建立健全安全管理制度，压实安全主体责任，从源头上消除服务安全风险，最大限度预防纠纷发生。

《意见》提到，养老机构应当全面推行服务协议制度，与接受服务的老年人或者其代理人签订服务协议，明确当事人权利、义务；可以向老年人或者其代理人提供风险告知书，提示服务过程中可能发生的意外风险和相应的处置措施，但不得以格式条款不合理地免除或者减轻自身责任、加重老年人责任、限制老年人主要权利，或者排除老年人主要权利。

“在老年人入住前养老机构要做好老年人的入住评估、签订服务协议，做好风险告知，就老年人的基本状况、服务方案等达成一致。老年人代理人也要充分告知老年人的相关信息，不要隐瞒，避免没有事先约定或者约定不详引起纠纷。”李邦华说。

李邦华补充称，在服务的过程中，养老机构要从安装视频、加强档案管理、规范护理日志等方面入手，做好重点场所和重点环节的服务记录，避免发生服务纠纷之后口说无凭，加强内部岗位管理和自我监督提升。

应对“入住协议”进行规范

2004年7月，天津市民政局率先出台养老协议书，要求自2004年12月1日起，天津所有养老机构基本按照模板与入住老人及其家属签订《天津市入住养老机构协议书》。

2008年，北京市民政局发布《北京市养老服务合同示范文本》，根据老年人的行为能力及基本状况分为A、B、C、D四类合同。

此后，随着《中国老龄事业发展“十二五”规划》的出台，各地民政局于2012年相继颁布当地的养老协议范本。

2013年7月1日，民政部颁布的《养老机构管理办法》开始实施，明确养老机构未依法依规与入住老人签订服务合同的，将予以处罚。

记者通过对比各地养老协议规范文本发现，不同地区的合同范本略有差异，总体来说可分为两类：养老服务合同和入住协议书。

“这些差异，表现为不同城市对养老机构为老年人提供服务的内容及性质的不同认识。”长期接触该类案件的律师卢明生发现，合同性质不清是纠纷产生的原因之一。此外，养老协议还存在着两大尴尬：一是合同主体不明，二是当事人权利义务逻辑混乱。

卢明生认为，为明确责任主体，保障老年人权益，规范养老机构的服务，最应该做的就是对“入住协议”进行规范。

此外，记者注意到，《意见》指出，应积极发挥责任保险的经济补偿和风险预防等功能，养老机构可以投保综合责任保险，借助保险公司和保险经纪公司的风险管理经验，及时发现并消除安全隐患，改进风险管理措施。

爱照护养老服务公司相关负责人在接受采访时表示，机构投保综合责任保险是目前降低风险的一种做法，不过也会增加运营成本。对于机构来说，为了预防和减少纠纷，最重要的就是按照官方要求进行配置和运行，不仅要立于纸面，更要予以行动。

该负责人称，不同于其他商品和服务，养老服务是基于人与人之间长期的、带有互动性以及感情色彩的关系型服务。

“养老虽是‘夕阳’服务，但是‘朝阳’工程。”上述负责人坦言，很多机构在前期都处于只投入不盈利的阶段。他呼吁称，应予以民办养老机构更多的关注和帮助，同时予以“护理员”更多的身份认可，从而引导更多的人进入此行业，确保行业健康发展。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=454&aid=82039>

（来源：中国城市报）

让居家养老服务在基层治理中开花结果

吉林省启动开展居家老年人巡访关爱工作，对居家老年人生存风险防范、生活质量提升做出制度安排。民政厅、教育厅、财政厅、卫健委、残联5部门着力构建巡访、关爱、服务三位一体的居家老年人巡访关爱体系。

吉林省启动开展居家老年人巡访关爱工作，且巡访关爱内容非常细，包括：健康方面，通过观察和询问，了解老年人表达能力、行动能力、反应能力、疾病情况、精神状况等；经济方面，了解老年人是否存在衣食住行医等方面的困难，是否纳入相应救助保障政策，相关政策是否落实到位等；安全方面，了解老年人家庭水电气暖设施设备是否存在安全隐患，是否有适老化设施（如扶手、拐杖、轮椅或助浴椅）需求等；以及老年人的其他需求及家庭是否发生重大变故等特殊情况。

8月29日，中国老龄产业协会第二次全国会员代表大会28日在京召开。国家卫健委和民政部在会上强调，要下大力气致力推动中国老龄产业发展，着力构建更加符合老年人生存、生活、生产多层次需要的老龄产业体系。

吉林省这一举措无非将当下基层治理与提升养老服务有机结合，通过巡访老人，全方位掌握具体情况，更有利于构建养老服务综合体系，根据不同情况制定满足老人个性化需求的居家养老方案，从而真正使其“老有所依、老有所安”。

当然，这也就需要在巡访过程中，始终坚持以解决实际问题为导向，遵循共建共治共享原则，不断探索创新社区治理体制机制。目前，社区管理网格化不断完善，一方面，应鼓励优秀人员下沉，配足配强基层网格员，开展专业化、项目化社会服务，实现社区服务精准化；另一方面，做到事务下沉，以居民需求为导向，不断完善社区服务供给，拓宽服务领域和服务内容，让“最多跑一次”在社区开花结果，让居民共享社区改革的红利。同时，亦可注重发挥社会力量作用，提高社会治理的社会化、民主化、协同化水平，引导社会组织在参与社区治理过程中发展壮大，提供更优质的服务。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=454&aid=82014>

（来源：中国山东网）

梁春晓：老年人能力评估体系是老龄社会的基础设施

老年人能力评估体系是老龄社会的基础设施。老年人能力评估机制是有效匹配老龄服务资源与老龄服务需求的重要手段。老年人能力评估师是老龄社会新职业的开端和代表。老年人能力评估中形成的老年人能力数据必将对老龄社会下的技术创新、服务创新、社会创新和公共政策创新发挥很大作用。

首先，老年人评估服务是老龄服务的起点。无论是养老机构还是其它老龄服务，老年人能力评估既是老龄服务的起点，也是改善老龄服务的重要依据。老年人能力评估不仅是对当下现状的评估，也必将对持续改善老龄服务发挥积极作用。

其次，老年人能力评估体系是老龄社会的基础设施。老年人能力评估体系所支撑的除城乡各种机构养老服务外，也可支撑社区居家养老服务、适老化改造——尤其是居家适老化改造。此外，也将支撑退休制度改革，比如对弹性退休制度的支撑，对超过一定年龄的老年人能力进行评估，确定退休时间。现有的许多规定都是按照年龄“一刀切”，比如退休、驾驶和职位招聘等，但即使年龄相同，老年人能力并不同，年龄越大差别越大。“一刀切”做法在相当程度上限制了老年人能力发挥，也是对劳动力资源的极大浪费。因此未来退休、驾驶和职位招聘工作等可以使用老年人能力评估。此外，老年人能力评估中形成的老年人能力数据必将对老龄社会下的技术创新、服务创新、社会创新和公共政策创新发挥很大作用。

第三，老年人能力评估机制是有效匹配老龄服务资源与老龄服务需求的重要手段。老龄服务面临的矛盾是，一方面老年人服务需求有着很强的个性化、多样化，这即与老年人个人能力有关也与其过往经历和积累有关；另一个方面老龄服务资源短缺，包括老龄服务资源不足和老年人自身资源不足。因此如何将稀缺资源有效地匹配到每个老年人身上就格外重要，而老年人能力评估机制正努力解决这一矛盾的重要手段。

第四，老年人能力评估师是老龄社会新职业的开端和代表。随着老龄社会的到来和深化，必会涌现出更多的新职业，形成一个新的老龄社会职业体系，这需要从事研究、培训、教育以及一线服务机构予以极大的关注。最后，无论是老年人能力评估体系还是老年人能力评估师，都是刚刚起步，需要各方面共同努力，在进一步完善评估体系的同时，降低应用过程中的各种风险如道德风险，不断扩大老年人能力评估体系的使用范围和价值。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=454&aid=82021>

(来源：新浪财经)

近六成城乡老人认为住宅不适老，适老化改造需全龄维度考虑

受传统观念及养老机构床位不足等因素影响，当前，居家养老仍是我国主流养老方式。然而，家中没有呼叫、报警设施，卫生间缺少扶手、光线昏暗，老旧楼房没安装电梯……这些安全隐患与不便，都可能给居家老人们的日常生活带来危害，即使足不出户也有安全风险。如何让老年人在家中安全养老，已成为社会日益关注的话题。

日前，民政部等9部门联合印发《关于加快实施老年人居家适老化改造工程的指导意见》，明确提出加快培育公平竞争、服务便捷、充满活力的居家适老化改造市场，引导有需要的老年人家庭开展居家适老化改造。

城乡住宅普遍存在不适老问题

今年92岁高龄的吴老，一直被困在室内。一年前，因为被一个空纸箱绊倒，吴老不慎跌伤导致骨折，尽管恢复得不错，却还是要借助行器走路。由于家里卫生间狭小，助行器推不进去，吴老的大小便只能在卫生间外解决。

吴老所面临的困境并非个案。早在2013年，中国建筑设计研究院、天津大学联合在北京、上海、广州等12座大中城市100个典型社区调查显示，66.2%的城市老人曾在家中发生意外伤害。这其中，厨房和卫生间是最易发生伤害的地方，占比75.4%。

“老人在家不安全，一大原因在于住宅不适老。”北京安馨养老（集团）产业投资有限公司创始人、董事长鄂俊宇认为，大家往往把居家养老的关注点放在上门照护等服务上，却忽略了住宅建设适老性设计与配置问题。很多居家养老的老年人尤其是生活能够自理的老人，常有不服老的心理，但实际上这一群体的跌倒风险更大。

第四次中国城乡老年人生活状况抽样调查表明，58.7%的城乡老年人认为住房存在不适老问题，其中农村高达63.2%。超过半数的城市老年人认为，住房主要存在三大问题：没有呼叫和报警设施，没有扶手，光线昏暗。其他不适老问题还包括：厕所或浴室不好用、门槛绊脚或地面高低不平、地面易滑倒等。

由于没有电梯，下楼这件小事，却成了一些腿脚不便的老年人的天大难事。与普通电梯比，担架电梯的缺少更让人揪心。盘古智库老龄社会研究中心发布报告显示，2019年，一项覆盖北京市17个小区的调研发现，在建筑时间为1980年至2010年的小区内，94栋高层建筑的394部电梯，均未设置医疗急救担架电梯。

随着我国逐步步入老龄化社会，已有的基础设施难以适应老龄社会要求的矛盾日益凸显。盘古智库老龄社会研究中心副主任、研究员李佳认为，在基础设施新一轮投资建设中，对新的基础设施做前瞻适老化设计，对旧的基础设施做全面适老化改造，有利于推动实现全龄包容、多元共享、智能创新的老龄社会。

适老化改造正“遍地开花”

“无论是老年宜居环境建设还是老旧小区适老化改造，都有利于提高老年人生活生命质量。”在中国老龄协会副会长吴玉韶看来，老旧小区适老化改造是老年人的福音，势在必行。

“适老化改造，通俗讲是为了适应老年人的生活而做出的一些积极改善变化，这和我们每一个家庭都息息相关。”朗力养老联合创始人刘英认为，受传统文化影响，大多数老年人仍把居家养老作为首选养老方式。然而，很多子女并没有和父母住在一起，老年人空巢率越来越高。随着老年人身体机能退化，独自在家的风险也会增大。

目前，我国多个城市开始推动居家适老化改造，呈现出“遍地开花”的趋势。刘英举例说，朗力适老化改造的第一个用户是75岁偏瘫老人陈大爷家。陈大爷平时由老伴照护，两老口无儿无女，住的是30平方米廉租房。陈大爷平时上厕所、洗澡、下楼外出等活动，都由老伴搀扶协助，但是随着老伴年龄越来越大，已是力不从心。陈大爷不忍心看着老伴辛苦照顾自己，宁愿自己躺在床上。久而久之，陈大爷的自理能力越来越差。

通过和老人沟通与评估，朗力适老化改造最终给陈大爷不偏瘫一侧的床边安装上助力架，顺着助力架一直到客厅、卫生间等地方都安装了扶手，还根据老人身高安装了可移动两用马桶。当陈大爷第一次借助墙边的扶手，独立颤颤巍巍地走到客厅，看到阳台外面的风景，老人流泪了。陈大爷不禁感慨，“幸福来得如此简单，竟然靠一根扶手就可以换来”。

由于每个老人身体情况不同，每个家庭环境也不一样，这注定了适老化改造需要“私人定制”。“目前很多养老服务模式尚未打开老人家的门。”鄂俊宇说，一方面，应通过适老化改造，让老人居家环境更安全，解决“摔不起”的痛点。另一方面，要打造个性化和一体化的解决方案，用市场化方式，让活力老人、半自理老人、卧床老人都享受到居家适老化改造、居家养老用品、健康租赁“三位一体”的个性化定制服务。

适老化改造需全龄维度考虑

住宅适老化改造只是基础设施适老化改造的一部分。李佳认为，新一代老龄群体具有健康水平更好、退休收入更高、心理期待更多的特点，他们的活动范围已不局限于家庭之中，需要在更宽领域、更多层面全面进行适老化改造。

“比如，在社区适老化方面，要立足老年人群体需求，推动坡道、楼梯、电梯、扶手等公共建筑节点和休息设施、标识系统等社区公共设施无障碍；在交通适老化方面，要加强城市道路、公共交通工具等无障碍建设和改造；在商业适老化方面，要广泛使用慢速电梯、大字标签、轻量化购物车，构建无障碍购物环境。”李佳举例说。

北京大学老龄健康与发展研究中心副主任陆杰华也认为，适老化不仅针对老年人，也应该针对所有人，属于全龄维度。因此，对这一维度要有更加深入和系统的研究，包括交通住房、社会公众参与、尊重与包容、户外的空间和建筑以及设施等多方面，应该从广义上做这件事。

还有专家呼吁，数字科技虽然带来很多便利，但面对老人，科技还需放低身段。中国人民大学信息学院副院长左美云认为，适老化应该与智慧化结合起来，即智慧养老化，这样可以做很多基于老年的监控检测数据分析，更多考虑老年人的广泛需求。

2019年4月，由安馨养老参与实施的北京市首个老旧小区适老化改造试点项目正式启动。除小区公共设施适老化改造外，试点项目还为部分重度失能老人家庭做了居家适老化改造，并通过智能设备进家，实现对老人就寝、如厕、洗浴等数据实施监测，如有异常，医护人员和家属可第一时间获悉。

“居家适老化改造不是一次性工程，随着老年人身体和家庭变化，需要持续提供服务。”鄂俊宇认为，居家适老化改造必须建立标准化体系。自2015年，安馨养老开始探索居家适老化改造服务模式，并逐步构建了从居家服务到老旧社区、养老机构、城市公共环境适老化改造的专业体系，初步形成从解决“摔不起”到实现“养得起”的完整业务链闭环。“适老化改造既是民生事业，又是市场消费，需要全社会从顶层设计入手，让主管政府部门、街道社区、物业公司及每一位老年人家庭都参与其中，而适老化改造行业及从业企业也会逐步形成专业化、规模化、品牌化的发展路径。”

“老龄群体既可以是现代经济社会发展的受益者，也可以是现代经济社会发展的参与者。”在李佳看来，随着适老化改造步伐加快，未来，适老化基础设施将通过实体与网络的双重作用，不断消除老龄群体融入社会、参与社会的障碍。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=454&aid=82033>

(来源：澎湃新闻)

30000亿市场规模亟待挖掘，适老化改造机遇和突破口在哪里？

国内首档聚焦于认知症老年人的综艺节目——《忘不了餐厅》，自播出后，好评如潮。如今，节目组继续发力推出第二季，在聚焦“认知症”同时，也开始关注“适老化环境”。

为了让公众更好地认识适老化改造，节目组请来适老化改造专家为节目组成员讲解居家适老化的专业知识，专家提到，玄关、楼梯、卫生间、楼梯是老年人事故发生的高频空间区域，而在对这些空间进行适老化配置时，要遵循适度和适宜的原则。

通过专家的讲解，可让公众对适老化改造有所认知，而对于养老行业的从业者来说，我们应当站在整个行业的立场，密切关注政策动态。

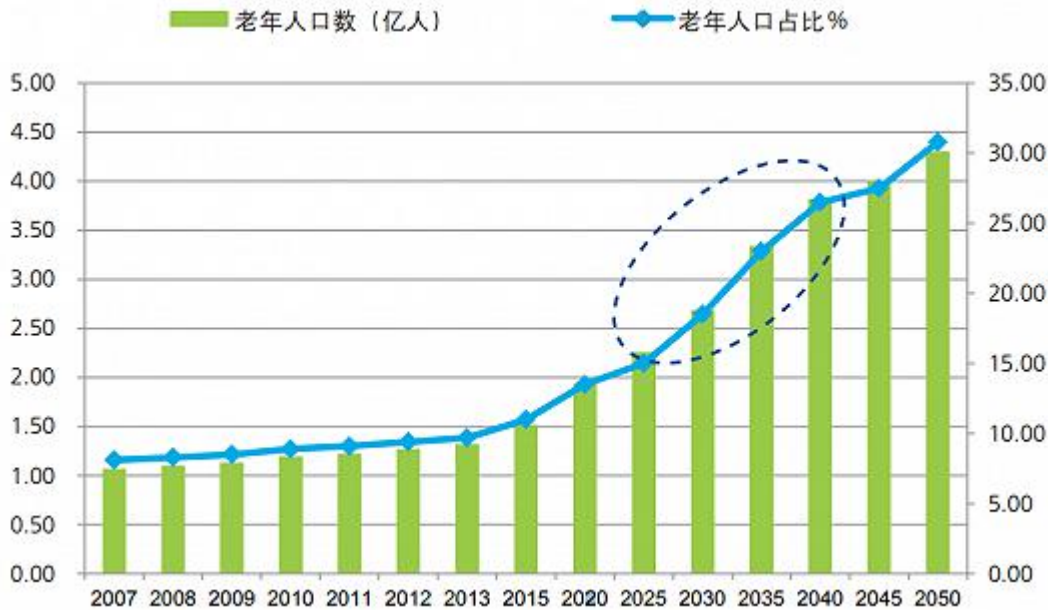
7月15日，民政部、国家发改委等九部委联合印发《关于加快实施老年人居家适老化改造工程的指导意见》，对居家适老化改造提出明确要求，确定各方主体所应承担的责任，并从税费、审批、土地等方面对居家适老化改造给予政策支持。

意见的出台在行业内引发重大反响，其实，有关居家适老化的议论由来已久。在国家9073B的养老布局下，居家养老一直是大头，要做好居家养老，打造适宜老年人居住的生活环境也是题中应有之意。

近些年来，虽然政府部门、行业内多有人倡导居家适老化，但由于这一项目有关老年人生活的方方面面，涉及众多工程项目，且需要处理一些历史遗留问题，故发展和推进并不顺畅。当前，居家适老化仍主要依赖政府部门的引导、补贴、招标等，市场化道路并不明朗。

此次意见的出台，为整个行业注射了一剂强心针。AgeLifePro更关注的是，如何在政策的引导下，理性看待适老化改造的市场情况，快速完成市场教育和市场商业模式的建立？

一、我国居家适老化环境存在的4个核心缺失：安全性、功能性、舒适度、人文关怀



图：2007-2050年中国老年人口数量及占比预测图：2007-2050年中国老年人口数量及占比预测
(数据来源：联合国人口署，中国统计局，Wind资讯，德勤分析)

当前，我国60岁以上的老龄人口已达2.5亿，据联合国人口署预测，我国每年新增老年人口800多万，到2050年，老年人口占比将达到30.8%，约为4.3亿人。考虑到居家养老占主流的现状，如此多的老年人口安置问题也凸显出来。

谈及居家养老，清华大学社会学教授景军反映，目前70%大中城市的老年人家庭属于空巢家庭。而且，居家养老的老年人中，进入残疾状况的老年人达4000万。再加之“4-2-1”的家庭结构及家庭规模的小型化，更是加重了老年人居住在家所面临的风险。这或许可以从侧面解释为何跌倒会成为65岁以上老年人意外伤害死亡的头号原因。对于这些年事已高的老年人来说，一个好的居家生活环境至关重要。安馨养老创始人兼CEO郭俊宇表示，目前全国有1.4亿套住宅亟需全面实施适老化改造。

其实，我国建筑行业于上世纪80年代就将无障碍理念引入国内建筑设计，但在实践层面，推进适老化改造的工作才刚刚起步，居家环境在当前并不适老。

城市及产业规划专家、清华房地产协会历史及策划专委会副主任李文捷根据调研提出，居家环境不适老存在四个层次的问题：

1. 安全性问题

不适老的环境容易造成老年人在洗澡、起居、步行时摔倒，而且，老旧、不卫生的生活环境也不利于老年人身心健康。

2. 功能性问题

住宅设计、施工、社会服务过于追求艺术设计，盲目跟从形势，很少在设计、施工、社会服务的过程中关注功能性。由此造成家具、用品、橱柜、卫浴等各方面缺乏精细化的设计，人为地为老年人平添不必要的障碍，使空间通过性不好，他人也很难帮助老年人。

3. 舒适度问题

如家具的不合适，温度的不适当、照明的不适当、噪音的不适当等，都在降低舒适度。

4. 缺乏人文关怀

空间环境的设计没有考虑到老年人的隐私需要，也无法有助于代际矛盾的协调。另外是品味低俗，没有美感。

二、我国适老化环境改造：现状、发展历程、试点案例、融合发展趋势

早在2014年，国家住房和城乡建设部等部门就出台文件，推动老年人家庭及居住区公共设施无障碍改造，一些城市也相继启动相关改造工作。

以北京朝阳区为例，2017年，朝阳区共对140户高龄、特困及残疾老年人家庭进行“一户一设计”的免费适老化改造，从建筑硬件、家具家装改造、康复辅助器具适配、智能化助老服务设施配备这四个方面，改善老年人居住环境。2018年，朝阳区继续进行适老化改造，对符合条件的局面进行评估，使其享受免费改造。截至2019年，朝阳区已为1000多户老年人家庭进行适老化改造。

与此同时，从2012年上海普陀区适老性住房改造项目的统筹评估，到2018年上海首个居家适老化体验馆正式亮相宝山诺诚M7创意园，上海的适老化改造一直走在前列。2020年3月6日，上海市民政局发布《关于本市开展老年人居家环境适老化改造试点的通知》，指导上海部分街道在未来一年开展面向老年人家庭的居家环境适老化改造。

2018年年底，首个《适老化住宅设计规范》地方标准在浙江省杭州市出炉，设计规范含有适老化住宅设计的基本要求、套内空间、公用部分和设施设备要求，适用于新建适老化普通住宅、公寓住宅的设计，以及普通住宅、公寓住宅的适老化改造设计。伴随设计规范的出台，杭州、嘉兴、温州等地纷纷开始试点。2020年，浙江省还将“生活困难老年人家庭适老化改造6000户”列入本年度省政府民生实事项目之一，并出台《浙江省2020年生活困难老年人家庭适老化改造实施方案》。

综合各地的居家适老化改造情况来看，居家适老化改造在国内还是新鲜事物，尚未形成统一标准，即使在同一地区，也是施行“一户一策”。

各地居家适老化标准、实际情况的不同，也使得居家适老化的定义存在一定的讨论空间。适老化，也即适应中老年人。放在居家社区居家养老的大背景下看，适老化设计不仅仅只是老人所住住宅的适老化，更是其所生活的社区环境的适老化。这也意味着从建筑设计、公共设施（商城、公园、医院、学校等）建设、起居环境装修等进行适老化。

同时，在提倡“积极老龄化”的今天，适应老人的需要也不只是从环境方面改善老人生活，而是鼓励老人自主融入到整个社区、社会生活中，享受全面的社会服务。

值得一提的是，7月15日，九部门联合印发《关于加快实施老年人居家适老化改造工程的指导意见》之后，7月20日，国务院就相继颁发《关于全面推进城镇老旧小区改造工作的指导意见》，力争6年内改造17万个小区。

我们不由得思考：居家适老化和老旧小区改造这两者存在何种关联？

2012发布的《北京市老旧小区综合整治工作实施意见》规定，老旧小区包括1990年（含）以前建成的、建设标准不高、设施设备落后、功能配套不全、没有建立长效管理机制的老旧小区（含单栋住宅楼），以及1990年以后建成、存在上述问题的老旧小区。

前文中，专家李文捷就居家环境不适老所指出的问题，其实就与我国历史时期对住宅的建设和规划有很大渊源，很多老年人直到现在仍居住在福利分房时代建造的住宅里，这些住宅普遍比较老旧，很多属于老旧小区。

老旧小区之所以形成，一方面是因为受限于当时的历史条件，普遍存在“重建设、轻管理”的现象，很多小区缺乏长效的专业物业管理，对小区管理、维护不力；另一方面，原产权单位缺乏主体责任意识，随着单位改制、破产、重组等，小区产权也几易其手，造成产权责任不清，自然也就无法有效对小区进行及时维护、更换。

近些年来，住宅建设的快速发展，适老化设计和改造势在必行。养老行业内也有实现社区居家养老的第一步是完成“适老化改造”的说法。

三、适老化改造市场空间、发展困境

中国现有400亿平米的旧建筑，改造市场规模高达15万亿，住建部的指标反映，居家环境适老化改造的直接市场份额是3万亿，颇为可观。而且，由于横跨养老、家居装修两大领域，适老化改造可为众多市场主体，如开发商、设计院、建材产品平台商、老年产品的供应商、装修公司，以及社区养老服务提供商等提供商业机会。但由于人口老龄化的急剧加速，不考虑适老化的存量增量住宅体量大，以及适老化引起的重视度不够等诸多难题，导致适老化改造发展缓慢，无法回应庞大的市场需求。目前，行业内的市场主体数量并不算多。深入探究其原因后，AgeLifePro认为，比较突出的问题表现为以下四点：

1. 对适老化改造的认知缺失

在住房建设快速推进的过程中，我们对于很多居住项目的建设仍主要处于提供住房以满足居住需求的基础层面，追求满足相关设计规范的要求，根本来不及从适老化的角度考虑房屋的装修、设计，对于适老化也缺乏深刻理解。很多人、包括一些设计师，都认为适老化只是在普通住宅的基础上去除高差、设置坡道、保证轮椅回转和加装扶手、配置适老化家具而已，而未能从老人心理上的需求出发，将适老化融入房屋设计、装修等各个方面。

很大程度上，很多人对于适老化的需求是因老人在居住环境中发生事故后才认识到适老化改造的重要性，整个市场的需求尚未被激发。适老化改造的内容和效果也不为多数人所知，从而对适老化改造产生认识误区，如简单的以为等同于装修，会与现实居住产生矛盾，或是认为改造费用高、工程量大，浪费钱财等。这些认知误区的存在造成适老化推进困难。

2. 适老化改造标准不统一，无法实现专业化

伴随着《关于加快实施老年人居家适老化改造工程的指导意见》、《关于全面推进城镇老旧小区改造工作的指导意见》相继出台，适老化改造的相关标准也将进一步统一、健全。但就适老化在当前的发展情况而言，整体的知识体系的搭建仍然还有很长的路要走，各项具体细则也有待进一步完善。

适老化改造知识体系包括五大部分：综合的评估、适老的设计、改造实施、产品适配、持续服务。这五个环节环环相扣，共同服务于适老化改造，消除老年人社区居家养老所存在的安全隐患。在改造的过程中，我们就要有意识地思考，怎样防跌倒，建立应急报警网络，提升老年人入厕、入浴的安全性和舒适度，打造家庭空气和净水系统，使装修设计绿色安全可靠，满足老年人生活起居的宽阔空间等。

上述问题都非常专业，需要在改造前经由专业健康管理师、养老评估师入户调查，根据老人身体状况和现有家庭环境设计相应的改造方案，这就需要医疗、养老相关专业背景的团队共同合作完成。

同时，从市场端来看，当前适老化改造的具体项目与产品质量尚未形成统一标准，老年人所需配置的家具、电器等项目清单不明确，产品质量无法得到保证，不利于适老化市场健康发展。

3、以政府购买为主，欠缺市场化发展路径

满足老年人的住房需求是一项基本民生福利，因此政府有责任起到引领性作用，优先保障特困人员和建档立卡贫困人口范围的高龄、失能、残疾老年人，将之作为一项民生工程推进下去。

当前多数适老化改造项目均是由政府发起，决定改造区域和项目，进行项目招标，购买相关改造服务。市场端在这个过程中处于被动地位，而且面临一定的风险，因此只能根据政府的方案进行改造。被动的处境、市场化发展路径的不健全，扼杀了市场活力。很多市场服务商都只是奔着政府补贴参与到适老化改造项目中，缺乏商业思维，一旦没有政府支持，根本生存不下去。

而且，适老化改造其实可以由居民自发提出，联系市面上的养老服务公司申请适老化改造服务，但提供这类服务的商家仍然比较少，居民也缺乏主动性，供和需方面的缺口都比较大，良性的市场也就建立不起来。

4、集中于一二线城市，没能回应各地老人需求

适老化改造仍然处在启动、试点层面，因此主要集中于北京上海广州南京等经济较为发达的一二线城市。这些地区的政府更有资金和实力支持适老化改造的推进，然而，二线城市以下的城市这方面的需求其实更加紧迫。

此次《关于加快实施老年人居家庭适老化改造工程的指导意见》也提到，实施居家适老化改造要为决战决胜脱贫攻坚提供兜底保障，因此，我们应当回应各地困难老年人的需求，推动适老化改造向更广阔的地域发展。考虑到适老化改造普及力度不够、老年人购买能力有限，如何大力推广下去，仍然是难题。

四、他山之石：日本适老化住宅建设与改造发展经验

1、发展历程

上世纪60年代，日本适老化改造起步，并经历了一个从建造适合老年人居住的住宅，到利用无障碍设计改善老年人居住安全的过程。

1963年，日本政府颁布《老人福利法》，涵盖老年人福利的方方面面，这部法例随时代变迁几经修改，是老年人福利政策的重要保障。就住宅方面的福利而言，在住宅供应方面采取倾斜政策，为老少同居形成亲子关系家庭互助网络，制订优惠开发新型住宅和新社区计划。

联系日本战后经济高速增长的大背景，有一种公共住宅——团地兴起，日本团地所有权归政府，满足一定收入标准的民众均可申请入住团地。随着民众需求的扩大以及住房私有化的普及，团地陷入供不应求的情况。

1982年，《老年保健法》出台，全面推广老年人保健设施，推动日本老人福利政策转向居家养老方面。针对住宅老化和住宅需求的变化，住宅向存量再生型转变。1983年日本的都市再生机构（UrbanRenaissanceAgency）出台都市再生计划，其中涉及住区尺度的为全面的住宅区更新整備计划(ComprehensiveDanchiEnvironmentPreparationProgram)。1986年，日本公布“长寿社会对策大纲”，并在其后从住宅、建筑、城市三个方面开展工作。1992年又颁布“长寿社会对应住宅设计指针”。

这一时期，针对团地面临的困境，发起了团地再生实践，着力于再造现代化社区，主要包括社区生活重心的再造、生活相关设施的提供，以及交通和景观环境的改善等。团地再生多由当地居民的自治团体发起，协同专业团体，制定地区规划和管理方针。

同时，为推进老年人住宅的发展和居住环境无障碍化，1994年实行的《中心建筑法》，2000年公布实行的《无障碍通行法》和《老年人居住法》等，从各个方面对老年人住宅的房间配置、内部装修、家具设施配备等提出具体要求。

日本在这一时期还创立了优良住宅部品认定制度，指定日本住宅优良部品认定中心对住宅部品的外观、质量、安全性、耐久性、使用性、易施工安全性、价格及供应条件等进行综合审查。

为鼓励个人和公司出资建造老年住宅，日本出台了《面对高龄者优良住宅租赁制度》的政策，鼓励个人和企业投资建设老年住宅，并给予一定补贴，这一举措极大地促进了地区性小规模养老住宅的发展，也有助于老年住宅的市场化。

随着老年住宅市场的成熟，对相关老年产业的发展重视度也进一步提升，并由此制定了“老龄商务伦理纲领”，成立了“银色标志认证委员会”，协会由消费者、产业代表及学者等代表组成，对符合认证条件的社会养老机构、老龄产品、老龄服务等进行认证并将结果公布于众。

为我们所熟知的《介护保险法》于2000年出台，对老年人居家、更新、改造上面所能够使用的资金做出了明确的规定，也对住宅改造的资助内容，如安装扶手和栏杆、不同地面高差间的过渡、更换安全防滑地板等，有所规定。

2、经验借鉴

在梳理日本老年住宅建设与改造的发展历程时，我们发现，日本已经形成了一系列极具本地特色的住宅适老化改造经验：

（1）多样化的住宅类型

根据不同老年人的需求，以及老年人在不同生命阶段对住宅功能的差异化需求，日本设计了不同的住宅类型，包括“两代居”住宅、长寿性住宅、老年公寓等。不同的居住模式，适老化改造的手段不同。

（2）健全的住房保障制度

在进行住宅适老化改造时，政府发挥着引领作用，通过一系列相关福利保障，如《国民年金法》、《老人福利法》、《老人保健法》等，为老年住宅的发展提供了重要支撑。同时，政府制定了有关老年住宅的一系列细化标准，并采用不同的保障方式满足老人的住房需求，为促进老年住宅市场化提供资金支持，支持老年住宅产业的发展。

（3）营造包容性的老年人生活环境

日本的老年住宅多，建设的密度大，社区配套服务设施具有小规模多功能的特点，在改造过程中，逐步从建筑单体本身向宅前屋后和周边环境拓展，提倡无障碍化和包容性的设计。

（4）促进老年住宅相关产业的发展

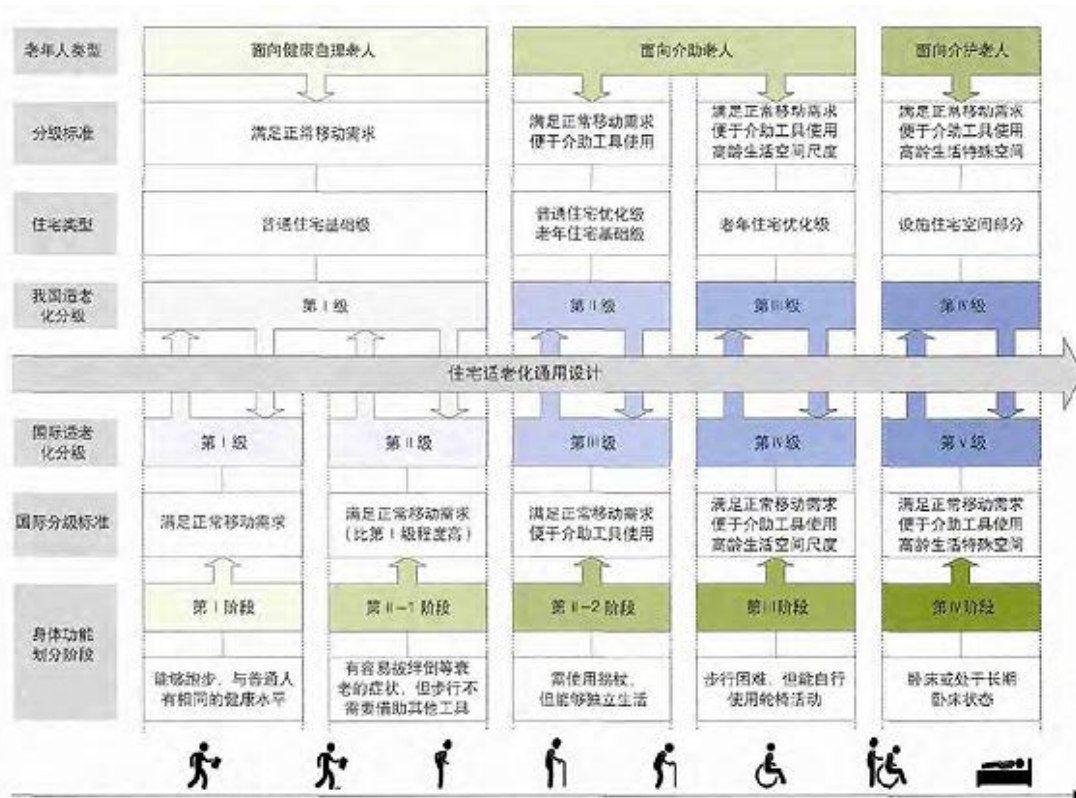
日本强调发动居民自身参与住宅适老化改造，培育了庞大的市场消费群体。同时，支持老年产业的发展，鼓励多元主体参与其中，并对不同的市场主体提供相应补贴及优惠政策，与市场、社会分担责任，实行市场化运作。

五、行业突破：居家适老改造的市场化商业思考

此次《意见》的出台是对我国老年住宅问题的回应，也从相当程度上与日本住宅适老化经验相吻合。中日两国在文化传统上的相近，以及共同面临的老龄化问题，使得我们能够借鉴日本经验，从实践层面促进适老化发展。既然《意见》已经从指导性层面，打开了市场化发展的大门，那么，我们从行业端又该如何做出反应呢？

1、从老人需求出发，分级分类改造

从老人需求出发，实行差异化的住宅适老化，“一户一设计”。我国《老年人建筑设计规范》将老年人分为自理老人、介助老人和介护老人，这三类老人有不同的需求。自理老人主要以预防为主，在改造时要注意培养老人自主生活的能力，进行适度适老化，防止意外情况的发生；介助老人需要安全的助力，帮助其实现自理生活，恢复尊严；介护的老人需要更高层次的适老化环境。



图：日本住宅适老化通用设计整体解决办法图：日本住宅适老化通用设计整体解决办法

日本将适老化设计分为5个等级，以不同的级别对应老年人不同阶段的住宅和设施的适老化实施程度。随着层级的提高，适老化部品集成和技术应用同步提高，顺从居住者的生活方式和生命周期，使房间的改造具备一定的灵活性。我们在参考这种方式时，特别需要注意在事先做好上门评估的工作。

2、培育多方主体，借力社会资本

面对日益增长的居家养老需求，仅靠政府单方面的推动所能实现的成效非常有限。这次《意见》中也提到，鼓励和引导公益慈善组织、爱心企业等社会力量参与适老化改造；动员养老服务机构参与其中，提供上门照料服务；支持装修装饰、家政服务、物业等相关领域企业主体拓展适老化改造业务……

其实，随着越来越多的企业开始介入养老领域，我们在这方面是有一定的市场主体基础的。不过，在行业初期，具体的实践路径还不够成熟，跨界的合作也不够深入。以适老化改造来说，该领域涉及老年人生活的方方面面，我们大可跳出传统思维限制，将更多的市场主体考虑在内，从适老化家具配置过渡到适老化环境的营造，从注重功能效用过渡到考虑整体的效果呈现等。

3、适老化硬件改造要与适老化服务相结合

适老化改造有助于社区居家养老的发展，这就要求我们超出硬件设施配备的层面，不只是安装一些产品在老年人家中，提供利于老年人生活起居的配套措施，而是以人为本，注重适老化服务的提供，提高社区居家养老的服务水平。

在北京市政府发布的《关于加快推进养老服务发展的实施方案》中就提出，积极推进居家社区适老化改造，探索实行“物业+养老服务”，试点建设家庭照护床位。老旧小区改造着重推动老旧小区加装电梯，从硬件层面营造社区老年宜居环境。而“物业+养老服务”模式则考虑到了物业公司与服务老人的亲近性，利用其所老年人的了解，提供养老用具的配置和租赁，打造人性化的服务，并更好开展事后的持续跟踪服务。家庭养老床位的设置则考虑老年人能够在熟悉的家庭环境中养老。这些举措虽然看似“与适老化改造无关”，但其实是软性服务层面改善社区居家老人的生活。

4、发展市场产业链，实现全流程标准化

虽然适老化改造在当前仍处于市场初期，据相关研究机构预测，适老化改造的市场规模达万亿级，设计开发商、设计院、建材产品平台商老年产品的供应商、装修公司、社区养老服务商等，我们在发动他们参与进来的同时，也需要发展市场产业链，促进各服务商的合作。

以今朝集团为例，虽然其已经积累了长年做老房改造项目的经验，但在进行适老化产品的安装与设计时，也无法完全独立完成，而是需要寻找更专业的合作方共同设计研发产品，并进行产品安装。

同样，居然之家也是因为考虑到这一问题，促进居然·元洲与居然福康合作，由居然福康提供老年人能力和居家环境评估、养老用品专业配置服务等，居然·元洲提供适老化装修服务，二者共同发力，延伸产业链条，提高专业度。

由此，全流程的标准化至关重要，客户服务、运营、业务合作、标准认定、人才培养等方面是一个整合产业链，这就需要政府及有关权威人士在标准认定方面建立起相应的行业标准，促进行业合规、理性发展，提升合作沟通的效率。

5、深耕科技，将适老化与信息化、智能化结合

随着人工智能、大数据、云计算等新一代信息技术的迅速发展，越来越多的智慧养老产品嵌入老年人的居家生活环境中，小到天猫精灵，智能灯带、紧急呼救器，大到智慧信息平台，均可服务于改善老人社区居家生活品质。

信息化、智能化可以带来更高的效率，为老年人提供便捷的服务。适老化设计并不只是做加法，同样也要学会做减法，正如在业界推崇“适老化”的同时，也有人提出“去适老化”。“去适老化”不是说要将适老产品去除掉，而是主张适度适老化，不追求“显性适老”，而是升级为“隐性适老”，从整体居家环境考虑，多用科技产品一键式解决那些需要动用极大工程量的问题。

结语：

提起老旧小区改造，相信大家并不陌生，而对于适老化改造，公众的认知则完全没有建立起来。业界内，也只有少数企业在发展适老化改造，其多是竞标政府的适老化改造项目，依靠政府补贴生存，真正走市场化道路的企业更是寥寥。

在大力推广社区居家养老的当下，老年人的居住环境问题日益凸显。此次《意见》出台所带来的政策利好，让全行业看到了一个更清晰的发展路径。下一步，相关部门及行业组织将会进一步制定更为细化的政策及相关操作标准，而处于市场端的企业，也需要思考，如何解读政策，利用政策提供的发展空间，探索一条可行的市场化道路。

良性市场永远都需要多方主体的共同参与建造而成。你也许从未想过，旺旺集团有一天会跨界养老，开设中日合资养老机构。在养老行业，我们期待更多跨界合作带给我们惊喜。同样，适老化改造涉及老年人居住生活的方方面面，我们也不应该局限于原有思维，依赖单一路径，而是要综合考虑B端、C端市场需求，从老年人生活场景出发，广泛开展市场合作，延伸产业链条，寻找突破。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=454&aid=82048>

(来源：界面新闻)

辽宁：沈阳浑南区家门口养老托起百姓“幸福指数”

把养老问题完美地解决在“家门口”，让社区老人有更多的获得感与幸福感。在沈阳市浑南区，政府部门与开发商携手，把最佳地段优先配置给养老服务，阳光最充足的房间优先分配给老人，目前全区已建成并投入运营15个区域性居家养老服务中心，辐射老年群体4万余人。

作为全市最年轻的城区，浑南区提前完成国家2020年“千名老人拥有40张养老床位”的目标任务，为未来10年储备充足的养老服务设施。

三大机制，保障养老房建得好

温馨舒适的居住环境、贴心暖心的养老服务、方便快捷的休闲生活圈……8月29日，记者走访浑南区的万佳宜康浦江苑、万佳宜康首创光和城等居家养老服务中心，看到了人性化、智慧化、多元化的养老图景。这些养老中心最小的600平方米，最大的可达到1200平方米，全部位于临街的位置，采光充足、朝向合理，二层以上的房间都安装了电梯。

近年来，浑南区区委、区政府高度重视养老事业发展，成立了加快推进养老服务工作领导小组，围绕各街道老年人口分布、需求特点、建设基础、发展趋势等因素，全力推进区域性居家养老服务中心建设。

“我区建立了‘三项机制’，保障这些位置良好的养老用房能够‘要得来’、建得好。”浑南区政府民政局局长夏玮介绍，一是建立开发商洽谈机制。对区域内提供社区公共用房不积极、拖延或拒不履行供房协议的开发商，由区政府代表与开发单位负责人对话，进而提升开发商提供社区用房的积极性和主动性。二是建立法律制约机制。由区政府代表与所有开发单位签订协议书，由开发单位按标准无偿提供社区及养老用房。三是建立部门联动工作机制。区政府规范了开发商提供公共用房流程，明确了新建住宅小区配套社区、养老用房标准。两年来，全区共签订社区公共用房协议52份，协议面积约3.7万平方米。

5分钟服务圈，升级浑南“养老矩阵”

“通过呼叫，我5分钟内即可享受周到的‘上门服务’。”德澜全运村的居民刘大妈说。该小区的居家养老服务中心可提供上门服务、日托服务、短住服务、长住服务等居家养老服务。5分钟嵌入式养老服务圈，正在浑南全域悄然铺开。“我区出台《浑南区居家养老服务设施建设三年行动计划(2018年—2020年)》，投入补助资金423万元用于内部装修和为老、助老服务设施配套，无偿提供1.1万平方米社区养老用房，增强了社会力量参与居家养老建设的积极性。”夏玮说。

近年来，浑南区已成为沈阳由政府无偿提供养老房产最多的县区，形成了覆盖全域、主体多元的养老产业矩阵。

多措并举，托起幸福乡村的“夕阳红”

浑南区现有农村社区148个，60岁以上老年户籍人口4.1万人。今年，区财政投入4000万元资金，建设农村社区办公用房9800平方米，极大地补足了农村社区服务设施的短板。

加大投入，夯实硬件。区委、区政府将农村社区建设列为全区经济社会发展重点投入项目，几年来采取村集体经济组织投入为主、区财政投入为辅的形式开展农村社区“一场五室”建设，到今年底，全区农村社区用房平均面积将达到320平方米，室外文体活动广场平均面积达到1200平方米。

强化服务，完善功能。今年，浑南区采取购买社会组织服务的方式，在6个社区开展农村居家养老服务中心试点工作，利用新建农村社区服务设施，实现村卫生室全覆盖。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=82060>

(来源：沈阳网)

山东：青岛市60处街道级居家社区养老服务中心集中揭牌，目前已建成养老床位10163张

8月31日上午，青岛市在市北区辽源路街道福山居家社区养老服务中心举办全市街道级居家社区养老服务中心集中开业仪式暨“走进市办实事、见证民生项目”活动。据了解，截至目前，全市已建成并开业运营82处街道级居家社区养老服务中心，建成养老床位10163张。

本次集中开业仪式采取视频同步直播的形式，分别在市南区香港中路街道圣德居家社区养老服务中心、李沧区湘潭路街道盛欣居家社区养老服务中心和胶州市阜安街道华福润居家社区养老服务中心设置了三处分会场。民政部政策研究中心主任王杰秀、山东省民政厅副厅长张孟强和青岛市政府副市长栾新分别进行了致辞。

据了解，青岛市作为第四批居家和社区养老服务改革试点城市，在盘活资源、资金扶持和质量标准等各项居家社区养老服务举措上都领全国之先。既促进了社会化养老和市场化运作的整合，又推动了居家养老与机构照护服务的统合，是《国务院办公厅关于推进养老服务发展的意见》在青岛落地落实的重要举措，是在全国范围内可推广、借鉴和复制的创新典型经验做法。尤其是在短短一年的时间内，构建了“1+8”的新一轮养老服务政策体系，打造了城市养老服务的“青岛模式”，为青岛市居家社区养老服务的发展创造了优良的政策环境。今年市政府将建设90处街道级居家社区养老服务中心和12000张养老床位列为市办实事任务，全力推进居家社区养老服务改革，让更多的居家失能失智老年人享受到医养结合的专业养老服务。截至8月31日，已建成并开业运营82处街道级居家社区养老服务中心，建成养老床位10163张，吸引了维普、九如城、中康、福山等40家知名养老服务品牌参与运营。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=82027>

(来源：半岛官网)

山东：临沂首发基本养老公共服务清单，25个项目惠及200多万老人

日前，市民政局联合13个部门印发了《临沂市基本养老公共服务清单》。这是我市首次发布基本养老服务清单，这份清单的发布必将惠及全市200多万老年人。

我市老年人都有哪些养老服务和养老保障？仔细阅读这份清单，不难发现，清单给出了详细的回答。

清单很长，涵盖5大类25个具体服务项目。这5大类覆盖了全市各个群体的老年人，包括特困老年人兜底保障项目、困难老年人养老服务项目、普惠型老年人服务和优待项目、养老服务优惠扶持项目以及社区养老服务设施配建等，25个具体服务项目则对这5大类进行了细化。

清单所发布的服务项目、服务内容和标准、服务对象、责任主体以及政策依据等，每一项都事关老年人切身利益，可谓翔实而周全，读者可扫码查看。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=82056>

(来源：沂蒙晚报)

陕西：打造“15分钟”居家养老服务圈，我市召开居家和社区养老服务改革新闻发布会

“市民政局整合各类养老服务资源，打造以村（社区）为依托的‘15分钟’居家养老服务圈。累计投资1.4亿元，在全市在建或建成农村互助幸福院1592所，实现了中心村全覆盖。”8月27日，在市政府新闻办公室召开的全市2020年全面深化改革系列新闻发布会上，市民政局四级调研员李锋就全市居家和社区养老服务改革进行新闻发布。

全市居家和社区养老服务改革试点工作按照“两年部署，分步实施，市、县、镇（办）社区四级联动，一体推进”的思路实施。总体目标是：到2021年年底，通过政府扶持、社会力量运营、市场化运作，创新居家和社区养老服务模式，构建以“居家为基础、社区为依托、机构为补充、互联网+为支撑、医养相结合、城乡全覆盖”的养老服务体系，打造“15分钟”居家养老服务圈，形成便捷高效、普惠实用的养老服务供给能力，满足老年人享受养老服务的多层次需求，形成可复制的“渭南模式”“渭南标准”。

据了解，市委、市政府力争年内新增20所城市日间照料中心、26所养老服务中心，城镇社区养老服务设施覆盖率达到70%。新增220所农村互助幸福院，覆盖率达到80%。新建居家和社区养老服务设施社会化运营率达到90%，新建社区和居家养老服务机构开展医疗卫生服务率达到60%。为推进居家和社区养老服务改革，我市聚焦民生需要，着力构建“不远离家门、不变换环境”“15分钟”居家养老服务基础体系，完善居家托底养老服务，搭建覆盖全域的养老服务基础体系，提升多样完备的养老服务能力，初步形成了“机构+居家”“基本+特色”“低偿+无偿”等统分结合、高低搭配的服务模式。

下一步，我市将在示范型居家养老服务中心建设、统分结合居家养老模式升级、互联网+智慧养老服务体系建设、社会组织公益创投参与养老服务等方面立体推进，全域改革，打造新时代生活照料舒心、健康养护省心、服务优质放心的居家和社区养老“渭南模式”。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=82036>

(来源：渭南日报)

浙江：杭州养老服务迈入高质量发展快车道

为积极应对人口老龄化挑战，浙江省杭州市充分利用新一代信息技术产品，为老年人及家属提供高效便捷的供需对接、质量评价、远程监测、数据分析等服务，打造形成“线上快速响应、线下良性互动、全程留痕监管”的智慧化养老模式，有效解决为老服务“最后一公里”难题，养老服务高质量发展的“杭州样本”初见成效。

数字+数治，养老服务全效管理

促进服务提速。以大数据应用促进养老服务领域“最多跑一次”改革，推进“简化办、网上办、移动办、就近办”，政务服务事项实现100%网上办，个人事项实现100%就近办，从“线下流水线”转为“线上云计算”，让高龄老人享受津贴实现“零次跑”。

强化动态监管。全市100张床位以上的养老机构实现阳光厨房全覆盖，110余家养老机构安装智慧用电系统，及时记录隐患排查、评估、报告、整改过程。养老服务信息平台实时跟踪服务情况，通过移动终端对养老服务对象、内容、时间、地点等进行留痕管理，实现评估、补贴、服务、支付、评价全流程闭环。

加强制度保障。《杭州市居家养老服务条例》将于今年10月1日起正式实施，该条例对智慧养老服务平台建设、功能架构及服务内容等进行明确，从顶层设计上不断丰富智慧养老内涵，将市级“互联网+养老”平台接入“城市大脑”驾驶舱，充分整合养老服务线上与线下资源，形成互联互通、动态更新的城市养老云场景。

线上+线下，服务平台全域推进

一网服务。搭建涵盖业务管理、公众服务、机构运营、支付结算、数据应用等5大功能的智能服务系统。推出手机端养老服务专属页面，老年人及家属可自主查询养老服务项目、服务商户及服务价格。养老服务商城自2019年7月试运行以来，入驻为老服务商家254家，可提供助洁、助餐、助浴、代办、康复等53项服务。4262名互联网养老护理员在线接单，累计提供养老服务89.88万单。

一卡支付。托底保障低收入高龄、失能老年人，将养老服务补贴打入老年人社保卡(市民卡)，设立养老服务专户，创设全市通用的养老电子货币“重阳市”，老人持卡可自主选择、自主管理。目前已有12.12万老年人开通养老服务专户，累计发放7737.15万重阳市，服务结算6617.6万重阳市。

一键呼叫。为高龄、失能等困难老年人发放智能养老终端14万台，老人遇到紧急突发情况时只需按下终端上红色按钮即可实现一键呼救。服务商全天候在线提供以“助急”为核心的三大类13项服务，共开展紧急救助1074次，针对孤寡、独居老人主动关怀154.24万次，回访满意率达96%以上。

一码办理。信息化应用助推机构管理精细化，充分挖掘养老服务“码上办”应用场景，杭州市第三社会福利院率先实现“一码”办理入住、“一码”享受服务、“一码”预约餐品。

温度+精度，服务响应全时在线

咨询服务升级。开通全市统一人工服务热线，为老年人提供政策解答、设施查询、服务咨询等服务，累计接听约3.3万人次。开通智能养老管家，在手机端输入年龄、户籍等少量个人信息，即可实时匹配能够享受的政策待遇及办理渠道、办理材料等。

照护服务升级。率先在上城区开展家庭养老照护床位建设试点工作，首批推出床位210张，借助智能床垫及时获取老人呼吸、心律、离床等数据信息，24小时监测老人生命体征及活动情况。同时，为失能老年人提供3类17项康复护理服务，并与就近医院、社区卫生服务中心建立绿色通道，确保及时应急响应，使老年人在家中也能享受到专业康复服务。

安全守护升级。在小河街道开展全省首批独居老人智能预警监测服务，利用水表、电表监测互感器，24小时不间断记录318户独居老人用水用电数据。当老人用水、用电持续超过设定时长或超过设定时长无数据变化即触发报警，助老员将及时上门确认老人情况。

无触感智慧养老应用场景，推出老年食堂无接触取餐服务，由智慧餐台提供自助选菜、自动识别、主动结算，老人只需进行人脸识别建档，即可在全市安装智慧餐台的老年食堂实现“刷脸吃饭”。推出养老机构“云看房”服务，老年人及家属通过手机可实现周边养老设施查询服务，150家养老服务机构提供VR全景导览，选择机构更为直观、更加便捷。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=82012>

(来源：中国社报)

浙江：兰溪完成100户生活困难老年人家庭适老化改造

8月22日从兰溪市民政局获悉，该局采取“边筹划边督查”“边评估边改造”“边监管边推进”的“六边”举措，自7月10日进场改造至8月18日100户改造任务全部完成，历时仅40天，比原计划提前了两个月，是本市率先完成改造任务数的县（市、区）。

年初，根据省民政厅适老化改造初步设计方案，兰溪市民政局拟制了该市适老化改造初步方案，并通过点对点形式下发至各乡镇（街道），先期开展政策宣传、改造对象排摸、能力评估等前期准备工作。方案下发后，兰溪市民政局第一时间联合兰溪市财政局、兰溪市退役军人事务局，科学详细地制定《实施方案》、精准分配各乡镇（街道）改造任务清单，确保整体推进有力有序。

在采取边评估边改造方式基础上，兰溪科学分配改造力量，尽可能缩短整个工程工期。同时，建立“适老化改造微信群”，将兰溪市民政局、各乡镇（街道）、施工改造单位等相关人员建立微信群，实现信息互通互报。

为了保证项目推进，成立了由兰溪市民政局分管领导任组长，科室相关人员为组员的适老化改造督查指导小组，定期上门入户对适老化改造工作进行督查指导。听取改造对象意见建议，了解他们心声，力争改造质量实现最好。组织各乡镇（街道）分管领导、民政助理员定期召开适老化改造工作推进会、分析会，共同商讨改造过程中存在问题、遇到困难以及下步打算等，确保有问题能第一时间解决。同时，优先保障全市60周岁及以上低保家庭中失能老年人以及享受定期抚恤补助优抚对象家庭改造。

据介绍，此次改造项目共配置手摇式护理床38张、防褥气床垫8只、衣柜53个、床头柜80个、拐杖31根、洗澡椅80张、桌子18张、手动轮椅车4辆、助行器7张，共实施线路改造1000余平方米、多功能防滑地面120余平方米、浇筑水泥斜坡50余平方米；安装床边移动扶手35个、其他扶手242根、整体卫浴16套、马桶59只、水管24米。通过改造，为生活困难的老年人家庭提供了一个和谐、温馨、舒适、安全的养老环境。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=82032>

(来源：金华晚报)

浙江：身为杭州养老行业领军人才的她，怎样看待温州的相关服务？家门口养老中心可解子女后顾之忧

作为杭州市养老服务行业领军人才的朱小玲，2年前来温加入温州市睦邻养老服务中心继续她的事业。2年来，该中心的养老服务开展得如何？近日记者走近朱小玲，了解她眼中的“睦邻”亲情健康养老生活模式。

在杭州牵头做社区微型养老园

朱小玲今年34岁，从事医疗养老行业有12年时间。她大学读的是医学专业，2008年毕业后在杭州一家民营医院体检科上班。那时，杭州一些机构的医疗服务（杭州社会福利院）都由这家医院托管。2013年，该医院转型做起了养老机构，主要项目就是医养结合。

朱小玲做养老行业，也是缘于8年前的一次见闻。当时她去杭州一家养老机构考察，在院子里看到一位重度失能老人孤零零地坐着，可能是想小便，但是不能说话，使出了全部力气拍打椅子，周围仍没人回应他。走进房间，一位患有老年痴呆的老人被绑在床上，护工在外面聊天。朱小玲说：“如果等到我们老了也是这种生活状态，实在太可悲了。”

2014年，朱小玲在杭州牵头做起社区微型养老园，盘活了街道资产，解决了很多家庭的需求。

社区微型养老园是在居家养老服务中心的基础上新增的全托中心，集日间照料与养老床位于一体。白天，老人们在养老园内休闲娱乐、康复护理。晚上，他们可以住进养老园，申请床位过夜。微型养老园由社区引入专业从事养老服务的社会组织进行运营，将基础医疗等养老服务嵌入社区，再把机构和社区的资源辐射到居家老人家中，打造“机构+社区+居家+医疗”的养老服务新模式，老人享受“全托”服务。“有些养老院离家远，子女可能也不放心，这些机构在家门口，进进出出都是认识的人，不管是老人还是子女，都比较放心，而且有时候子女外出旅游几天，把老人放在养老园也很放心。”

2017年，杭州市养老服务行业评选出10位领军人才，朱小玲就是其中之一。从事养老行业短短4年，就获得这份荣誉，朱小玲认为还是运营机构的服务理念比较走心。她说，那时杭州的养老机构以“养”为主，但是他们机构推出了“医养结合”的理念。

17个家门口养老中心可提供日托服务

带着在家门口办养老院的想法，2018年朱小玲带着她的实践经验来到温州，加入市睦邻养老服务中心。经过一系列考察调研后，她发现温州市民的观念里还是以居家养老为主，在家门口养老的方式在温州可行性很高，大有可为。经过和相关单位充分对接，现在“睦邻”已在温州运营了17个家门口的养老服务中心，老人可以日托，可以住一天、三天、五天，也可以住1~3个月，托养形式相对灵活，旨在解决不同老人多样化的养老服务需求，老人日托费用一天100元（含中餐），养老中心除了照顾老人吃喝洗漱，还负责接送老人去医院就诊、喂药、健康管理、康复护理等服务，为很多子女解决了后顾之忧。“如果想长住在养老中心的话，我们在景山上还有200个床位的睦邻颐养中心，山上的环境更适合老人养老。通过2年的探索与实践，个别养老中心还实现了1+2+3的康养服务体系，接下来将探索可持续发展的服务模式。”朱小玲这样说。

朱小玲说，温州的养老行业与杭州相比仍存在差距，包括硬件和居民观念等，但是不可否认的是，温州这两年养老行业发展很快，和杭州的差距也在逐步缩小。今年温州“十大民生实事”提出，全市要建成乡镇（街道）示范型居家养老中心40个。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=82037>

(来源：潇湘晨报)

贵州：贵阳如何完善养老服务专家“开药方”

昨日，在贵阳市第十四届人大常委会第三十一次会议第二次全体会议上，贵阳市人大常委会对全市养老服务发展工作进行评议。评议指出，全市老龄化、高龄化、空巢化、失能化“四化叠加”日趋明显，建议强化保障持续发力，推动养老服务高质量发展。

今年7月下旬至8月中旬，贵阳市人大常委会评议工作组进行了实地调研。评议调研显示，截至2019年底，全市60岁以上户籍老年人71.5万人，老龄化率16.6%。全市养老机构204家，农村互助幸福院433个，养老护理人员1128人，养老床位总数24066张，每千名老年人拥有养老床位34张。目前，全市100%的民办养老机构通过内设医务室（护理站）、与周边医院合作等方式实现了医养结合。

评议认为，当前，贵阳市养老服务发展还存在四个方面的困难和问题：统筹推进全市养老服务发展的力度还需加大，在推动相关规划和政策落实落地方面有待强化；养老服务资金投入不足，难以满足全市养老服务发展的需要；养老服务供给能力还不强，难以满足多层次、多样化的健康养老需求；养老服务队伍整体素质不高，与养老服务事业发展的客观要求不相适应。

相关链接：专家支招各抒己见，加强养老服务设施建设

贵阳市人大常委会委员、贵阳市人大社会委委员、民盟贵阳市委第八届委员会副主委杨挺建议：要在城市规划中预留养老服务建设用地，积极推进养老服务设施新建和补建工作；各级人民政府要将老龄事业经费列入同级财政预算，建立养老服务专项资金自然增长机制；充分挖掘老旧小区闲置资产，通过购买、置换、租赁等方式开辟养老服务设施；继续通过公建民营、以奖代补、购买服务等形式，支持和引导各类社会主体参与养老服务设施建设、运营和管理；制定社区日间照料中心、居家养老服务中心（站）等运营补贴办法，让社区养老服务设施开得起、可持续发展。

加快推进医养结合

贵阳市人大代表、贵阳市第一人民医院医师李雪梅建议：合理配置高端养老和普通养老比例，平衡好市场配置作用和政府兜底作用；树立“医养结合”发展理念，发展集生活居住、康复医疗等为一体、多业务融合发展的养老社区和养老综合体；将符合条件的养老机构内设医疗卫生机构按规定纳入城乡基本医疗保险定点范围；开通预约就诊绿色通道，为老年人提供优先接诊等医疗服务；鼓励符合条件的执业医师按规定到养老机构、社区日间照料中心开展多点执业等。

大力发展居家养老

贵阳市人大常委会委员、绿地环保集团副董事长、总裁刘志坚建议：创新运营模式，鼓励支持专业社会组织 and 家政、教育、物业等社会力量，兴办、运营或管理日间照料中心、助餐点、护理站等；适时出台市级购买养老基本服务政策制度和目录清单，重点扶持社区日照中心、养老驿站健康持续发展；以街道、乡镇为单位，打造一刻钟养老服务圈，建立居家探访服务制度和互助养老服务制度；通过购买第三方运营服务的方式，加快全市智慧养老综合服务体系系统建设，打造“互联网+养老”新业态等。

强化养老服务，人才队伍建设

贵阳市人大社会委委员、云岩区黔灵镇镇关村党支部书记、云岩区创业协会会长、党组书记熊丽娟建议：制定养老服务人才队伍建设发展规划，明确从业人员补贴标准、培育机制；鼓励省内高等院校和中等职业学校职业教育培训机构增设养老服务相关专业和课程；探索建立医疗机构与养老机构在技术和人才等方面的合作机制，帮助养老机构中的医护人员到综合医院进修培训，提升服务能力；加强养老服务志愿者队伍建设。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=82020>

(来源：贵阳网)

福建：着力构建老年健康服务体系，增强老年人健康获得感

福建省卫生健康委员会27日发布《福建省建立完善老年健康服务体系实施方案》披露多组数据表示，该省发力构建老年健康服务体系，以增强老年人健康获得感。

据知，2019年底，福建省60周岁及以上老年人人口581.6万人，占总人口14.6%；65周岁及以上老年人人口369.5万人，占总人口9.3%；80周岁及以上高龄老年人人口63.3万人，占老年人人口10.9%。

《福建省建立完善老年健康服务体系实施方案》的总体目标，明确到2022年，福建省基本建立老年健康相关制度、标准、规范，老年健康服务机构数量显著增加，服务内容更加丰富，服务队伍更加壮大，医养结合服

务质量明显提升，老年医学学科建设不断加强，服务资源配置更趋合理，综合连续、覆盖城乡的老年健康服务体系基本建立，老年人的健康服务需求得到基本满足的目标。

目标建成：到2022年，福建全省二级及以上综合性医院设立老年医学学科的比例达到50%；三级中医医院设置康复科的比例达到75%；80%以上的综合医院、康复医院、护理院和基层医疗卫生机构成为老年友善医疗卫生机构。

《福建省建立完善老年健康服务体系实施方案》包括五项主要内容，具体包括：发展老年健康“云教育”，通过线上线下相结合的方式普及老年健康知识。到2022年，福建省县级以上城市至少建有1所老年大学，90%以上乡镇(街道)建有老年学校，60%以上行政村(社区)建有老年学习中心；

探索健全“防、治、管”相结合的老年人健康管理模式。做细做实老年人家庭医生签约服务，以高血压、糖尿病、心脑血管等常见慢性病患者和建档立卡贫困人口为重点，为签约老年人提供基本医疗、基本公共卫生等健康管理服务。到2022年，全省老年人健康管理率超过72%；

鼓励有条件的地方建设老年医院和康复医院，并纳入区域卫生事业发展规划。鼓励有条件的中医医院设立老年病科。全面落实老年人医疗服务优待政策。医疗机构普遍建立老年人挂号、就医绿色通道，优化老年人就医流程，使老年人享受就诊、转诊、预约专家、保障用药等优先服务；

到2022年，全省养老机构和合作的医疗卫生机构普遍开通双向转诊绿色通道，所有养老机构能够以不同形式为入住老年人提供医疗卫生服务，60%以上的养老机构能够以不同形式为入住老年人提供中医药健康养老服务。全省建成一批医养结合机构示范培训基地；

探索开展兜底性长期照护服务保障工程，做好与社会服务兜底工程的衔接，保障特殊困难失能老年人的长期照护需求。按照国家统一部署，规范开展福州市长期护理保险试点建设。推动安宁疗护机构标准化、规范化建设。做好福州市、漳州市安宁疗护的试点工作，逐步扩大试点范围。

专家指称，据《福建省建立完善老年健康服务体系实施方案》，未来福建将着力解决该省老年健康服务体系不健全，有效供给不足，发展不平衡不充分的问题，将有利于促进资源优化配置，逐步缩小老年健康服务的城乡、区域差距，促进老年健康服务公平可及，有利于激发市场活力，鼓励社会参与，满足多层次、多样化的老年健康服务需求，有利于引导全社会广泛参与，共同促进老年健康服务的有序发展，有利于促进预防关口前移，对影响健康的因素进行干预。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=82011>

(来源：贵阳网)

福建：福清构建多层次养老服务格局

“来这里，有可口的饭菜吃，还能读书、玩棋牌、保健理疗。”昨日，在福清市玉屏街道居家社区养老服务照料中心，89岁的黄吓尾吃着热乎乎的饭菜，脸上洋溢着幸福的笑容。

近年来，福清市以农村幸福院、敬老院、居家社区养老服务站、照料中心为主要抓手，扎实推进养老领域补短板工作。截至目前，福清市建成居家社区养老服务照料中心10家，居家社区养老服务站58个，农村幸福院381家，形成了多层次养老服务格局。

试点政府购买居家养老服务

黄吓尾是玉屏街道的一名孤寡老人，他上个月进了居家社区养老服务照料中心后，就以此为家，还认识了很多新朋友。他说，自己原本怕晚景凄凉，进了照料中心后，悬着的心终于放下了。

据悉，玉屏街道居家社区养老服务照料中心，位于福清市融北社区，面积为2200平方米，内设50张床位和十多个功能区，可为自理、半自理和全护理老人提供个人照顾、健康康复等托养服务。同时，该中心公共场所将向玉屏街道所有60岁以上长者免费开放。

与此同时，福清市还试点政府购买居家养老服务，建立了市民智慧养老服务中心。该养老服务中心除了线上的咨询预约、回访关怀等服务外，还有线下居家养老上门服务，满足老人多样化养老需求。

福清市民政局相关负责人表示，福清积极推进养老领域补短板工作，除了进行养老基础设施建设，推行政府购买居家养老服务外，福清还引进中富养老、曜阳国际、康华养老等高端养老项目，积极培育多层次的养老服务体系，满足老年人需求。

推行“3+N”养老服务模式

上周，因为疫情原因暂时关闭的福清江镜镇南宵村农村幸福院重新开张，这让南宵村的老人们乐开了怀。

今年91岁的郑水宋，是南宵村的一名孤寡老人，生活几乎不能自理，以前都是靠热心志愿者到家中帮忙照料。她说，如今，农村幸福院是她的另一个家。在农村幸福院，她不用交钱就可享受日间照料、保健理疗等服务，顿顿有免费新鲜饭菜吃，衣服也有志愿者帮忙洗。

记者了解到，农村幸福院是福清市为解决农村分散供养的特困老人、空巢老人吃饭难、精神孤寂等问题，探索出一条可持续、可复制、可推广的城乡养老服务模式。

经过前期探索，农村幸福院逐渐形成“3+N”统一标准的养老服务模式。“3”是指“吃饭不用自己煮、衣服不用自己洗、医疗保健在身边”，“N”是指读书看报、知识讲座、观影听戏等系列服务。标准化的服务模式受到老人们普遍好评。

目前，福清市已建成农村幸福院381家。福清市民政局相关负责人说，每家农村幸福院都设有厨房、餐厅、保健室、休息室、健身房等，“3+N”标准化的服务模式，让幸福院的养老服务水平从“老有所养”提升到“老有所乐”。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=82029>

(来源：台海网)

广东：逾九成受访市民对广州养老服务满意

近日，广州市人大常委会今年委托开展的第三方民调显示，超93.15%的受访市民对广州养老服务的发展现状表示满意。对此，广州市民政局有关负责人介绍，近年来，广州市积极探索具有广州特色的“大城市大养老”模式，奋力推动老城市迸发新活力，基本形成全覆盖、多层次、多支撑、多主体的养老服务格局。

拓展社区居家养老服务

为满足老年人最迫切的需求，广州统筹推进中央财政支持居家和社区养老服务改革试点和助餐配餐、医养结合、生活照料“3+X”试点。全广州市长者饭堂1036个，覆盖全市街镇、村居，融入医疗护理、健康宣教等服务，助餐配餐服务满意率超过90%。支持社会力量举办97个护理站，择优遴选确定70个试点单位，以护理站为切入口推进社区医养结合。

同时，推动“家政+养老”融合发展，推进生活照料服务全覆盖。开展家庭养老床位试点，依托养老服务机构为居家老年人提供生活照料、个人护理等六大项服务，推动机构专业护理服务向社区居家延伸。

在完善服务网络方面，打造“10分钟社区居家养老服务圈”。统筹整合日间托老中心、老年人活动站点等场地设施和资源，搭建“区综合体—街镇综合体—村居活动站点”三级实体服务平台，全市社区养老服务设施覆盖率100%。

为确保人人享有基本养老服务，广州强化兜底保障，加强独居、空巢、失能等老年人关爱服务体系，为8类老人购买居家养老服务，为全市所有老年人购买意外伤害综合保险，资助5类困难家庭开展无障碍设施改造，资助10万多户本市常住的失能、独居、高龄老年人使用“平安通”智慧养老服务。

完善养老机构建设管理

特大型城市寸土寸金、老年人高度集聚，养老机构床位数量直接关系到老人的幸福感。广州持续推动养老机构建设，增加供给总量，按照人均用地不少于0.25平方米的标准，规划设置养老服务设施，并率先建立全市统一、困难能优先、公开公平透明的公办养老机构入住评估轮候以及向民办养老机构购买床位制度。

“有得住”的同时，“住得近”“住得好”也是老人的普遍需求。针对这一需求，广州优化养老机构规划布局，编制印发《养老服务机构设施布局规划修编（2019—2025年）》，选址地块65处，用地面积66.69公顷，打通利用既有房屋举办养老机构消防、规划等障碍，城市更新、新建小区按照4.5床/千人的标准配套建设养老服务设施。

目前，广州全市共有养老机构220间，床位7万张，从2016年起每千名老人床位数持续达到40张。全市58.4%的床位分布在中心城区，较好地满足了老人在中心城区就近养老的愿望。养老机构医养结合服务覆盖率达99%，其中养老机构内设医疗机构77家，护理型床位占比55%。

鼓励社会力量参与养老服务

广州积极推动民间资本参与养老服务业发展，取消市场准入，对社会力量举办养老机构、参与社区居家养老服务给予资助。对经营性与公益性养老机构，本地、外地和境外投资者实行同等待遇，支持国有企业采取独资、合资、合作、出租等方式利用自有物业举办养老服务机构设施。

目前，广州全市73%的养老床位、85.5%的居家养老服务综合体、95%的长者饭堂、84.48%的家政养老服务由社会力量提供，涌现出一批立足广州、辐射全国的品牌养老服务机构，社会力量成为广州提供养老服务的主体。

在消费支撑方面，建立全市统一的照顾需求等级评定制度，由养老管理员根据评估结果制定服务方案，精准匹配供需。在全国率先实施高龄重度失能老年人照护商业保险，实现全市80周岁及以上参加医疗保险的重度失能人员照护保险全覆盖。

在人才保障方面，采取学费减免、免费培训、就业补贴等十项措施加强人才队伍建设。在科技引领方面，推进“互联网+养老”，全部长者饭堂运行助餐配餐服务平台，168个街镇使用居家养老上门服务APP，为老年人提供便捷易及的养老服务。

加强全覆盖全方位全过程监管

规范有序、服务优质的养老服务离不开有力的综合监管。今年6月，广州印发实施《关于全面加强养老机构综合监管的实施方案》，按照“全覆盖”“全方位”“全过程”原则，从完善统筹协调机制、规范事前登记备案、狠抓事中监管、完善事后处置、推动高质量发展五大方面着手，提出20项具体工作措施，构建养老机构事前、事中、事后全过程综合监管体系和高质量发展长效机制。

在政府监管方面，广州健全各部门、各区政府协同合作机制，建立巡查、通报制度，对养老服务机构与设施开展执法检查、巡查督导和明察暗访，并督促整改落实。此外，广州不断完善激励机制，组织开展检查督办和考核评估，委托第三方机构开展养老机构督导和居家养老服务项目评估。

疫情发生以来，广州按照最严格的阻断、最严格的程序、最严格的检测、最暖心的服务、最严格的督导、最强的力量“六个最”的工作举措，做好养老机构疫情防控工作。及时制定、更新养老服务机构疫情防控相关指引，进行全覆盖督查，强化物资保障和兜底服务。目前，广州全市养老服务机构安全平稳运行，服务对象和工作人员零感染。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=82028>

(来源：南方新闻网)

广西：南宁市青秀区打造“时间银行”社区互助养老新模式

“儿女们忙，不在身边，还好有志愿者们经常来陪我聊天，为我做一些他们力所能及的事。”家住广西南宁市青秀区新竹社区的曹凤琴最近刚做完手术，志愿者知道后上门嘘寒问暖，曹凤琴倍感关切。2018年9月，青秀区新竹社区成立了广西首家“时间银行”，推行“低龄存时间，高龄换服务”的互助养老志愿服务模式。社区组织网格员志愿者入户摸底调查，通过收集整理需求、资源、服务的“三张清单”，推出家政、餐饮、护理、外出代办等四大类16小项志愿服务内容。

青秀区“时间银行”以城市基层党建为引领，依靠党员带动群众主动参与社区服务，鼓励志愿者尤其是低龄健康老人为社区内高龄、失能、失智、行动不便等有服务需求的老人提供志愿服务，形成一代帮一代、低龄扶高龄的波浪式互助养老的良性循环。

由社区大党委牵头，青秀区整合共青团、妇联、红十字会、残联等职能部门和辖区各企业、单位、学校、社会组织的资源优势，定期组织家政、按摩、垃圾分类、蛋糕制作等实用性强的志愿服务技能培训，有效提高志愿者的综合素质，强化志愿服务本领。

南湖小区社区在民情走访时发现，辖区内很多高龄老人喜欢演唱、演奏等文艺活动，但先前却很少有组织起来一起学习和演出的机会。社区党委发挥辖区内广西艺术学院的资源优势，拓宽“时间银行”的服务范围，开展家风家教、音乐艺术等方面的培训活动。

61岁的温泉贵是互助养老志愿服务队的队长，同时也在南湖小区社区拉起了一支民族管弦乐队，并经常组织队内成员上门慰问空巢老人。温泉贵和几位民族管弦乐队的成员去到独居老人丘素云家中话家常、做家务，还为她演奏了许多经典老曲目。丘素云十分开心，为志愿者们制作了自己拿手的印尼甜品。志愿者一边吃着小吃，一边细心地询问老人生活所需，以便日后有针对性地进行服务。

此外，乐队每年参加社区舞台、城区汇演等演出30余场，并借机宣传“时间银行”的互助养老志愿服务理念，“时间银行”养老志愿服务队日益壮大。温泉贵也为南湖小区社区的“时间银行”互助养老志愿服务探索出了新路子，“时间银行”开始朝着社团志愿服务自我管理、自我服务的方向发展。

为了促进“时间银行”科学化、智能化的管理，青秀区参照银行存储的方式，联合南宁市市民卡公司打造了“时间银行”互助养老服务管理系统，提供党组织动态查看、签到签退、服务时长计算、积分统计及兑换，需求信息发布与认领等18项功能。

据统计，截至今年8月底，青秀区已经建立时间银行55家，累计招募志愿团队164个，志愿者2642人，服务需求对象1802户，累计存入时间17956.25个小时，支取时间4个小时。

新竹社区志愿者陆满凤询问曹凤琴的身体状况。于思琪摄

人民网南宁8月29日电(吴明江、实习生于思琪)“儿女们忙，不在身边，还好有志愿者们经常来陪我聊天，为我做一些他们力所能及的事。”家住广西南宁市青秀区新竹社区的曹凤琴最近刚做完手术，志愿者知道后上门嘘寒问暖，曹凤琴倍感关切。

2018年9月，青秀区新竹社区成立了广西首家“时间银行”，推行“低龄存时间，高龄换服务”的互助养老志愿服务模式。社区组织网格员志愿者入户摸底调查，通过收集整理需求、资源、服务的“三张清单”，推出家政、餐饮、护理、外出代办等四大类16小项志愿服务内容。

青秀区“时间银行”以城市基层党建为引领，依靠党员带动群众主动参与社区服务，鼓励志愿者尤其是低龄健康老人为社区内高龄、失能、失智、行动不便等有服务需求的老人提供志愿服务，形成一代帮一代、低龄扶高龄的波浪式互助养老的良性循环。

由社区大党委牵头，青秀区整合共青团、妇联、红十字会、残联等职能部门和辖区各企业、单位、学校、社会组织的资源优势，定期组织家政、按摩、垃圾分类、蛋糕制作等实用性强的志愿服务技能培训，有效提高志愿者的综合素质，强化志愿服务本领。

南湖小区社区在民情走访时发现，辖区内很多高龄老人喜欢演唱、演奏等文艺活动，但先前却很少有组织起来一起学习和演出的机会。社区党委发挥辖区内广西艺术学院的资源优势，拓宽“时间银行”的服务范围，开展家风家教、音乐艺术等方面的培训活动。

61岁的温泉贵是互助养老志愿服务队的队长，同时也在南湖小区社区拉起了一支民族管弦乐队，并经常组织队内成员上门慰问空巢老人。温泉贵和几位民族管弦乐队的成员去到独居老人丘素云家中话家常、做家务，还为她演奏了许多经典老曲目。丘素云十分开心，为志愿者们制作了自己拿手的印尼甜品。志愿者一边吃着小吃，一边细心地询问老人生活所需，以便日后有针对性地进行服务。

此外，乐队每年参加社区舞台、城区汇演等演出30余场，并借机宣传“时间银行”的互助养老志愿服务理念，“时间银行”养老志愿服务队日益壮大。温泉贵也为南湖小区社区的“时间银行”互助养老志愿服务探索出了新路子，“时间银行”开始朝着社团志愿服务自我管理、自我服务的方向发展。

为了促进“时间银行”科学化、智能化的管理，青秀区参照银行存储的方式，联合南宁市市民卡公司打造了“时间银行”互助养老服务管理系统，提供党组织动态查看、签到签退、服务时长计算、积分统计及兑换，需求信息发布与认领等18项功能。

据统计，截至今年8月底，青秀区已经建立时间银行55家，累计招募志愿团队164个，志愿者2642人，服务需求对象1802户，累计存入时间17956.25个小时，支取时间4个小时。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=82015>

(来源：人民网)

广西：试点“时间银行”，钦州钦南区打造互助养老志愿服务新模式

8月28日，记者从广西钦州市召开的“时间银行”志愿服务试点实施情况新闻发布会上获悉，钦州市钦南区探索打造“时间银行”互助养老志愿服务新模式，该区将文峰街道文昌社区作为自治区“时间银行”养老志愿服务首批试点社区，于2019年5月23日率先在全区正式启动了养老志愿服务。经过一年多的时间运行，文昌社区“时间银行”志愿服务雏形已初具规模，注册志愿者发展到182人，累计开展志愿服务79次，志愿服务时长150小时，服务社区群众近千人。

据介绍，“时间银行”是一种新型的志愿服务模式，钦南区参照银行的储蓄制度和管理模式，设立时间银行，制定了志愿服务时间存入的标准，将“志愿服务”类别分为家政服务、外出代办、护理等，对“服务内容”明确难度系数，以服务时间和难度系数确定志愿者的存入时间，制作“时间银行”存折，记载志愿者的志愿服务活动记录。按照“低龄存时间、高龄换服务”的原则，鼓励志愿者尤其是健康低龄老人，为辖区内“高龄、失能、失智、行动不便”等有服务需求的老人提供邻里关照、家政服务、外出代办等志愿服务，把志愿服务时间“存”进“时间银行”，待自己年迈需要帮助时再提取储存的时间兑换服务，形成一代帮一代、低龄扶高龄的波浪式互助养老的良性循环。

为充分调动志愿者参与社区志愿服务活动的积极性，钦南区还制定了《时间银行志愿服务积分管理办法及兑换细则》，社区志愿者可以用志愿服务获得的积分（时间）兑换社区服务，或转赠给需要兑换社区服务的人，或者可以在社区慈善超市兑换日常生活用品，如医用急救包、香皂、小型美甲工具盒、手帕纸巾、洗衣液、洗洁精、牙刷等，既为他人提供了无偿志愿服务，又可以满足了自身养老服务需求。

“时间银行”存下的不仅是志愿服务时间，也存下了社会的爱心指数。钦南区“时间银行”养老志愿服务的创新模式，将过去单方面强调志愿者的付出与奉献，转变为通过正向激励的办法，鼓励支持志愿服务。对于广大志愿者而言，他们自愿且无偿地为身边行动不便、子女在外的老人提供公益服务，存下的“时间币”，体现社会对爱心志愿者的尊重和理解，也是在制度上的鼓励和支持。经过努力，钦南区志愿服务队伍不断壮大，目前有200多支志愿服务队，7万多名注册志愿者，志愿服务从“大水漫灌”走向“精准滴灌”。

据悉，钦南区以文昌社区“时间银行”养老志愿服务试点为模板，结合工作实际，大力推动试点经验的推广工作，今年打造出了尖山街道排榜社区、文峰街道三宣堂社区、那丽镇土地田村委等3个“时间银行”养老志愿服务点，取得了初步成效。目前，钦南区共有“时间银行”养老志愿服务点4个，招募有志愿者400多名，今年共开展了志愿服务活动160多场次，服务人次达到4000多人次。

下一步，钦南区将在商业氛围较为浓厚的年年丰商圈打造新的“时间银行”养老志愿服务点，检验“时间银行”养老志愿服务在不同社区环境下的可行性，为推广“时间银行”志愿服务活动积累更多的经验和数据样本。同时，进一步加大对“时间银行”志愿服务模式的宣传力度，充分调动全社会参与志愿服务的积极性，推动志愿服务深入人心，不断提升人民群众的幸福感和获得感，为构建“国际门户港、自贸试验区、绿色石化业、江海宜居城、小康幸福人”的美好愿景作出更大贡献。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=82051>

(来源：新浪财经)

热点新闻

北京：老年代步车乱象频发，成为交通治理“盲区”

不要驾照、不用上牌、不需年检、不摇号、不限购、不限行，只管踩油门就能到处走.....这就是城市中迅速增加的四轮低速电动车——老年代步车的现实情况。

2018年11月1日，《北京市非机动车管理条例》正式实施，北京市数以百万辆的电动自行车进入规范化管理进程之中，相关部门设置超标车过渡期、开展路面集中整顿、查处销售环节违法违规行，取得一定成效。然而记者日前走访发现，因供需两旺且尚缺乏明确的管控措施，老年代步车却越造越大、越跑越快，问题突出、乱象频发，给城市道路交通安全带来严峻挑战的同时影响社会公平。

前后排共用安全带，“大大方方”闯红灯

外观酷似小型两厢汽车，悬挂的车牌却往往只写了“老年代步车”或“新能源代步车”几个字和一行电话号码.....记者发现，不论在大街小巷，还是居民小区，都有老年代步车的身影。“一些老年代步车与机动车混行，感觉很危险。”不少机动车驾驶员表达过相同的担忧。

在一位市民提供的行车记录仪拍摄画面中，一辆老年代步车在北京故宫北侧的景山前街上快速行驶，期间还不断变道，穿梭在机动车和公交车间。

这位市民表示，工作日早晚高峰期，他多次在城区主干道上见到老年代步车无视交通法规，有的明显超载，有的“大大方方”闯红灯。

个别老年代步车驾驶员因过激行为受到法律制裁。今年5月，一名40岁男子驾驶老年代步车，在京藏高速辅路逆行并发现视频炫耀，引发关注。随后，海淀公安分局对驾驶员冯某进行传唤，后冯某因涉嫌以危险方式危害公共安全罪，被警方依法刑事拘留。

老年代步车引发的交通事故不在少数。北京市朝阳区人民法院在2013年至2019年审理的道路交通事故中，随机选取300件统计后发现，涉及老年代步车的案件有40件，且老年代步车负同等以上责任的案件比例较高，主要因为占用机动车道行驶、闯红灯、逆行等交通违法行为较为突出。

朝阳法院亚运村法庭法官郝卓表示，由于超标违规电动车动力性能明显高于其他非机动车，在司法实践中会被判定为机动车，从而使驾驶人在事故责任认定以及后续赔偿等方面承担更多的责任。

无论是对其他交通参与者还是驾驶和乘坐者，老年代步车的风险隐患都不容小觑。

日前，记者来到位于南四环外旧宫地区的一家电动车专卖店，店门前刚好停放着一辆四轮老年代步车。销售人员坦言，老年代步车不合规，所以没有摆放在店内展厅中。记者看到，这款老年代步车为四门两厢车，大小和内饰与机动车几乎无异，但前排没有安全带，竟需要和后排共用。

据介绍，这家专卖店的老年代步车在浙江生产，蓄电池电压72伏，最高时速能达到60公里，价格区间在2万元到4万元之间。相比电动自行车的“国标”（48V、25公里每小时）要求，老年代步车的电池电压和最高时速分别高出不少。不到半小时内，就有三位车主来店里咨询车辆维修等事宜。一位车主告诉记者，他买车后3个多月跑了4000多公里，期间从来没有人管。

早在2016年，中国消费者协会就曾发布消费警示，提醒消费者不要盲目购买和乘坐老年代步车，并对三款老年代步车进行安全性碰撞试验。

结果显示，一辆代步车内模拟驾乘人员的假人头部受伤严重，前座发生位移，导致胸部受伤；一辆代步车前置电池盒电动机结构入侵乘员舱，假人头部撞击方向盘；一辆代步车不仅没有配备安全带，碰撞过程中座椅也与车身脱离，假人直接撞击方向盘和风挡，而且前排内饰破裂产生大量碎片，可能导致实际人员大量失血。

不少居民对老年代步车的用电风险也有所担忧。家住丰台区南三环一处小区的居民刘女士反映，小区内的老年代步车车主，从十几层家中接出很长的电线给车充电。代步车有时停在一楼窗户外，有时停在机动车车位中。“一旦发生电气线路故障就容易引发火灾。”刘女士有些担忧地说。

“出事就以机动车认定，不出事则以电动车认定”

为配合2018年11月1日开始实施的《北京市非机动车管理条例》，2018年10月，北京市交管部门发布《北京市电动自行车过渡期登记和通行管理办法》，规定不符合国家标准的电动自行车须申领临时标识，并设置3年过渡期。过渡期满后，不得上道路行驶。记者了解到，截至目前，北京市已累计申领临时标识约230万辆。

在规范化管理电动自行车过程中，交管部门针对道路违法行为持续开展路面整顿。统计显示，2019年5月至7月，北京全市处罚逆行、闯红灯、走机动车道等各类电动自行车违法共计23.9万起，平均每天违法超过2900起，其中快递外卖行业电动自行车占有较大比例，形成一定震慑作用。今年5月，北京市启动“一盔一带”安全守护行动，号召摩托车和电动自行车驾乘人员佩戴安全头盔，并发起安全出行倡议。

在查处销售环节违法违规行为方面，2019年，北京市各级市场监管部门累计检查相关主体4300余户次，查扣非法电动三四轮车及老年代步车108辆。

中国社科院社会学研究所助理研究员宋煜认为，北京针对电动自行车的规范化管理取得了一定效果，这种多元化、多路径的“一揽子”治理举措，应尽快应用到老年代步车的管理中。“老年代步车乱象的成因是多方面的，涉及生产、质检、销售、末端执法等多个环节，不是某一个政府部门能够解决的问题。”

北京朝阳区律师协会权益保障委员会副秘书长杜昆志认为，因目前未明确老年代步车的违法行为和法律纠纷的责任认定，驾驶者的违法成本很低。

记者调查发现，目前，“出事就以机动车认定，不出事则以电动车认定”的“执法标准”普遍存在，一些受访群众认为，末端执法存在难点，也在一定程度上助长了超标违规电动车辆在路面上的肆意违法行为。

销售环节的“躲猫猫”，也对市场监管部门执法带来难度。北京市丰台区市场监管局协作科科长孙冰告诉记者，一些销售经营主体把老年代步车，摆放在离店面较远或较隐蔽位置，甚至放在远处的非机动车道上，这些停放的车辆经常处于“无人认领”的状态，给执法工作造成较大的困难。

记者了解到，2019年，工信部公开征集9项强制性国家标准计划项目的意见，其中汽车行业一项标准为《四轮低速电动汽车技术条件》，完成年限为2021年。业内人士认为，国标的出台或可对老年代步车行业的合规性发展提供指导参考意见。

合法化的必要性还需论证，子女勿买来送老人

受访者指出，老年代步车乱象及其形成的“半地下市场”，亟待引起城市管理者的重视。

在源头生产端，要尽快明确低速电动车产品的安全技术性能，建立健全低速电动车市场准入和监管制度，以及相应的使用管理措施，解决低速电动车无序生产、使用问题。对于不合规的产品，严格禁止再上路，并责令违法生产企业采取召回或更换举措，引导消费者通过法律途径维权进行退货、更换。

同时，开展集中整治工作，依法依规坚决取缔和淘汰不符合要求的低速电动车生产企业和产品，净化市场环境。

宋煜认为，老年代步车虽然有存在的合理性，但其无序发展的状态与群众对城市实现精细化管理的需求背道而驰，需要研究论证老年代步车合法化的必要性和可行性，通过立法的方式予以明确，并且明确各个环节的标准和管理方式，给相应的管理工作提供法律制度的支撑，从而让老年代步车的管理真正实现有法可依。

中国消费者协会专家委员会专家邱宝昌认为，在管理方式上，要从生产、销售、使用等方面全面管理，从源头把控生产问题，通过市场检查、群众举报等多种渠道抓销售流通问题，从使用端抓上路问题，对违规上路的采取暂扣、罚没等处罚手段。“需要相关执法部门联动合作，系统性管理。”邱宝昌说，同时，也可以考虑能否生产一些安全的专门供老年人使用的代步工具，提升其标准、降低速度、加大车辆安全性等。“既要考虑老年人的‘最后一公里’出行需求，也要考虑到城市交通运输状况和社会安全，找到一个平衡点至关重要。”

中消协提醒，希望消费者提高安全意识，自觉遵守交通法规，选择合法交通工具出行，做到不购买、不驾驶、不改装、不乘坐代步车。同时，子女不要把老年代步车当作礼物送给老人。老年人身体情况不如年轻人，反应较慢，更易受伤，看似孝顺的举动实则把父母置于危险境地。

<http://cnzf99.com/Detail/index.html?id=457&aid=82043>

（来源：新华社客户端）

建议：多些“适老化”说明书，有效回收小旧家电

多些“适老化”说明书

药品说明书字体普遍偏小，而且印得密密麻麻，一些老年人眼神不好，很难看清。说明书对安全用药的重要性不言而喻，虽然医生、药师也会告知用量等注意事项，但老年人还是要在说明书的指导下用药。

老年人看不清楚药品说明书，会给他们带来极大不便，建议对药品说明书做一些“适老化”改造。比如对于一些老年人常用药，说明书可以考虑适当放大字体，或者对药品用法、用量、禁忌事项等重要信息作加粗、画线等突出处理，便于查找。现在许多老年人也用了智能手机，还可以将说明书制作成电子版、视频版、有声版等形式，介绍说明书中的重点内容，扫二维码即可获取。

有效回收小旧家电

随着小家电更新换代步伐加快，许多家庭都存有废弃不用的电风扇、吸尘器、电吹风等物品。这些小旧家电含有一些电子元件，随手丢弃可能造成环境污染，回收价格又往往不如大型电器那么高，消费者参与回收的积极性不强。此外，如果这些电器被卖给流动的废品回收者，也难以得到专业的无害化处理。

小旧家电的回收关乎资源再利用与环境保护，建议相关部门做好政策引导与资金扶持，让废旧小家电流向高效且环保的回收渠道。对此，一些地方已经有了积极探索。比如，相关部门发挥桥梁作用，遴选专业回收公司定期进社区，居民在家门口集中交投，形成习惯。为了调动居民交投的积极性，一些回收企业还推出用废旧电器换取兑换券的活动，居民可凭兑换券换取一些日常生活用品。

<http://cnzf99.com/Detail/index.html?id=457&aid=82034>

（来源：人民网）

从养老到享老并不遥远

伴随着老龄化社会到来，如何养老、怎样享老成为高频词汇。面对老年人多元化需求，让他们继续承担社会人的角色，利用他们丰富的人生阅历、宝贵的人生经验，发挥个人所长，融入社会生活，才能让他们更有尊严地享老。

从清晨到黄昏，从街巷到公园，随处可见老年人的身影。这是一场你我皆会置身其中的变化：全国每天两万多人进入老年，60岁以上老年人总数近2.5亿。

然而，新技术日新月异，往往让许多老人眼花缭乱，有些落伍。

不久前，大连地铁，一位老人过安检时受阻。原因很简单，没有健康码，非但没有，还不懂健康码是何物。耳背加上工作人员不耐烦，老人开始变得紧张，情绪激动，双方一度争执不下。

后来经过警察调解，老人为自己的行为道歉，网上却有不少人说他倚老卖老。但通过现场视频，我分明看出，这只是一个孤独无助的老人。

请别让互联网时代落下一个老年人。习以为常的东西说变就变，面对陌生的事物，他们一脸茫然。设身处地为老年人着想，用老年人的思维来解决问题才是关键。

好消息是，一些地方已实施“养老服务+行业”行动，积极培育老年人用得上的产品；一些企业开始针对老年人设计产品，并意识到，打造完美的用户体验需要同理心。

伴随着老龄化社会到来，如何养老、怎样享老逐渐成为生活中的高频词汇。

“老吾老以及人之老”，养老是老年人生活的基础，但老年人的需求并不只是养老。

“90后”小伙许凯是一名摄影爱好者。他从大学开始给农村老人拍照，至今已拍了数百位老人。他说，拍摄过程中，有些老人感动得落泪，有些老人只为了能和陌生人聊聊天。

“叔，我给你照张相吧！”从寒暄、聊天，到帮老人拍照、拍视频，许凯渐渐打开了老人们的心扉。人们才得以看到，他镜头下老人们最真实、最美好的样子。

每个老人都是一部历史，他们经历过的风雨故事，需要有人替他们记得。

应当看到，老年人群体日益分化，在针对老年人的社会化服务方面，各类养老综合体层出不穷，满足了他们医疗、饮食、起居等基本需求。然而，在物质需求之外，多元化的需求更需要满足。

老人们期盼大力兴建和完善养老设施和服务，更把自己的意愿和尊严放在第一位。他们的生活，并不只是煮饭带孙子、闭门过日子，他们有自己的情感寄托和价值实现。

让老人们继续承担社会人的角色，利用他们丰富的人生阅历、宝贵的人生经验，发挥个人所长，融入社会生活，才能让他们更有尊严地享老。

时代在发展，“老有所为”价值的实现其实并不难。

我国2.5亿老人中，60岁到70岁的老人占一半以上，这些“年轻”的老人，国际上称为活力老年人。在平均寿命不断提高、健康条件大幅改善的大背景下，活力老年人是优质人力资源，是老年人口红利。在深度老龄化的一些国家和地区，从出租车司机到便利店收银员，活力老年人活跃在各行业一线的情景很常见。

与上一代老年人相比，新一代老年人有着不同的成长经历，他们物质条件有盈余、信息接触更广泛，适应社会的能力更强。

不同于“重储蓄、轻消费”的长辈，新一代老年人重视合理消费，追求美和健康，社交活动的类型更多样，文化娱乐的方式更丰富，对自我价值实现也有新的期许。

这意味着，整个社会要树立积极的老龄观，社会要鼓励老人参与，老人也要主动加入。社区要为老年人的公共活动创造条件，鼓励老人在自愿和量力的情况下，参与到经济活动、社会公共事业中来。

希望每一位老人，从养老到享老，优雅地生活，从容地老去。

<http://cnzf99.com/Detail/index.html?id=457&aid=82040>

（来源：经济日报）

政策法规

民政部关于公办养老机构改革优秀案例的公示

根据《民政部办公厅国家发展改革委办公厅关于开展公办养老机构改革试点工作总结推广公办养老机构改革典型经验的通知》（民办函〔2020〕57号）要求，民政部养老服务司、国家发展改革委社会发展司开展了公办养老机构改革典型经验收集及遴选工作，按照地方推荐、专家评审、部门联审等程序，遴选出北京市第五社会福利院等49家公办养老机构改革优秀案例，现予公示。公示期为8月31日至9月5日，如有异议，请实名书面（单位主要负责人签字并加盖公章）向民政部养老服务司、国家发展改革委社会发展司反映。

联系方式：民政部养老服务司010-58123145
传真010-58160655
国家发展改革委社会发展司010-68502324
传真010-68502779

民政部养老服务司、国家发展改革委社会发展司
2020年8月31日

附件：公办养老机构改革优秀案例公示名单

序号	单位名称
1	北京市第五社会福利院
2	北京市朝阳区第二社会福利院
3	天津市和平区老年人公寓
4	天津市滨海新区天同贻芳托老所
5	天津市静海区海福祥养老院
6	河北省新乐市民政事业服务中心
7	河北省魏县双井民政事业服务中心
8	山西省阳泉市老年颐养中心
9	内蒙古自治区锡林郭勒盟爱祺乐牧民养老园区
10	内蒙古自治区兴安盟社会福利院
11	辽宁省朝阳市养老院
12	辽宁省沈阳市万佳宜康养老服务有限公司
13	上海市闵行区社会福利院
14	上海市静安区社会福利院
15	江苏省南京市祖堂山社会福利院
16	江苏省苏州市爱心护理院
17	江苏省淮安市经济技术开发区颐康园老年养护中心
18	浙江省杭州市萧山区颐乐养老服务有限公司
19	浙江省宁波市海曙区广安养怡院
20	安徽省合肥市庐阳区乐年长者之家
21	安徽省淮南市万家信德养老服务公司
22	福建省宁化县社会福利中心
23	江西省铜鼓县福利院
24	江西省兴国县田庄上养老中心
25	山东省寿光市寿光养老服务集团
26	山东省济宁市兖州区社会福利服务中心
27	山东省荣成市第二社会福利院
28	山东省临邑县社会福利中心
29	河南省西平县中心敬老院
30	湖北省黄梅县社会福利中心
31	湖北省宜昌市社会福利院
32	湖南省双牌县福利中心
33	湖南省长沙市雨花区社会福利中心
34	广东省广州市老人院
35	广东省广州市越秀区东山福利院
36	广东省深圳市养老护理院
37	广东省云浮市云安区福利服务中心
38	广西壮族自治区北海市海城区综合福利院
39	海南省琼海市公办养老机构
40	重庆市江北区双溪敬老院
41	重庆市万州区银杏树养老服务有限公司

42	西藏自治区拉萨市达孜区特困人员集中供养服务中心
43	陕西省岚皋县老年公寓
44	陕西省西安市阎良区中心敬老院
45	甘肃省兰州市安宁区综合福利中心
46	宁夏回族自治区老年人服务中心
47	宁夏回族自治区银川市西夏区敬老院
48	新疆维吾尔自治区克拉玛依市社会福利服务中心
49	新疆生产建设兵团第六师五家渠市吾家乐宝养老总院

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=455&aid=82007>

(来源：民政部门户网站)

养老研究

广东：广州加快老龄事业和产业发展，长护险和高照险实现老人照护保险全覆盖

2019年中国长期护理调研报告显示，在不考虑费用、服务资源等因素的前提下，有七成以上受访老人存在不同程度的护理需求。基本生活照料服务和医疗护理服务是老年人最关心最直接最现实的利益问题之一。最新数据显示，广州市户籍老年人口数已达175.5万人。其中，不少80岁以上的重度失能长者家庭一方面面临着照护开支带来的经济压力；另一方面，也在寻求着专业匹配的照护服务资源。

为加快老龄事业和产业发展，广州不断探索解决高龄重度失能老年人照护难题的有效路径，先后推出了长期护理保险(下简称“长护险”)和高龄照护商业保险(下简称“高照险”)，符合条件的长者可通过定点服务机构申请补贴待遇，由专业服务机构制定服务方案并提供针对性基本生活照料和医疗护理服务。

两者共同作用，广州实现了80岁及以上参加医保的重度失能人员照护保险全覆盖。

案例聚焦

老伴活得有尊严了，这话一点都不夸张

在2019年一次骨折术后，88岁的潘佩(化名)婆婆被推进了高龄重度失能的世界里。

医生诊断说，潘婆婆术后住院期间骶尾部压疮，不断渗液。彼时，肢体僵硬的她连坐姿都保持不了，而且口腔溃疡，吃不下东西，需要24小时照护。89岁的老伴陆淀(化名)看着老伴日渐消瘦满心忧愁——潘婆婆将长期卧床，但只要有助助服药、卧位护理、心理慰藉等照护服务支持，他们依旧可以安宁平静地度过晚年。然而，额外的护理费用将带来经济上的压力，而且寻找专业的照护也是个问题。幸好，重度失能人员照护保险给这个家庭解决了难题。

从卧床到坐上轮椅的4个月

2017年8月1日，广州正式试点实施长期护理保险制度。

在广州市内居住的广州职工医保参保人通过鉴定评估后，可申请长护定点机构提供基本生活照料及医疗护理服务。而照护产生的费用，则由长护险基金按照一定比例进行报销。截至目前，广州长期护理费用基金支付率为83.23%。

2019年9月，作为其中一家定点机构，潘婆婆所在的国投健康·嘉栖长者公寓为其递交了长护险的申请。长者公寓工作人员表示，“当时潘婆婆全卧床，生活不能自理，经过专业评估员的评估，符合申请广州市长期护理险条件，家属也同意。”

“提交资料大概1个月后就申请成功了，并开始享受长护险待遇，接受机构和照护师的专业照护服务，每个月可以报销约2700元。”潘佩的老伴和女儿为此都松了一口气：有专业的照顾，经济上又没了负担，“大家都安心和放心。”

老人被褥问题折腾已久，长者公寓联合社区医院为潘婆婆办理了家庭病床，护士定期上门换药治疗压疮，照护人员每小时翻身一次。在治疗后期，潘婆婆经常伸手挠伤口，照护师特意用枕头等床具隔开老人的手部和臀部，避免挠伤。

公寓、社区医院、家属三方配合下，潘婆婆的深洞压疮在4个月后就基本痊愈。但这只是第一个难题。陆淀说，潘佩患有重度认知症，不仅是失能长者，也是一位失智长者，因此照护过程中更需要爱心和耐心。

“老伴吃饭很慢，要跟着她的节奏一小口一小口地喂，吃一次饭至少40分钟；就连喝水，一口气喝多了也会呛咳。”令陆淀感到温馨的是，照护员经常一边提醒慢慢来，一边观察着她的表情和动作来照护。

而协助长者走路、排便排尿等，更需要非同一般的耐力和耐心。最初，潘佩排泄都是用尿盆在床上解决。经过照护师细心照顾半个月后，身体逐渐有了力气，排泄可改用床边坐便椅，也可以用轮椅推着走出房间参加各种活动了。

“我觉得老伴活得有尊严了，这话一点都不夸张。”陆淀说：“尽管她抗拒陌生人，但对于熟悉的照护人员会主动点头打招呼，还学会了撒娇。坐在大厅，没人在时会不停地挪动轮椅，熟人来了会主动去牵手示好，有时还会主动要求练习走路。”

专业护理员上门来照护

实际上，和潘佩一样存在照护需求的长者并不在少数。

广州市从化区太平镇的土塘村，年逾80岁的骆伯(化名)在家卧床多年。医生诊断，他是肢体强直，双下肢关节活动受限，伴有高血压、风湿性关节炎等疾病。然而，老旧的房子里，只有年近80岁的妻子相伴，谁也没有能力照顾彼此。

有街坊说，要不申请长护险？然而，骆伯是城乡居民医保，长期护理保险试点暂未将城乡居民医保参保人纳入。直到2019年7月，广州正式实施高照险，生活不能自理的80周岁及以上参加广州市城乡居民医疗保险的广州市户籍长者，可通过定点服务机构申请高照险补贴待遇。同年9月，经办机构联合从化区护理站下乡进行政策宣传。经过上门评估，骆伯没多久便开始享受“高照险”待遇。量体温、定期剪发、剪指甲、打扫卫生以及肌肉按摩和关节松动训练……每个月，护理站的专业护理员都会上门照护。

有了“高照险”，护理站在结算时会采取直接减免的方式，也就是说，由商业保险公司直接向护理站机构报销服务费用，相当于骆伯在报销限额内可按15%的价格享受服务。他说，“我们生活环境并不太好，‘高照险’提供了500元的补贴支持，照护人员好，很暖心。”

“高照险”给失能老人带来的不仅仅是经济上的支持。89岁的钟妍(化名)住在花都区一所护老院，她的左侧肢体偏瘫，伴有高血压病，过去4年卧床不起，需要时时刻刻的照顾。然而，护老院一个月的费用达到3733元，对子女而言是一笔不小的开支，孩子们长期在外工作，钟妍在床榻上度过漫长的时间。

“高照险”政策实施后，钟妍于2019年8月开始享受待遇。专业护理员为她做偏瘫肢体综合训练、指导高血压饮食等，并在做服务时陪她聊天，引导她想一些开心的往事，每次做完服务后，她都会说：“谢谢你们，你们辛苦了。”脸上露出幸福的笑容。现在，她每月可获得“高照险”500元的待遇补贴，累计已获得待遇补贴4000元。

根据第三方问卷调查显示，高照险服务对象及其家属满意度达94.92%，认为“高照险”为服务对象家庭减轻了一定经济负担，提高了老人及家庭的幸福感。

基层思考

广州市社会福利与养老服务协会常务副秘书长余志辉

期待长护险进一步，扩大服务目录范围

无论是长护险还是高照险，其实都是侧重于提供护理保障和经济补偿的制度安排。城镇职工医保参保人只要符合相关条件，都能通过定点机构申请享受长护险待遇。除了生活照护补贴，多个医护项目，例如口腔护理、平衡功能训练等也纳入了长护险保障范围。

而“高照险”则是针对年满80周岁的广州市户籍、居住在本市行政区域、参加广州市城乡居民医疗保险并达到重度失能鉴定标准人员。签约定点服务机构提供照护服务，在结算时采取直接减免的方式进行待遇支付。

两个险种都是强化民生兜底保障工作，能够为更多拥有失能和失智长者的家庭提供服务和帮助，减轻长者家庭的经济负担和养老压力，失能人员以往依靠退休工资和子女赡养作为护理费用来源的状况得到改观。

我们期待长护险可以进一步扩大服务目录范围，如老人医疗护理过程中使用的耗材费等，进一步缓解失能人群家庭负担，为失能人群提供了专业的照护服务，特别是帮助失能老人有尊严地安享晚年。

广州市民政局养老服务处一级主任科员严福长

完善筹资渠道机制，覆盖长者照护需求

80周岁及以上重度失能老年人是养老服务体系的重点服务对象。覆盖这一群体的照护需求需要大量的资金支持，因此，对应的筹资渠道和筹资机制都需要不断摸索。高照险恰恰是聚焦于填补长护险试点暂时未覆盖群体的空白而出台的。我们前期调研发现，参加城乡居民医保的高龄重度失能老年人这个最需要照护的特殊群体往往缺乏专业照护、无支付能力享受照护服务。为此，高照险采用风险共担的商业保险模式，引入商业保险机构具体经办并按照合同约定分担风险，让专业的人干专业的事，既减轻了财政压力，实现风险共担，又为保险企业提供了新的业务增长点并介入养老服务市场的切入点。

高照险的服务对象失能状况、服务机构、服务项目和报销比例都与长护险趋同，其实我们希望这一模式经过时间的沉淀和验证后，与长护险试点无缝衔接，最终可以成为长护险的一部分，为更多长者提供照护支持。我们更希望，有一天探索出更完善的筹资渠道和筹资机制，覆盖每一个失能长者的专业照护需求。

在惠及长者的同时，长护险和高照险也在推动养老服务行业的发展。以高照险为例，广州市民政局从经依法登记并经民政部门备案的养老机构、依法登记的具有“护理服务”“养护服务”“养老服务”业务范围的居家养老服务机构、家庭服务机构以及护理站中遴选定点服务机构，为服务对象提供专业服务。在养老服务机构提供服务产生费用时，补贴待遇支付后剩下的费用以及超出的费用由老年人及其家属负担，体现了“使用者付费”的原则，有利于培育养老消费市场。

专家点评

全国人大代表、暨南大学教授卢馨

可引入商业保险模式推进长护险

长护险其实是通过社会互助共济的方式筹集资金，为长期失能人员的基本生活照料和与基本生活密切相关的医疗护理提供资金或服务保障。探索建立长护险制度，是应对人口老龄化、促进经济社会发展的战略举措。过去，广州市只将城镇职工基本医疗保险参保人员纳入了参保范围中。究其原因，长护险试点城市的筹资渠道主要依托于基本医疗保险基金划拨和财政补贴，基本医疗保险本身就承载着很大的压力，随着受益人数的不断增加，依附于基本医疗保险制度之上的长期护理保险筹资缺乏持续性，若医保基金结余较少或不足时，护理保险资金将受到严重影响。

我认为，长护险试点城市需要逐渐覆盖城乡居民医保参保人员，只有将参保对象扩大到城乡居民，才能体现社会的公平，满足收入低、养老金入不敷出的城乡居民对长期护理保险的需求。

我建议，引入具有资质的商业保险机构参与长护险制度，进一步完善护理保险公共服务机制。商业保险公司可通过招投标的方式获得长护险的经办资质，保证商业保险公司可以公平竞争来提供最优质的服务，充分发挥商业保险公司的专业能力。

长护险

截至今年6月30日，广州全市累计共有15236人享受长护险待遇。

其中，机构护理5945人，占39.02%；居家护理9291人，占60.98%。

基金累计支付5.06亿元，人均每月支付2608.94元，符合规定的长期护理费用基金支付率为83.23%。

广州市共有长护定点机构187家，服务范围覆盖全市各区，机构类型有养老院111家、医疗机构41家、社区居家养老服务机构9家、家庭服务机构26家。

高照险

截至8月中旬，广州全市累计共有4605人享受高龄照护险待遇，平均年龄87岁，其中机构护理报销金额255.44万元，占比25.67%；居家护理报销金额739.74万元，占比74.33%。

累计拨付高龄照护险金额995.18万元(2020年7月金额仍在报销中，未包括。)人均报销498.69元，平均报销比例为80.37%。

目前，广州市共有高龄照护险协议定点服务机构共217家，每个行政区至少4家协议定点服务机构。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=472&aid=82019>

(来源：广州日报)

养老类型

河南：邓州十林医养结合暖心窝

“护工每天嘱咐我吃药，医生每天给我量血压，一年体检好几次，5月份看我血压高想犯病，还送我去市中心医院住院，真是暖到心窝里了。”8月19日，在邓州市十林镇金英杰康养中心，问起在这里的生活状况，65岁的王太和老人竖起大拇指连连点赞。

让王太和老人频频点赞的，正是十林镇开阔思路，于2019年引入社会资本、改善贫困群众养老条件的创举。

2014年，十林镇十西社区五保户王太和因脑梗中风后遗症住进敬老院，当时的敬老院只是解决了老人们温饱问题。2018年底，十林镇政府决定引入社会资本，彻底改变敬老院落后面貌。在十林镇杨寨村村支书的引荐下，十林镇政府多次到杨寨村在外创业人士杨秀学的医疗养老企业考察，邀请他返乡创业。

“我镇一直在努力改善养老条件，但是效果不是很显著。外出考察后，我们决定走医养结合的道路，请专业人员来做养老，邀请乡贤杨秀学回来创业，让咱十林镇的老人们也能享受到好的养老服务，让受一辈子苦的农村老人能享幸福。”该镇党委书记魏新果表示。本着这个想法，十林镇政府帮助杨秀学跑手续、办理业务。2019年3月，投资800万元的金英杰康养中心开始动工建设，对原来的杨寨村敬老院进行脱胎换骨式的改造升级。

2019年10月1日，以医养结合为特色的康养中心落成，原来简单的几间平房变成了占地20余亩的美丽院落。

在养老中心记者看到，院中心花园里绿草如茵，树木高大、花朵明艳。60余间住房全部按医院的护理标准，为老人们配备了专业护理床、独立的无障碍卫生间、热水器、空调。医药室药品丰富，康复训练设施齐全，装有投影仪的多功能文化活动室等各类功能室一应俱全。

杨秀学告诉记者，除了按照医疗标准配备护理设施和康复器材外，他还从南阳聘请中医名家长期坐诊，与镇卫生院签订医养合作协议，不定期带着大型专业设备给老人们做全面体检。从北京请来专业护工为老人们测血压、血糖等。并为有需要的老人量身定做系统的康复训练，真正把专业的医疗技术、康复训练与老人的日常生活细节进行深度融合，达到医养结合目的。

王太和就是此举的受益者。今年6月20日清晨，护工在给王太和量血压时发现他血压骤升，报告给医生，从健康档案上看到，连续4天血压不稳定，吃降压药也没得到缓解。鉴于他因为脑梗中风又复发过的病史，便立即将他送往该市中心医院治疗，有效防止了中风复发。

“没想到我这辈子还能再站起来，生活能自理。”谈及自己的康复历程，罗岗村45岁的杨均培忍不住落泪。去年11月，杨均培因为脑梗后遗症住进来。刚来的时候，坐在轮椅上，大小便都不能自理。

根据他的情况，康养中心的医生为他制定了系统的康复计划，每天早上九点，护工带着他去康复室做恢复训练，配合中药、针灸、脑循环治疗等，今年2月份，杨均培已经可以正常走路、如厕。

除了给老人调养身体外，康养中心还从养心的角度出发，护工照顾老人的时候会随时观察老人的情绪变化，发现老人情绪低落就会及时为老人做心理疏导。每个月过集体生日，全院的人为本月生日的老人送祝福。同时充分尊重每一位老人的喜好，让他们用自己喜欢的方式生活，在这里找到了属于自己的快乐。

喜欢种菜的五保户赵银超成了农乐园园主，隔三岔五侍弄蔬菜，忙得不亦乐乎；五保户李兴富从4月份四集中时住进来，就被人称“闲不住”，每天都会到院里帮助捡垃圾、打扫卫生。为了鼓励他，康养中心将他收为“编外”员工，每个月给他500元的工资；喜欢看戏的老人们不仅每天能在文化室看戏，还能时不时在文化广场观看戏剧演出。

目前，十林镇金英杰康养中心已吸引特困、重残、托养老人76名入住。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=519&aid=82061>

(来源：人民网)

四川：35岁小伙的“养老经”，打造“没有围墙的养老院”

新冠肺炎疫情暴发伊始，成都锦江区民政局养老服务指导中心第一时间出台《养老机构疫情防控工作指引“十六”条》，全区16家养老机构全部闭院管理，1100多名老年人“与世隔绝”。“隔离病毒不隔离爱，疫情考验的不仅是脚力，更是脑力心力。”指导中心综合管理科科长张明安是一名年仅35岁的壮小伙，1月22日开始便每天骑着电瓶车深入各养老机构，“我们成立了9人养老机构服务工作小组，每天对全区养老机构进行实地指导和督查，5月之前全勤无休。”

抗击疫情：闭院管理考验脚力脑力心力

年仅35岁，但服务对象仅70岁以上的老人就多达65000人！2014年转业到锦江区民政局的张明安，2018年肩负起全区老龄工作，负责130多家养老服务机构管理。

1月22日，锦江区民政局党组召开全区民政领域疫情防控工作部署会。会后，张明安立即召集全区16家养老机构的负责人和街道办事处相关负责人召开全区养老机构防疫工作安排部署会，成立了养老机构防疫工作小组，9名工作人员每天对全区16家养老机构进行实地指导和督查；同时建立养老机构疫情防控微信工作群，实行“疫情日监测报告”制度，及时传达省市疫情防控相关要求，掌握养老机构抗击疫情工作情况。

张明安果断提出全区所有养老机构暂时封闭式管理，他带领工作小组制定了《养老机构疫情防控工作指引》，提出了“一闭二禁止，三停三倡导，三抓四加强”的16条防疫工作要求，严密筑牢养老机构安全防线，确保“外控输入，内防感染”，全区养老机构的老年人“一位不能感染，一个都不能少”。

从大年初一开始，张明安每天都到各养老服务机构进行疫情防控督导检查，加之前期参与防疫物资搬运，腰椎病复发的他仍然每天骑着电瓶车坚持工作。领导特批让他必须休假两天，然而，第二天他依然出现在养老机构。

闭院管理，最考验的不是工作小组的脚力，“这才最见脑力心力。”据张明安透露，一些老人和家属不理解、不配合闭院管理工作，“一年一度的春节，都想团圆，见不到亲人，大家都难受啊！”他说，当时有多达三四百人咨询，甚至是质疑、投诉，“我们也不时会遇到当面指责，但是一定要耐心细致地做好解释工作。”此外，工作小组还想了不少办法，“比如视频相见、隔栏相见、隔门相见，尽量缓解家属、老人的想念之苦。”张明安有一本《工作日志》，上面密密麻麻记载着锦江区各养老机构体温检测、每日疫情、老年人身体状况、食品安全和消防安全数据；落实晨检晚检制度，早、晚对机构内外环境进行消毒情况。

《工作日志》中还记载着他对各机构内的工作人员和入住的老年人开展疫情防控的知识教育。据统计，在他的《工作日志》上，累计记载下沉各机构270余次，督导整改各机构疫情隐患40余处，排查机构工作人员和入院老人2.5万余人次。

据介绍，截至目前，锦江区养老机构内1300余名老人、400余名工作人员零感染。

常态防控：居家智慧养老平台不断完善

疫情常态化防控下，居家智慧养老显得尤为重要，张明安透露，“接到省、市民政部门关于有序恢复社区居家养老服务的通知后，我们便立即通知辖区街办，在做好消杀、核酸检测等工作后，陆续开放日间照料中心，目前，已有7成左右的社区日间照料中心恢复了运营。”

“今天订个晚餐。”家住锦江区的王大爷通过手边的“一键呼”就为自己安排好了晚餐，晚上六点半社区日间照料中心的工作人员便为他把饭菜送到了家里。不仅如此，王大爷还可以通过“一键呼”这样的系列居家养老服务终端，享受到保洁、护理、理发、洗浴等上门服务。

张明安介绍说，在这些日间照料中心内，设有日托区、护理站、家庭医生工作室、休闲区、光明影院、电子阅览室等，可满足老年人的日常生活需求。而连接居家老人和这些服务的则是智慧手段，比如“长者通”呼

援中心，可为老人提供五大类30余项的24小时服务，满足了老年人多样化、个性化、多层次、全天候、可定位的服务需求。此外还有“一键呼”、智能手环、老人行动感知器等设备，它们均与平台联网，动态更新老人各方面信息。

“我最期待的还是‘颐养锦江’加快全面铺开的步伐。”张明安透露，锦江区还在一年前搭建了居家和社区养老综合服务平台。通过这个平台，老人不仅可以在服务商城中购买助餐、助洁、助医等项目，还能购买助娱，即陪同游玩等项目。今年，锦江区又开发了平台附属老年人APP，“以后老人领取补贴、身份认证、享受服务均可以通过‘颐养锦江’一键实现，而补贴则可以在这里进行相应的消费。”张明安打开“颐养锦江”后端为记者展示说，“通过‘颐养锦江’与居家和社区养老综合服务平台的实时数据接入，我们可以通过平台实现实时呈现居家养老服务流程和质量，有效监管各项养老补贴发放，精确统计各项涉老数据等功能。”他进一步解释说，“锦江区的老年人只要通过‘颐养锦江APP、’‘一键呼’、智能手环等设备呼叫上门居家服务，那么平台就会显示这位老人的居住地址、身体状况、年龄等基本信息，以及以往服务记录等，同时，服务过程也会在平台上呈现，实现全程监控。”

三年规划：打造智能化“没有围墙的养老院”

锦江区60岁以上户籍老年人13万人，占户籍人口总数21.5%。如何积极应对老龄化挑战？张明安坦言，“互联网+智慧养老”体系建设尤为重要，“我们的目标是通过居家和社区养老综合服务平台，在锦江区打造一个真正意义上的‘没有围墙的养老院’，让更多居家养老的老人们享受到智能化、多元化、专业化的全方位服务。”他透露说，未来，平台还将不断完善，实现养老服务审核和监管、政府购买服务支付清算和服务组织管理评估等，“通过建立准入、考核和退出机制，形成集呼叫受理、呼叫联动、服务追踪、服务监管为一体的综合居家养老服务平台，实现家庭、社区、街道、社会组织及多元化供应体系的联网联动。”

张明安表示，下一步将以深化养老服务综合改革为抓手，用三年时间建立健全与养老服务设施建设相结合，与智慧养老、健康养老相促进，与老年宜居环境建设示范区相推动，具有锦江特色的主体多元、服务专业、手段智能、供需对接精准的居家和社区养老服务体系，基本形成“多层次、普惠制”的社区居家养老服务格局。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=520&aid=82057>

(来源：华西社区报)

养老产业

制定三年行动计划，中国康养发力养老产业

老有所养是事关民生福祉、社会问题的国之大事。8月18日，全国首个党政机关培训疗养机构转型普惠养老服务设施——中国康养·盛泉·海署幸福家园在山东威海落成开业。该项目是由党政机关和国有企事业单位培训疗养机构资产接收及转型发展健康养老的统一运作平台——中国健康养老集团有限公司（下称“中国康养”）接收的原海关总署威海教育培训基地改造而来的。

这只是一个开始。据透露，按照党政机关和国有企事业单位培训疗养机构改革的安排，中国康养将全面启动改革资产的批量接收工作，采取“总体规划、分步实施、试点先行、批量复制”的策略，接收培训疗养机构数百家，覆盖全国29个省份，主要分布与人口老龄化分布区域大致吻合。中国康养将根据培训疗养机构资产特点，改造后推出社区养老、医养结合、旅居养老三种主要类型的普惠养老产品，提供十万张以上的床位，为几十万老人提供全周期、多层次的健康养老服务需求。

明确发展普惠养老定位，创建多种合作模式

据了解，中国康养成立于2017年1月，是由国务院国资委代表国务院履行出资人职责的大型中央企业中国诚通控股集团有限公司（下称“中国诚通”）为落实党中央、国务院关于党政机关和国有企事业单位培训疗养机构改革任务，培育健康养老现代服务业而组建的跨区域跨领域的健康养老产业集团，是党政机关和国有企事业单位培训疗养机构接收及转型发展健康养老的统一运作平台，注册资本金100亿元。

作为资产集中管理平台，中国康养将对接接收的资产进行集中管理、快速盘活、统筹规划、有效利用。同时，还将作为优化资源配置平台，配置资金、技术、管理、人才和运营，引导全社会力量共同参与培训疗养机构改革资产和其他资产转型发展养老。

“我们和国内外近百家养老服务运营商进行了接洽，经过一定的遴选程序，建立了合作运营资源库。”中国康养有关负责人解释说，中国康养创建了“九宫格”的合作模式，根据培训疗养机构改革资产特点，采取不同的合作模式进行培训疗养机构的建设和运营。采取自建共营的机构，中国康养将投资改造，运营方面采取混合所有制。采取共建共营的机构，中国康养将与金融机构等社会资本合资改造，运营方面采取混合所有制。采取他建他营的项目，中国康养将机构整体委托给具有资金和运营实力的养老企业进行投资和运营。

如何持续扩大普惠养老服务有效供给，解决我国养老发展面临的痛点、难点和堵点？中国康养在总结了国内外养老企业和机构运营管理经验，对标我国三阶段发展目标的基础上，提出了“质量有保证、价格可负担、企业可持续”的普惠养老发展模式，并在北京、武汉、鄂州、沈阳等地进行了成功实践。

自2019年年初作为首家央企参与城企联动普惠养老专项行动以来，中国康养与武汉市人民政府合作，大力发展城企联动普惠养老，同年新增拓展鄂州、沈阳2座城市。仅用1年时间，按照中国康养标准体系建设的项目已在七省八市落地，改造完成了58个由老旧物业转型的养老机构，新增养老床位2000余张，正在建设项目30个，年底前运营的床位将达到4000张，自营项目入住率达到90%，服务社区居家老人近万人次。中国康养通过实践积累了丰富的老旧物业改造能力以及高效科学的工程管理能力，建立了养老全产业链资源库，并形成了中国康养的养老项目设计和改造标准化体系，为旧有物业改造为养老项目提供了一站式解决方案，为培训疗养机构转型发展养老改革做好了物质、体系、人才和管理上的储备。

经过多年的积累和实践，中国康养的养老服务目前已形成涵盖机构养老、社区养老、旅居养老、医养结合多业态的养老服务品牌系列，既包括独立品牌，也在尝试混合品牌的发展。

培训疗养机构转型养老，打造示范效应

海关总署威海教育培训基地是首个撤销脱钩并转型健康养老的党政机关培训疗养机构，也是城企联动普惠养老专项行动项目，具有推动改革机构转型发展、扩大普惠养老有效服务供给规模的示范效应。

据介绍，中国康养经多方遴选，引入山东省建设规模最大、养老人数最多，具备较强养老机构建设、运营、代管实力的民营养老机构山东盛泉集团作为合作伙伴，为项目提供特色化的运营服务。

资料显示，海署幸福家园为社区嵌入式养老机构，项目面积5718平方米，配置100张普惠养老床位，将为周边一公里内3个中型普通居民社区、近千名老年人提供专业便利的养老服务，可满足老年人多样性、多层次的养老需求。既提供价格实惠的日间照料、社区助餐、助洁、助医、咨询代购等社区养老服务；也提供专业助餐、助洁、助行、助浴、助医等上门居家养老服务。此外，该项目从居家、社区到机构养老深度融合，让老人可获取方便可及的多维度养老服务。

海署幸福家园一大特色是在满足项目周边区域老年人常规社区居家及长照等养老服务需求的同时，也关注老年人文化养老需求，丰富老年人精神生活，补充区域老年学习养老服务。海署幸福家园是威海市老年大学分校，将推出系列热门课程及招牌课程，配置专业教学设备，并聘请专业离退休教师进行系统授课，课程结业颁发威海市老年大学结业证书。此外，还联动全国其他老年大学分校，组织学员开展系列游学活动。

发力普惠养老产业，多层次领跑转型发展

据透露，中国康养计划在今年下半年还将有5家左右党政机关培训疗养机构转型养老机构陆续开工；未来两年，根据资产接收情况，一大批培训疗养机构将转型养老机构并开业。另外，针对培训疗养机构集中的地区，中国康养还将打造北戴河乐龄康养示范区和青岛市南区康养产业园区。

与此同时，未来三年，中国康养将从品牌标准、设施设计、客户管理、人才培养、组织管控、信息平台六个维度推动培训疗养机构转型发展落地实施，统筹推进养老事业和养老产业协调发展，全面建成以居家为基础、社区为依托、机构为支撑，医养结合的养老服务体系，不断满足老年人多层次、多样化养老服务需求。

标准化运营服务监管体系的建立也至关重要。中国康养将通过信息化手段，开展线上数据稽核工作，每月统计服务运营过程性指标，进行质量评价并进行反馈。每年组织机构参与线上、线下质量管理培训，通过理论结合实际案例进行全面质量管理赋能。对在住长者及潜在客户本人或家属每季度发送满意度调研问卷，通过信息系统收集、分析，质量管理委员会对调研结果进行评价、反馈。在日常监管过程中发现的问题，持续追踪跟进，形成PDCA闭环管理，帮助一线机构有效解决问题，改善养老服务质量。

值得一提的是，未来三年，中国康养社区养老、医养结合、旅居养老等主要业务条线将广泛吸纳就业数万人。据介绍，中国康养将打造康养人才专业特色培训体系、从业人员水平的等级评价及认证体系，以中国康养职业化高素质技能人才培养、中国康养职业技能等级评价和认证、中国康养健康养老服务质量评价等引领项目为重要抓手，以标准化职位为目标，开展多层次的中国康养特色专业人才培养，到2022年将培训储备约7000-8000名健康养老专业人员。“总之，中国康养将利用未来三年时间，努力实现品牌标准领先、养老机构布局领先、运营能力领先、市场占有率领先和客户感知领先，打造中国健康养老产业的领跑者，在构建中国特色普惠养老产业发展中起到引领示范作用。”上述有关负责人称。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=522&aid=82006>

(来源：经济参考报)

中国老龄产业协会，第二次全国会员代表大会在京召开

8月28日，中国老龄产业协会第二次全国会员代表大会在京召开。国家卫生健康委党组成员、全国老龄办党组书记、中国老龄协会会长王建军，民政部社会组织管理局副局长吕晓莉莅临现场会并发表讲话。国家卫生健康委老龄健康司监家专员王谦、中央和国家机关工委党建部调研员张峰出席了会议。会议采用线下与线上相结合的方式同时同步进行，在京的80余位会员代表在主会场、其余会员代表在各自所在地参加了线上会议。会议由中国老龄产业协会副会长曹炳良主持。

中国老龄产业协会副会长兼秘书长曾琦代表第一届理事会做工作报告。报告系统回顾了协会十年来自身建设和活动开展情况，总结了取得的经验，也分析了存在的问题，并对协会下一步工作提出了具体的意见和建议。中国老龄产业协会副秘书长李静芳向大会作了财务报告。中国老龄产业协会相关负责人就修改协会章程和会费收缴及管理办法等情况作了说明。

大会会议并通过了第一届理事会的工作报告、财务报告、《中国老龄产业协会章程》、《中国老龄产业协会会费收缴及管理办法》和《中国老龄产业协会第二次全国会员代表大会选举办法》，选举产生了第二届理事会理事、常务理事、会长、副会长、秘书长和第一届监事会监事、监事长。曾琦当选为中国老龄产业协会第二届理事会会长，曹炳良、曾北川、刘剑、李松林、焦国翔、牟坤林、张建红当选为中国老龄产业协会第二届理事会副会长，刘金刚当选为协会第二届理事会秘书长，张士文当选为第一届监事会监事长。中央和国家机关工委党建部调研员张峰向当选的第二届理事会负责人表示祝贺，并颁发了证书。

新任会长曾琦同志做了表态发言。他衷心感谢会员代表们的信任和支持，表示将带领新一届领导班子，团结全体会员和社会各界力量，积极统筹谋划，切实履职尽责，在坚持政治引领、增进班子团结、促进资源整合、提升服务能力等方面，全力推动协会工作深入开展，绘制老龄产业发展的宏伟蓝图，开启中国老龄产业的辉煌未来。

吕晓莉同志代表民政部社会组织管理局，向会议的召开表示热烈的祝贺，并对中国老龄产业协会今后的工作提出了四点建议：一是进一步提高政治站位，增强政治自觉，团结广大会员认真学习贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想，切实增强“四个意识”，坚决做到“两个维护”，推动积极应对人口老龄化国家战略实施，在融入国家治理体系和治理能力现代化大局中，努力实现协会的更好发展。二是进一步强化宗旨意识，扛起使命担当，严格按照社会组织管理的法规政策和协会的章程等，坚持为政府服务、为行业服务、为会员服务、为社会文明进步服务的宗旨，搭建平台、汇聚力量、树立品牌、引领希望，持续推进多业态融合，使老龄产

业发展更充分、更平衡、更具活力。三是进一步发挥组织优势，引领行业进步，以促进行业高质量成长为动力，引领广大会员遵循社会主义市场经济发展规律，从优化产品供给与引导合理预期两端发力，着力增加适老产品和服务的真实供给，着力促进居家社区机构相协调、医养康养相结合，着力构建更加符合老年人生存、生活、生产多层次需要的老龄产业体系。四是进一步履行社会责任，强化自身建设，始终保持砥砺奋进的信心和定力，坚持发展与规范并重，制定管长远的行业指引，实施见实效的行业举措，创造好品质的行业平台，融智、融资、融商、融才，营创更好的养老、孝老、敬老社会氛围，实现迭代创新、高阶发展，走出一条符合协会特色的成长道路。

王建军同志代表国家卫生健康委、全国老龄办和中国老龄协会，向新一届理事会表示热烈祝贺。他充分肯定了中国老龄产业协会十年来成绩，称赞中国老龄产业协会已经成为贯彻国家老龄产业政策的好助手、培育老龄产业市场的助推器和服务老龄产业市场主体的娘家人。他表示相信，在以曾琦同志带领下，中国老龄产业协会一定能得到更快更好的发展！

王建军指出，人口老龄化是一个世界性、历史性的重大课题，积极应对人口老龄化是国家一项长期的战略任务。今年，我们将要现实全面建成小康社会的伟大历史目标，从而开启全面建设社会主义现代化国家的新征程。与此同时，我国面临着纷繁复杂的国际国内形势，经济下行压力增大，加上突如其来的新冠病毒疫情、肆虐全国的洪涝灾害，严峻的考验着我们的执政能力和水平，对实施积极应对人口老龄化战略带来了诸多不利影响，我国老龄产业的发展也受到了不同程度的制约。

在这复杂多变的大背景下，王建军对中国老龄产业协会及其新一届领导班子提出了殷切期望：一要高站位。“望远能知风浪小，凌空始觉海波平。”要深刻理解党和国家的老龄政策，尤其是习近平总书记关于老龄事业和产业发展系列重要论述，学懂悟透，做好宣传解读，并成为带头贯彻执行榜样和示范。要深刻洞察我国老龄化国情，科学分析老龄社会的经济发展脉络和市场运行规律，准确把握我国老龄产业的发展方向，进而科学的指导和引领行业发展。要具备高度的使命意识和担当精神，在工作中历练党性，在奉献中彰显忠诚，将自己的荣誉和价值，与党的老龄事业和产业紧密的联系在一起。二要宽视野。“若有人眼大如天，当见山高月更圆。”我们对老龄产业的认识是一个逐步深化的过程。老龄产业不同于其他产业形态，很多领域都与传统的国民经济行业门类紧密结合在一起，难以截然拆分，是老龄社会这一崭新社会形态在经济上的鲜明体现。协会应据此拓展视野和思维，从宽处谋篇布局，从大处勾勒中国老龄产业的宏阔蓝图。协会作为老龄产业演变的见证者和推动者，要时刻保持开放的心态、宽广的视角、科学的判断力，敏锐的洞察力，准确把握老龄市场新动向，善于发现老龄产业新业态，及时总结产业运营新模式，从而更好的指导市场实践，推动产业发展。三要多举措。“条条大路通罗马。”要注重借助外脑，善于利用外部的智力资源，不断提高专业研究能力，增强自身的核心业务竞争力。要注意与研究机构和学者加强联系、密切合作，共同解决制约产业发展的重大理论和实践问题，形成创新成果，向政府部门提出政策性建议，为市场实践提供支持。要注重整合资源，发挥协会公信力，进一步加强与各方的联系，引导政府、市场、科研单位等的资源有效对接，促进产学研有机融合。要注重学习借鉴，虚心学习先期老龄化国家发展老龄产业的成功经验，为国内的市场实践提供借鉴。要注重开拓创新，牢固树立创新意识，打破传统思维定势和既有知识局限，认真梳理人口老龄化的发展趋势，加强产业理论创新研究，不断提出新问题、剖析新矛盾、寻求新对策、采取新举措，引导老龄产业健康发展。四要大力作为。“做事先立擎云志，当许人间第一流。”协会要服务于国家“五位一体”总体布局和“四个全面”战略布局，服务于国家积极应对人口老龄化的战略决策，下大力气，出大手笔，有大作为。要积极参与老龄产业政策制定，推动完善老龄产业的准入、规范和标准制度，推动老龄产业创新发展，推动构建老龄产业人才培养体系。

王建军最后强调，中国老龄产业协会要坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，牢记初心使命，发扬光荣传统，以饱满的激情，昂扬的斗志，同心同德，凝心聚力，攻坚克难，开拓进取，在推动我国老龄产业发展的伟大征程中，发挥更大作用，取得更大成绩！

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=522&aid=82017>

(来源：澎湃新闻)

老龄经济如何“乘风破浪”

日前，“第五届中国养老行业陆家嘴峰会”于上海国际会议中心正式拉开帷幕，19名行业大咖与近千名参会代表齐聚，交流讨论国内养老行业现状。

作为2020年度中国养老行业的首个大型线下活动，峰会再度启动备受关注和期盼。值得关注的是，广州日报花城老友记作为华南地区唯一受邀媒体代表参加了此次峰会。

记者现场独家采访了中国老龄科学研究中心副主任贾俊武与大爱城控股副总裁兼养老运营公司CEO、医学博士乌丹星。两位专家从各自研究领域分享了对广州养老服务事业发展的观察和看法，对市场化程度和社工力量对养老事业的支持大力点赞。

在调研中，贾俊武发现广州在社区养老、旅游方面做了很多探索，广东又是制造业大省，很多专注养老器械、康复器械的企业都做得非常好，此外还有智慧养老方面的布局。他说，“广州具备老龄经济的许多基础要素，包括服务、健康、制造业等，又具备大湾区的先进理念，很可能成为开发老龄经济的排头兵”。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=522&aid=82018>

(来源：广州日报)

长寿时代泰康方案在甬发布，带来全新健康养老体验

8月30日，“长寿时代泰康方案”在宁波正式发布。在当日举办的高峰论坛上，尼尔森报告《2020年中国中高净值人群医养白皮书》详细解读了长寿时代下，中国中高净值人群及其家庭在医疗及养老方面的现状、需求、挑战。同日泰康医疗旗下宁波泰康医院（筹）与美国西奈山医院举行了合作签约。

据悉，作为泰康方案的重要支柱医养服务体系在浙江宁波的落地实体——泰康宁波医养综合体，已于今年3月开工。泰康宁波医养综合体以医养融合、持续照护、消费体验、文化休闲为核心，项目内包含泰康高品质养老社区——泰康之家·甬园和国际化高水准三级专科医院——宁波泰康医院（筹），为当地不同年龄阶段的消费者带来医养健康的升级体验，投入运营后将成为浙江省乃至全国范围内的医养示范标杆。

中共宁波市鄞州区区委常委、区政府党组成员梅益进先生，宁波市商务局一级调研员、原东部新城开发建设指挥部副总指挥徐富先生，宁波市人大教育科技文化卫生委员会副主任委员、卫健委巡视员于爱玲女士，宁波市东部新城开发建设指挥部党委委员、投资促进处处长陆露女士以及泰康保险集团领导等莅临活动现场。

中共宁波市鄞州区区委常委、区政府党组成员梅益进在致辞中表示：“泰康保险集团作为国内大型金融保险服务集团，深耕大健康产业十余年，在聚焦大健康产业生态体系建设，推动商业保险产品和医疗保障服务体系创新等方面具有非常丰富的经验，这次泰康联手美国西奈山医院共同合作，打造国际化高水准三级专科医院是泰康保险集团推进长三角布局的一个重要里程碑，也是鄞州区与泰康保险集团深化政企合作，共同打造大健康产业集群的创新举措。”

泰康保险集团创始人、董事长兼CEO陈东升在远程致辞中表示：“在深耕大健康产业十余年中，泰康坚定打造长寿时代解决方案‘中国样本’，努力把健康服务模式从传统的以治疗为中心转向以健康为中心，实现健康中国的使命，这也是泰康‘尊重生命，关爱生命，礼赞生命’核心价值观的具体体现。”

填补宁波国际医院空白，宁波泰康医院（筹）2023年将投入运营

作为宁波市政府重点引进的大型国际医疗项目，宁波泰康医院（筹）是泰康保险集团倾力打造的宁波市首个国际化高水准三级专科医院，位于宁波东部新城核心区域，总地上建筑面积约6万平方米，规划设立416张床位，按照“大专科、小综合”的定位，以神经内外科、运动医学、神经病理疼痛治疗为特色，建立多学科协作诊疗团队。医院预计2023年开业，服务宁波当地患者，并辐射长三角地区。

通过与美国西奈山医院合作签约，宁波泰康医院（筹）未来还将挂牌成为“美国西奈山医院附属医院”。美国西奈山医院，是纽约市最大的综合医疗服务网络，在临床治疗、教学、科研等方面享誉全球。西奈山医院将为宁波泰康医院（筹）输入先进的医院建设与运营管理、临床服务与质量提升、学科建设与人才培养教育等理念、经验和模式，全面提升医院的医疗能力和服务水平。

泰康保险集团总裁兼首席运营官刘挺军表示，“今天，我们和西奈山在过去泰康仙林鼓楼医院成功合作的基础上再度携手，必将对泰康医疗体系的构建及对宁波泰康医院的发展具有重要意义。”

此次双方再度合作，将填补宁波地区尚无与国际顶级品牌医院合作运营的空白，运营后区域内患者在家门口即可享受到国际化水准的高端优质医疗服务。

西奈山健康网络总裁、医学博士亚瑟莱因表示：“泰康与西奈山有着共同的信仰，在过去的三年里我们双方的合作取得了令人满意的阶段性进展。我们看好医院未来的发展，很荣幸我们能成为合作伙伴。此次合作，我们再次共同承诺，致力于改善宁波及周边区域人民医疗状况，提供最好医疗技术，提升医疗质量。”

纾解长三角老龄化矛盾，泰康之家·甬园带来全新养老生活方式

长三角地区是中国经济的最强发动机，同时也是全国老龄化程度最高的经济带。《浙江省2018年老年人口和老龄事业统计公报》显示，2018年宁波60岁及以上老年人口数为151.27万人，占全市总人口25.09%，老龄化程度在全省位列第五。与此同时，随着独生子女就业地域多样化，空巢、独居老人明显增多，老年人对服务需求不断增长，养老服务供需矛盾日益突出。

在当天长寿时代泰康方案高峰论坛上，泰康保险集团联合尼尔森完成的《2020年中国中高净值人群医养白皮书》首次在长三角地区发布。白皮书显示，60岁以上人群中，近五成担忧养老院的照料问题，凸显了高品质养老机构的重要性。

作为泰康宁波医养综合体的重要组成部分，与医院相邻的泰康之家·甬园养老社区，地上建筑面积约11.5万平米，总投资约21亿元，可提供约1050户独立生活养老单元和约218张康复护理床位，预计2022年首期投入使用。

泰康之家·甬园养老社区以大规模、多功能、医养结合、候鸟连锁为特色，以活力养老、文化养老、健康养老、科技养老为管理理念，为长辈们打造“温馨的家、高品质医疗保健中心、开放的大学、优雅的活力中心、长辈心灵和精神的家园”五位一体的生活方式，满足居民“社交、运动、美食、文化、健康、财务管理和心灵的归属”七大核心需求。

对于老人最关注的医疗配套，宁波泰康医院（筹）将发挥强大的协同效应，除服务宁波本地患者外，还聚焦老年疾病如神经内外科、骨科等，满足甬园社区老人对老年病、急症救治、普通门诊、健康管理及老年康复等医疗服务的需求，形成医养康护综合体，打造更高层次的泰康医养融合模式。

待全面落成之后，宁波甬园将与泰康之家在长三角地区布局的上海申园、苏州吴园、杭州大清谷、合肥徽园、南京苏园五大社区“连成一片”，加上泰康仙林鼓楼医院及宁波泰康医院（筹），泰康组建了全国规模最大、最为成熟的区域性医养“集团军群”，极大缓解长三角地区养老供给不足的压力，全面助力长三角地区医养实体网络一体化协同。

迎接长寿时代挑战，泰康解决方案成为中国样本

作为长寿时代理论的前瞻者，陈东升提出了长寿时代、长寿经济理论：“未来三十五年或者到本世纪末，人类将进入长寿时代。长寿时代，百岁人生，人人带病长期生存。长寿时代将带来健康时代、财富时代。”

根据医养白皮书数据表明，人们对长寿时代认识严重不足，30和40岁人群中，51%的人认为未来寿命不会超过85岁。对健康担忧越来越强烈。50岁后，53%的人有各种长期病症，70岁后达到近八成。对养老资金储备认识不足。实际需要准备资金与主观预期需要准备资金之间的平均缺口达600万元。

作为国家大民生工程核心骨干企业，面对长寿时代的机遇与挑战，泰康积极探索实践，贡献解决方案，将保险与实体医养相结合，打造三大闭环，一是寿险和养老服务的闭环，叫长寿闭环；二是健康险和医疗服务的闭环，叫健康闭环；三是养老金和资产管理的闭环，叫富足闭环。泰康方案的意义在于，通过“保险支付+实体服务”的伟大创新，为客户提供全生命周期的解决方案。

陈东升表示，“我们需要建设更适应长寿时代的社会经济结构，发展更有活力的长寿经济。”保险是金融服务业，更是民生产业，与养老、健康产业有天然交集。泰康提前布局，打造大健康产业生态体系，通过整合保险支付与医养服务，泰康已从“传统人寿保险”“大健康产业生态体系”，探索长寿时代解决方案的“中国样本”。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=522&aid=82026>

(来源：环球网)

博鳌国际康养文旅论坛在南川启幕

29日，由重庆市文化和旅游发展委员会、博鳌国际康养文旅论坛组委会、重庆市南川区人民政府主办的“博鳌国际康养文旅论坛2020年金佛山峰会”在金佛山麓良瑜·国际养生谷爱必度度假村启幕。活动现场，近200位专家、学者解读最新政策，分析行业趋势，创新发展思路，促进产业发展。论坛也举行了项目对接、合作签约、游学考察等活动。

据了解，博鳌国际康养文旅论坛是全球康养文旅产业领域有广泛影响力的国际性品牌，以“传播健康文化，服务大众健康；整合社会资源，促进产业发展”为宗旨，致力于整合国内外康养文旅资源，联通上下游相关产业，构建“政产学研用金”融合创新生态。该论坛每年在博鳌亚洲论坛国际会议中心召开年会，在境内外其他城市选择性举办城市峰会或专业性高峰论坛。

博鳌国际康养文旅论坛2020金佛山峰会执行主席熊开科在开幕式中提到，重庆南川与海南博鳌虽相隔上千里，却都拥有优良的生态环境和康养文旅资源。南川的发展定位与博鳌国际康养文旅论坛的举办宗旨非常契合。金佛山被誉为重庆主城区都市区的天然空调和森林氧吧，更是宜居宜业宜游宜养的“四宜福地”，是博鳌国际康养文旅论坛峰会安家落户的最佳选择。

据介绍，南川是紧邻重庆大都市的康养福地，拥有优良的生态环境，全域森林覆盖率达54%，年平均气温16.6℃，城区全年空气质量优良天数稳定在340天以上。其中，金佛山幅员达1300平方公里，80%左右区域海拔在800米以上，森林覆盖率更是高达90%，拥有国家级风景名胜区、国家5A级旅游景区、国家森林公园等诸多美誉。

近年来，南川依托优良的生态环境和良好的气候条件，着力打造重庆主城康养胜地，突出森林康养、文旅康养、运动康养、中医康养“四大业态”，构建环金佛山片区、大观生态园片区和乐村、山王坪等“两片多点”发展格局，塑造养生、养心、养老“三养品牌”，让市民既能享受到优良的生态环境，又适合四季康养。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=522&aid=82031>

(来源：人民网)

养老领域专家：再过5到10年，我国养老市场需求将爆发

近5年来，医养结合产业在我国取得了迅速的成长。8月28日，琶洲广交会展馆A区，广东省粤港澳合作促进会医药卫生大健康委员会常务副主任马绍民向记者介绍，目前，全国各省都制定出台了医养融合的具体实施意见，全国至少已有90个城市成立医养结合产业，有将近4000家医养结合机构，其中，广东省的医养结合机构有约300多家。

冯绍民介绍，医养结合在广东作为一个新的老龄社会服务发展方向和模式，服务涉及卫健、民政、财政、医保等多个部门，但部门之间还缺乏可操作的协调合作机制，相关专业人才也比较匮乏，医养结合遭遇了很多“堵点”和“难点”。

冯绍民表示，今年遇到突如其来的新冠肺炎疫情，对很多养老机构造成了重大的挑战和考验，当前，广东省医养结合产业市场需求量仍很大，预计五到十年内，我国整个养老市场需求将爆发，但目前养老产业发展的底子仍不够雄厚，国家和地方出台多项政策，迫切需要社会组织、社会资源、企业参与进来，落到实处。

冯绍民说：“特别是居家养老、社区养老、机构养老等养老模式，如何做好医疗与护理服务，如何让老年人享受各种智能创新产品，如何规范行业收费标准，等问题仍然需要大家共同去探讨，并提出解决方案。”

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=522&aid=82035>

(来源：大洋网)

广东：深圳前海人寿幸福之家，打造幸福养老深圳样板

8月28日上午，由深圳前海人寿幸福之家养老院（下文简称“深圳前海人寿幸福之家”）主办、深圳市宝安区公共文化促进会协办的“2020老年幸福文化高峰论坛”在深圳举行，宣告前海人寿幸福养老文化研讨月正式启动。深圳前海人寿幸福之家将以此为契机，通过系列创新举措打造“深圳幸福养老标杆”。

宝安区民政局局长黄平彪、宝安区妇幼保健院副院长王利玲等嘉宾出席论坛，前海人寿资产企划中心医养运营部副总周言为高峰论坛致开幕辞。嘉宾们聚焦城市养老服务，围绕“民生幸福，老有颐养”话题展开高峰对话和研讨。

打造“幸福养老”深圳样板

2019年8月，《中共中央国务院关于支持深圳建设中国特色社会主义先行示范区的意见》发布，提出深圳要打造“老有颐养”的民生幸福标杆城市。2020年8月，在深圳先行示范区一周年之际，深圳市政府继续高位谋划“老有颐养”发展大局，对养老服务体系提出了新要求。

周言在论坛上表示，深圳前海人寿幸福之家积极响应政府号召，进行了许多有益探索，从现有“保险+医疗+养老”三大民生保障服务模式出发，在理念和行动上对养老服务进行双重升级，全力打造“幸福养老”的深圳样板，助力打造“深圳幸福养老标杆”，让更多长者享受到高品质的晚年颐养生活。

让老年人生活地更幸福

深圳前海人寿幸福之家特邀深圳市健康管理研究会心理健康专委会会长、中山大学EMBA深圳教学中心教授李春红莅临现场，以《幸福从心出发》为题进行主题演讲，从老年人幸福方程式的专业角度讲述长者晚年颐养生活从何与创造。

深度对话前瞻未来养老

宝安区妇幼保健院副院长王利玲、深圳大学法学院社会学副教授唐咏咏博士、天津大学生物医学工程博士冯耿超在论坛上与深圳前海人寿幸福之家院长何惠玲一同从长者幸福生活方式、高品质的养老生活、智慧医养在居家养老、社区养老、机构养老的关键作用以及如何构建幸福养老服务体系等话题进行了研讨和剖析，为深圳市构建精准化、精细化、智能化的高水平养老服务体系建言献策。

何惠玲指出，从“老有所养”到“老有颐养”最主要是理念的改变。深圳前海人寿幸福之家将以文化为引领、以服务技术为支撑，将养老和医疗服务、“乐龄”生活和“精神”生活、机构养老和社区养老紧密结合。我们践行老有颐养主要在两件事，一是建模式、二是带队伍，进一步提升核心竞争力，打造高净值人士心向往之的晚年生活乐园。

在论坛的尾声，宝安区民政局局长黄平彪、宝安区妇幼保健院王利玲副院长等嘉宾与周言、何惠玲上台一同推动启动杆，正式宣告前海人寿幸福养老文化研讨月开启，幸福之家将通过系列举措打造“幸福养老”的深圳样板，让长者生活更健康、更长寿、更幸福。

宝安区民政局局长黄平彪对论坛的举办给予了高度评价：“在前沿阵地的深圳、在前沿阵地的宝安，在特区建立40周年之际举办这场活动凸显了前瞻性，‘养老文化’论坛从深圳非公养老机构来讲是首次”。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=522&aid=82038>

(来源：河北青年报)

九如城董事长谈义良：进军粤港澳大湾区，助力政府普及"智慧+"养老

今年以来，一场突如其来的新冠肺炎疫情给全球实体经济带来了不可估量的损失，养老产业尤其是养老机构面临着严峻的挑战。

在这个特殊的时间点，以“湾区机遇，聚势共赢”为主题的第四届中国(广州)国际养老健康产业博览会(简称“广州老博会”)8月28日于广交会展馆如期举办。作为养老健康产业风向标，2020广州老博会通过组织汇聚最前沿的养老健康服务产品技术以及解决方案，为粤港澳大湾区养老行业发展提供思路。

“养老服务机构的数字化能力，将是未来养老服务业的核心竞争力，也是粤港澳大湾区养老服务行业实现‘弯道超车’的关键所在。”九如城集团董事长谈义良在粤港澳大湾区智慧养老高峰论坛上说道。

新冠疫情引发思考，九如城数字化转型按下“快进键”

与其他行业相比，新冠肺炎疫情给养老机构带来的影响更为彻底。一方面，疫情期间大部分养老机构采取了全封闭管理，老人健康得到更好的保护，但亲人无法探视、老人的心理健康问题随之而来，这给养老机构带来了巨大挑战。

有挑战就有机遇。针对疫情期间暴露出来的一系列问题，九如城给出的解决方案是数字化。九如城团队在确保做好防疫工作的前提下，进一步加快了数字化的步伐。九如城短时间内开发应用了AR远程探视系统、多功能智能双目人脸识别系统、智能无线人员定位系统、数据融合远程问诊系统等，实现老人安全、健康、护理服务等实现智能监测的同时，还解决了老人与亲人们联络的难题，进一步提升老人幸福指数。

突发的新冠肺炎疫情，给各行各业尤其是传统企业上了一堂生动的“数字化转型”课。在谈义良看来，后疫情时代，提高自身数字化能力，是养老机构的发展方向。

搭建“智慧+”养老体系，赋能粤港澳大湾区养老服务

在新冠肺炎疫情长达数月的考验中，九如城凭借着集团快速的应对战略，通过这次数字化的“大考”。这主要得益于集团在“智慧+”养老体系上的前瞻布局。

早在2019年，九如城就推出了智慧养老平台，平台以“现代信息技术+人工智能+大数据应用”为技术支撑，将机构养老、社区养老、居家养老、管理层等信息综合为一体，打通养老机构、社区、家庭之间的信息通道，让养老变得更加“智慧”。

此外，九如城还运用信息化技术优化内部管理，实现自动化办公、数字化管理、线上化培训，降低了员工工作强度和运营成本的同时，提高了机构自身的管理效率和服务水平。

经历疫情“数字化”大考之后，九如城团队加快研发一款集养老商品，养老服务，养老，旅居于一体的——99康养APP，从医、康、养、教、旅等多领域为长者、家属以及从业者提供全方位、专业、值得信赖的产品和服务。

九如城在“智慧+”养老体系上的思路与粤港澳大湾区政策不谋而合。近年来，政府一直在通过各种政策加快普及“智慧健康养老”模式。

与此同时，政府还强调打破信息孤岛，由政府牵头，整合民政、卫健、公安等各部门数据，建立大数据综合服务平台，系统收集和分析长者健康数据，加快开发智慧养老数字地图、机会清单等信息化产品，促进线上与线下服务融合发展。

“粤港澳大湾区政策的支持给予九如城数字化养老项目推广极大的信心和底气，未来，九如城集团与粤港澳大湾区政府携手并进，依靠品牌十多年的行业经验以及领先的数字化水平，共同提升区域智慧养老水平。”谈义良说。

可以预见，九如城集团的入局，将加速粤港澳大湾区养老行业“智能时代”的步伐。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=522&aid=82053>

(来源：北国网)

中宏保险与复旦发展研究院联合发布国内首份女性养老与风险管理白皮书

近日，中宏保险今日宣布与复旦发展研究院联合推出国内首份《女性养老与风险管理白皮书》（下称白皮书），聚焦中国女性养老保障、准备和风险管理。

白皮书研究表明，女性对养老风险的意识不足，且老年面临的健康风险较高。数据显示，受访女性中购买养老保险的比例未过半数（47.44%）。在保障配置选择方面，受访者普遍担忧的养老问题主要包括：医疗开支庞大、护理服务的可获得性、意外事故的发生、以及老年收入不足等。

据统计，女性拥有较长的预期寿命，故其对养老金的需求更大。然而，白皮书调研结果显示，女性的商业养老保险持有状态并不理想，养老需求缺口显著。

中宏保险首席执行官张凯表示：“中宏保险与复旦发展研究院的战略合作已迈入第二年，我们对女性养老和健康持续关注，今年的白皮书重点聚焦女性的养老风险。调查发现，女性的养老准备仍有较大差距，我们期望借此研究唤醒广大女性对风险管理和保障配置的关注。为应对养老所要面临的多重挑战，我们建议，女性尽早筹划、谨慎评估风险保障缺口，动态调整养老规划，理性选择养老金融工具作为补充，为自身的保障加持，有效弥补退休后的生活保障缺口，进而实现无忧养老生活。”

白皮书通过问卷调研的方式对14个主要中心城市的女性养老情况进行了研究。调查发现，健康管理是女性养老的主要诉求。近八成受访女性将“身体健康”放在人生目标首位。在养老方面最担心的事情中，排名前四项也都与健康有关。

受访女性中分别有72%和54%的女性认为“有能力负担医疗费用”和“获取国内医疗资源”是无忧养老的根本。

此外，女性在养老准备方面也存在显著差距。样本数据显示，女性计划养老事宜的平均年龄为43.8岁，仅有8.8%的受访者认为需要在30岁或更早开始养老计划。样本中只有不足三成（28.52%）的女性认为自己的老年生活会面临入不敷出的困境。可见，女性对养老问题的担忧程度较低且对养老所做准备仍显不足。

白皮书还指出，虽然商业保险提供的保障能够较好地规避女性在老年时将面临的风险，但未过半数（47.44%）受访女性购买了商业养老保险，持有量既没有达到普遍持有的理想状态，也未达到其自身的心理预期。在上海的样本中，有17.14%为个体户或自由从业者，有5.19%为家庭主妇，意味着超五分之一的受访女性可能没有第二支柱提供养老保障，折射出这一群体面临的养老缺口更为严峻。

经模型测算发现，女性普遍愿意在现有保险持有水平的基础上，加大对养老保险的购买。数据显示，未来女性在商业养老保险上的投入占年收入的比重将从5.89%上升至8.87%。

复旦发展研究院执行副院长张怡教授表示：“作为业内首份聚焦女性养老风险的白皮书，我们希望借此研究帮助女性厘清养老诉求，增加对养老准备的认知与重视，进一步完善自身的养老规划。女性面临的风险不容忽视，对女性风险保障的关注已成为重要的社会议题。通过对这一群体细分需求的研究，填补学术空白的同时也为保险行业提供有价值的参考，助力改善女性的养老困境。此外，就个人而言，对商业保险等金融工具的合理配置，也可作为养老生活提供额外的经济来源、放大保障杠杆并有效转移老年健康风险。”

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=522&aid=82055> (来源：上海证券报)

智慧养老

河北：邢台市首家智慧养老服务中心挂牌成立

8月27日，河北省邢台市首家智慧养老服务中心在临城县挂牌成立。临城县智慧养老服务中心依托“互联网+大数据+云计算+物联网+智能穿戴”技术，向社会提供智能化的养老服务。

据了解，该中心搭建的智慧养老服务平台包含居家养老、社区养老、机构养老、时间银行、智能设备、电子商城等六大功能板块，建设了老年人数据统计、居上门养老服务统计监管、社区管家养老服务数据统计和监管、养老机构信息统计及监管、养老服务人员信息统计、服务志愿者信息统计、老人意外风险数据统计等七大数据库，全面提升全县养老服务水平。

临城县智慧养老服务中心主任武占彬表示，该中心将在满足老年人多样化养老需求上下功夫，大力推广智慧养老服务新模式，让老年人实现老有所养、老有所依、老有所乐。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=528&aid=82050> (来源：长城网)

广东：广州老博会举办temi机器人“接地气” 聚焦智慧养老

8月28日，第28届广州博览会养老服务综合展 & 医疗健康产业展暨第四届中国（广州）国际养老健康产业博览会，于中国进出口商品交易会展馆举办，作为疫情后粤港澳大湾区第一个大型养老健康行业展览会，本次展会无论是在展品的品类还是技术上，较之以往的展览更为丰富。除了特色展出智慧养老、医养结合服务及技术之外，还吸纳了更多养老、医疗、健康等领域的高科技品牌企业。

其中，时下大热的机器人品牌temi也作为受邀一方出席本次展会，以其明星产品temi机器人的智能服务体验，为老年人的衣食住行与医养保障带来全新体验与服务理念，提供多元化且“接地气”的康养选择。

temi核心系统驱动为“老龄化社会”减压

根据北京大学国家发展研究院发布的统计显示：到2025年，年轻人供养老年人的比例将变成2.5：1，而到2050年则是1.6个适龄劳动力赡养一位老人。劳动力比例逐渐下降，老龄人口增多，社会老龄化速度加快，“未富先老”成为中国面临的人口结构严峻问题，特殊的人口结构也为养老领域的市场带来新的机遇点。“智慧养老”正是近年来兴起的新型养老模式，即面向居家、社区及养老机构的传感网系统和信息平台，并在此基础上提供高效便捷、低成本、物联化及智能化的养老服务。

从养老看护模式的灵活出发，temi机器人的表现显然让人惊喜。以医养看护为例，temi机器人对老年人照料不仅仅是体现在日常生活的照顾与贴身服务中，如语音互动、资讯查询、下发指令、智能记录、对长者进行语音式评量等功能，真实有效地释放护理人员的双手。

在工作人员对长者进行日常健康量测时，temi机器人将会以“助手”的身份紧随其后，与工作人员共同执行量测工作，最终的数据可直接传输至temi屏显示，进而上传至后端系统保存；除了数据测量，temi在病房巡逻上也是极为灵活的，在提前设置好巡逻路线的情况下，护理人员只需一键开启自主巡航的机制，temi机器人就会自行巡逻，地点可精确至长者床边，确保巡视到每一间病房的长者情况；除此以外，temi机器人的人脸识别功能也在养老看护的模式中提供了极大的助力，temi通过人脸识别进行会员与非会员的长者辨认，对于关怀据点的长者，temi机器人提供多元测量方式，同时在自身托盘中放置测量设备，让长者可随时测量并随时查看自己的健康数据。

简便、多元、灵活“智慧养老”个性化突破

无论是对于护理人员还是长者而言，temi机器人在巡逻、测量、交互跟随上都可以说是极为便捷的。当然，除却上述的功能，temi机器人的“实力”并不止步于此，行动生理量测、行动监视与寻找设备、行动监测空气质量PM2.5、空气所含湿度等等，这些在temi机器人看来，都是小菜一碟。作为老年人陪护的助手，temi机器人像个孩童般陪伴在长者身边，无论是在身体健康看护，还是心灵快乐守护上，temi都足以做到两不误。对长者、护理人员而言，temi机器人是一款有温度的、触摸得到的人工智能产品。

在社会老龄化背景下，机器人在养老领域的投入使用可以说是行业内的“福音”。据公开资料显示：智慧养老服务产业将在2020年进入成熟期，2020年以后，基于网络的无形市场规模会逐渐接近传统的有形市场规模，预计智慧养老服务产业在此时进入成熟期。集成人工智能和人机交互的temi服务机器人，以多用途的智能服务投入到养老领域，在今年的疫情中，temi就为深圳创乐福居家养老服务中心捐赠机器人，助力养老院科技抗疫。如今的temi正在世界各地火热招商中，欢迎有志之士的加入共同布局智慧养老新局面。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=528&aid=82044> (来源：钦棠网)

养老，需要点“智慧”

8月27日上午9点20分，江苏徐州经济技术开发区金龙湖街道沈店社区志愿者孙明侠手机收到一条信息，区里智慧养老大数据中心给她发出指令：前往社区80岁独居老人张其荣家，进行生活照料。

“家里安装了紧急呼叫系统、红外探测器、监控摄像头以及各种报警器，老人的安全问题不用担心，这次主要是来给老人打扫卫生，提供精神关爱。”在张其荣老人家里，孙明侠一边帮老人晒被子，一边陪老人说话：“这几天天气好，帮你把被褥拿出来晒晒，过几天白露节气，要降温，就能用了。”一旁的张其荣老人满脸微笑，不停地说道，好，好。

“老吾老以及人之老”。在徐州经济技术开发区，像张其荣老人这样的60周岁以上老人有48423位，不少老人存在行动不便、子女无暇照顾等问题，在生活上和安全上面面临困难和隐患。

如何破解城市养老难题？这不仅是社会问题，也成为摆在政府面前的一道民生考题。去年以来，徐州经济技术开发区通过整合区域内养老服务资源，试点开展互联网+家庭养老床位、时间银行、养老助餐、购买服务的模式，借助互联网、大数据、智能化设备等高新技术手段，为老人提供全天候、高便捷的服务，缓解养老服务供需矛盾，满足老年人多层次、多样化的需求。

“智慧+”养老服务“搬”回家

“床头的红色按钮是报警用的，身体哪里不舒服了，摁一下，服务人员就会第一时间上门来。桌子上的摄像头，你别动，我可以看到你，还能和你视频通话。”徐州经济技术开发区沈店社区88岁老人刘关荣家里刚进行“家庭养老床位”改造不久，儿子刘圣军每天都要来教母亲使用这些互联网+养老设备。

床头一键呼叫设备、监控摄像头、红外人体感应探测器、门磁感应器、生命体征监测床垫、烟雾报警器……智慧养老设备让刘关荣老人的床看起来不同寻常。

“比如房门口的红外人体感应器可以捕捉老人的活动轨迹，即便老人在睡眠中，生命体征仪也可以实时监测数据，我们在后台有监控记录。如果超过安全数据范围，感应器会立即报警。”江苏唯老汇养老服务产业有限公司董事长孟中华介绍说，运用互联网+，通过自动化数据监测评估，可及时发现老年人可能发生的意外风险，同步推送风险信息给老人亲属和专业服务组织，做好应急处置。

为了测试效果，刘关荣老人按了一键呼叫设备，屋内立刻鸣笛报警，养老服务人员和刘圣军的手机同时收到了语音求救电话。与此同时，徐州经济技术开发区智慧养老大数据中心的大屏幕上，刘关荣老人的报警信息也立刻弹了出来。

“老人居家的安全和健康问题，一直像块大石头悬在心头，‘家庭养老床位’改造后，石头落地了。”刘圣军坦言，子女工作忙，无暇照顾老人，老人在家意外跌倒或突发疾病，没人知道。现在问题迎刃而解，而且通过智慧养老大数据平台，打开手机就能与老人视频通话，能缓解老人孤独感，真是太好了。

“我们深度整合区域内养老服务资源，建成数据库，全区48423位60岁以上老人实现‘一人一码’信息全覆盖。”徐州经开区社会事业局民政科科长李绍玲介绍说，辖区内57个居家养老服务中心通过大数据系统串联起来，智慧养老成了老人的“贴身护卫”。

“除了设施设备的改造安装外，‘家庭养老床位’的最大特点在于后期由服务组织提供上门服务。”徐州经开区社会事业管理局副局长张辉说，政府针对失能失智、半失能老人分别给予每人每月320元、300元的服务包标准补贴，让这些老人可以在家得到包括生活照料、医疗康复护理、精神慰藉等专业养老服务，安享晚年。

“时间银行”存储现在换将来

在徐州经济技术开发区金龙湖街道沈店社区志愿者孙明侠手机软件里，有一张特殊的“银行卡”，里面存着的是她参与社区居家养老志愿服务的“时间”。8月27日，在对张其荣老人进行家务料理和陪伴聊天之后，孙明侠又收到了一条信息：她获得了120个“时间银行”的时间币。

“我们探索居家养老志愿服务‘时间银行’模式，身体较健康的低龄老人，为社区高龄老人提供志愿服务，在‘时间银行’里储存服务时间，年老以后就可以提取时间兑换无差别的养老服务，实现互助养老。”孟中华介绍说，“时间银行”采取“721”兑换模式，志愿服务70%时间存款可以兑换相应的志愿服务时间，20%可以兑换生活物品，10%可以兑换现金补助。

不想兑换服务可以到养老中心的超市兑换等值物品，如大米、面、鸡蛋等生活用品。也可以兑换成现金，每小时服务时间折合7.5元。“兑换物品和现金都是象征性和补偿性的，我们主要倡导的理念是存入时间换回爱。”孟中华说。

“我为人人，人人为我。”谈起“时间银行”，志愿者孙明侠赞不绝口，“原先做志愿服务，凭的是一颗爱心和满腔热情。现在做志愿服务，内心得到了满足，还能获得同等的服务回报，真是‘意外的惊喜’。”为了获得更多的“时间币”，孙明侠主动提出要社区两户失能老人进行一对一包保服务。

“1分钟志愿服务可获1个时间币，满1000个时间币后即可兑换，或转让给其他有需要帮助的老人。”沈店社区党委副书记刘璇说，“时间银行”的志愿者由各个社区报名组织，筛选后根据不同的服务特长分类培训，为老人提供基础生活服务。“‘时间银行’极大地激发了社区居民志愿服务热情，一个多月时间，社区就有200多名志愿者加入，大大缓解了专业养老护理员队伍不足的矛盾。”

在“时间银行”服务模式、服务标准、框架设置上，区里都作了顶层设计，通过签约结对、接单模式和组织模式，确保社会公益服务随时、随地、随心。”张辉说，经开区“时间银行”将按照“1+6+N”的模式：设立区级总行1家、街镇级分行6家、社区网点支行N家，为全区养老服务提供更加有效的社会补充，降低政府养老的时间和人力成本。

政策给养老幸福晚年来敲门

“要一份红烧带鱼，一份皮肚鱼丸，再来一份洋葱土豆片和凉粉皮，米饭来两份，我和老伴吃。”在徐州经济技术开发区金山桥街道中心厨房里，社区老人正在排队取餐。

“这里的菜特别适合我们老年人的口味，饭菜都做得比较清淡，不油腻，荤素搭配也很好，米饭煮得也软糯，既营养又美味，真的太方便了。”金山桥街道石桥社区居民孟昭华说，我和老伴都快80岁了，子女也不在身边，有了中心厨房，不再为买菜做饭犯愁，儿女们也不用为我们吃饭而担忧，解决了大问题。

“下周的菜单出炉啦，红烧肉、蒸茄子、南瓜汤……每天不重样，荤素巧搭配，软糯好入口，老人吃得放心……”记者看到，每逢周末临近，金山桥街道中心厨房都会贴出温馨的美食预告，老人们纷纷过来围观下周的“口福”。

“60周岁以上的老人每餐助老价5元，符合相关标准的五类老人只需4.5元。”石桥社区党委书记彭富俭介绍说，街道联合养老企业为辖区60岁以上老年人免费发放600元“助餐福利卡”，赠送总额度达200万元。

江苏唯老汇养老服务产业有限公司董事长孟中华说，“政府除了给予相应助餐补贴，还鼓励企业把养老公益与市场相结合，面对市场每餐正常收费15元，确保养老企业的助餐服务项目可持续发展。”

从2018年开始，徐州经济技术开发区牵手养老服务企业，率先在徐州试点“街道级中心厨房+社区助餐店+配送上门”三级网格化养老助餐服务模式。“各中心厨房网格化覆盖3公里，通过入户调查和系统评估，针对失能、半失能或行动不便的高龄老人提供免费配送上门服务。”徐州经开区社会事业局民政科科长李绍玲介绍说，该项养老助餐服务覆盖全区5个街道，建成并投入运营街道级中心厨房6个，助餐站点22家，大面积解决了辖区居家老人吃饭难的问题。

莫道桑榆晚，为霞尚满天。

“我们每年拿出2000万资金政府购买服务，对居家养老和养老机构进行补贴，对家庭困难的失能失智、半失能老人兜底养老，对近7000名80岁以上老人提供每月60元的养老服务标准，实现中心厨房建设全覆盖，保障辖区老人吃得上、吃得好。”张辉说，眼下，区里正在制定到2035年的养老产业发展规划，下一步将全面落实中央有关养老“放管服”改革要求，加大政策支持力度，发扬“店小二”精神，积极引进培育养老机构，大力推进居家社区养老服务设施全覆盖，提升养老服务质量，满足老人养老个性化需求。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=529&aid=82052>

(来源：经济日报)

在家养老如同饭馆点菜

不用出门，老年人随时可以通过家中的物联网设备进行体检，就连上厕所时，马桶也能自动尿检。老年人不会操作智能手机，可以选择刷脸完成支付。出现意外时，随身佩戴的手环会自动报警。

8月28日召开的粤港澳大湾区智慧养老高峰论坛上，便为观众描绘了这样一幅智慧养老的场景。来自相关行业的企业代表与专家，从智慧养老产业的发展必要、模式规划、产品设计等方面，为观展人群展示了这一产业的前沿应用与发展方向，也让人们对于5G时代的安享晚年，也有了更多的了解与期待。

论坛提出，未来5年智慧健康养老产业将进入全面爆发期，从市场新业态上升为国家新产业，商业模式创新将是智慧健康养老产业精深发展的持续动力。

中国电信集团专家赵勇表示，数字化转型时代，大众对基础设施的能力要求日益提高，而当前智慧养老行业的痛点主要在于协同推进沟通困难，成熟商业模式未建立，以及技术实用性不高。因此，需要统一标准，建立一个智能化的平台实现数据融通，向上承接政府政策、服务规范、行业监管和技术指导，向下广泛联系社区、公安、医保、养老机构等基层系统，实现紧急救援、家庭监护、远程医疗、健康档案等智慧养老功能的一体化建设。

“养老平台需要做到1+N，要助力全省养老服务体系的建设。”广东电信亿讯科技有限公司副经理袁卓波也认为，需要加快构建统一的智能管理平台，进行智慧化运作管理。对不同需求的老人提供不同的服务模式。“对居家养老的老人提供家庭床位、助残助浴、远程医疗等项目，对于身体健康、收入高的老人，则拓展以房养老、旅居养老等新的业态模式。为老人提供‘点菜式’养老服务，满足市场的多元化需求。”

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=529&aid=82054>

(来源：南方新闻网)

养老培训

养老趋于专业化，“人才紧缺”带来较大的就业机遇

近日，人力资源社会保障部联合国家市场监督管理总局、国家统计局向社会发布了包括“老年人能力评估师”等在内的9个新职业，通知明确了“老年人能力评估师”的定义和主要工作任务。

这是我国自《中华人民共和国职业分类大典(2015年版)》颁布以来发布的第三批新职业。“老年人能力评估师”的发布，标志着我国在积极应对人口老龄化、推进医养结合和老龄事业发展、有效破解养老服务需求与专业人才供给矛盾方面迈出了坚实的一步。

早在2013年，民政部就研究制定了《关于推进养老服务评估工作的指导意见》，科学确定老年人服务需求类型、照料护理等级以及明确护理、养老服务补贴领取资格等，合理配置养老服务资源，充分保障经济困难的孤寡、失能、高龄、失独等老年人服务需求。同时，研究制定了《老年人能力评估》行业标准。

随后，全国多地积极行动起来，因地制宜地制定了符合本地实际的老年人能力评估标准，并相继落实《老年人能力评估》行业标准，通过政府购买服务等方式统一开展老年人能力综合评估，考虑失能、失智、残疾等状况，评估结果作为老年人领取补贴，接受基本养老服务的依据。

众所周知，我国是人口老龄化程度较高的国家，根据国家统计局发布的老年人口统计数据显示，我国60周岁及以上人口已达3亿人以上，其中65周岁以上人口超过了1.5亿。从1999年进入人口老龄化社会至今，我国老年人口逐渐净增，其中2017年新增老年人口首次超过1000万。与之相对应的是，失能半失能老年人达到千万。

在这种情况下针对老年人开展行动能力评估，确定老年人照护等级，意义重大。提到老年人能力评估师，就是为有需求的老年人提供生活活动能力、认知能力、精神状态等健康状况测量与评估的人员。评估师会依据测量的结果，评估老年人的能力等级，为他们的能力恢复提出建议。评估后，给每位老人提出个性化的照护建议、照护方案，这也是评估师的重要任务。

从工作内容可以看出，老年人能力评估工作的社会意义重大。首先，它是为老年人提供养老照护和医疗护理服务的前提和基础，为老年人提供个性化、差异化的养老服务。其次，为公平合理配置社会养老服务资源提供依据，避免无效消费或者过度服务。再次，为长期护理保险的政策落实提供职业人才支撑。据了解，2016年我国开始在社会保险体系中试点长期护理保险，截至2019年6月底，15个试点城市和2个重点联系省份的参保人数达8854万人。

政策引导、工作内容丰富使得我国的养老行业快速走向专业化、精细化，不论对于选择居家护理的老人，还是选择进入养老院的老人，都需要进行细致的行动能力评估。

在养老行业逐渐精细化和失能半失能人数逐渐上升的背景下，近年来全国各省市区(县)政府也通过公开招标方式持续向第三方评估机构采购了大量的老年人能力综合评估服务，这一举措势必导致市场对该职业产生巨大的需求。

截止到2017年，全国各类养老服务机构数量达到近15万个，按照一个机构配备至少10名老年人能力评估师计算，全国需求老年人能力评估师至少在150万人以上，现有专、兼职从业人员尚不足10万，缺口比较大。再加上目前社会化服务供给不足、农村养老难、医养结合落地难、资金筹措难等问题制约我国养老行业向前发展，形势就更加严峻。

问题亟待解决，短板需要补足，为此政府也制定了相应的措施。其一，创造老年人口红利，树立积极老龄化理念。建立老年人才市场，提供咨询、顾问、档案管理、培训师等工作岗位。倡导和完善互助养老服务模式，将互助养老纳入民政部门工作范围。其二，加强社区养老服务供给，积极推进养老社会化运营，实现政府、企业、社会的共同参与。其三，加强人才队伍建设，提高服务质量。建设养老专业人才培养数据库，与养老服务业发达国家或地区开展教育培训合作，增加养老行业就业。

优路教育作为一家教育企业，依托自身资源，借助平台优势，开展了一系列职业人才培养和知识服务升级合作。为积极响应政府号召，进一步提高老年人能力综合评估工作的专业度及普遍性，以民政部发布的《老年人能力评估》行业标准为指导，完善老年人能力综合评估标准体系建设。优路教育特推出与“老年人能力评估师”相关的课程内容。

据了解，该课程内容涵盖老年人躯体运动、精神状态、感知觉和沟通、社会参与能力的评估等。内容丰富且均能运用到实际工作中，

从打基础、练习题，到考前提分，层层递进，旨在让学员轻松学习、高效学习，助力学员顺利通过考试。通过相关课程内容的学习，使学员实现自我价值的提升。

除了课程内容外，优路教育还拥有一支实力雄厚的教研团队，负责课程配套教辅资料的研发工作，使学员的学习更有保障。

“老年人能力评估师”这一新职业的相关人才虽然缺口较大，但通过国家各项政策的扶持和社会各界在人才供给端的通力协作，这一行业将迎来更快速、更专业、更精细化的发展。除“老年人能力评估师”这一新职

业外，人社部联合多部门之前也将健康照护师、呼吸治疗师等与养老、照护相关的职业列为新职业。

这意味着，养老行业不仅仅需要单纯的护理，随着行业的崛起，其工种也将越来越细分，技能也将越来越多元，人员素质也将逐步得到提高。

伴随着长寿时代的到来，未来人人或将带病长期生存。“老年人能力评估师”的出现势必会成为养老服务行业的一针强心剂，该职业的培养和供给，将会成为推动中国养老事业发展的--大助力。在日益严峻的人口老龄化形势下，其职业发展前景广阔。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=532&aid=82016>

(来源：人民日报)

健康管理

中关村医院挂牌“海淀区老年健康服务指导中心”

8月24日，“海淀区老年健康服务指导中心”在中关村医院挂牌。一直以来，中关村医院将老龄工作作为医院中心任务，近年来，在突出为老服务主题，形成老年服务文化的基础上，中关村医院持续加强老年学科建设，积极开展多种为老服务项目，同时加强院区基础设施改造，持续推进老年健康服务体系建

“一站式”诊疗为老年患者整体健康“保驾护航”

中关村医院地处中关村核心区，服务对象以周边辖区老年患者居多。近期，中关村医院就收治了一名情况复杂的高龄患者，老人同时患有结石、冠心病、帕金森病、肺炎等多种疾病。“患者长期口服药物多达15种，尤其有抗精神失常类药物5种，药物相互作用必然存在。”中关村医院药剂科主任杨明娜介绍说。于是，中关村医院老年医学科集合了心内科、呼吸科、药剂科等多个科室专家一起讨论，从多方面调整药物剂量，以减少药物相互作用的影响，合理保障患者后续治疗。据中关村医院老年医学科杨显医生介绍，这种跨学科团队工作诊疗模式针对的不是某个病、某个器官或系统，而是用统一全局的观念，以老年患者整体健康需要为中心，协调各科专家的会诊意见，统筹处理，从而避免“单病诊疗”的弊病。

8月10日，中关村医院老年医学科门诊接诊，致力于为周边老年患者提供优质、贴心的“一站式”诊疗服务。医院逐步开展的老年医学跨学科团队工作诊疗模式，将老年患者作为一个整体进行综合评估，有针对性地给予全面、连续性的干预，让老年患者获得更加全方位的治疗。

“在加强老年学科建设方面，开设老年医学科的基础上，医院在各临床科室开展老年综合评估，包括一般性医疗评估，心理精神评估，躯体功能评估，社会支持及环境评估，涵盖老年综合征、焦虑抑郁、睡眠、吞咽、衰弱及社会支持等多个方面。”中关村医院院长富大鹏介绍，“此外，全院建立了老年护理服务模式，优化、规范服务流程，并建立了完善的医院——社区——居家老年健康护理服务模式。”

开展多项为老服务满足多样化就医需求

据了解，近年来，中关村医院开展了多学科综合治疗模式（MDT）、送药上门服务、加强老科学家全生命周期健康管理等多种为老服务项目，不断满足老年人多样化的就医需求。疫情期间，中关村医院积极开展居家就医服务，送医送药上门，切实解决老年人就医难题，并为血透老年患者提供免费接送服务，方便年老活动不便者定期治疗。在加强老科学家全生命周期健康管理方面，中关村医院依托中科院合作共建平台，定期组织中科院老院士、老科学家参加健康修养和健康管理活动。特别在疫情期间，提供院士就诊安全保障服务，开辟、制定“院士就诊、取药安全通道”流程。

值得一提的是，中关村医院在基础设施改造方面，充分考虑到老年患者需求。一方面，加强院区无障碍通道建设，在医院各出入口增设或改造无障碍通道，在院区的走廊，电梯等各处安装了方便老人的扶手；另一方面，在病区内增加可调式病床，方便患者的使用，并增加了格挡，减压床垫等防摔设施保护老年人的安全，营造宜老友善的舒适就医环境。

“海淀区老年健康服务指导中心落户中关村医院，更好地整合了全区老年服务资源，完善了全区老年健康服务体系建设，满足了老年人多样化、多层次的健康服务需求。”区卫生健康委主任李劲涛表示。

下一步，中关村医院将明确区级老年健康服务指导中心的定位，同时积极开展一系列为老服务的新举措，包括，打造海淀区老年健康服务示范教学基地，开展区级老年专业培训项目，积极拓展居家养老、医养结合的服务模式，尝试探索“互联网+”养老新模式。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=627&aid=82058>

(来源：北京海淀)

居家期间老年人睡不好怎么办？专家来支招

疫情期间，生活规律被打破，老年人作为特殊人群，睡眠问题尤为突出，8月23日，新疆精神卫生中心（乌鲁木齐市第四人民医院）老年精神二科主任、主任医师买买提热夏提·吐尔逊和大家聊聊疫情期间如何让老年人睡得更好。

记者：老年人有哪些睡眠特点？

买买提热夏提·吐尔逊：老年人的睡眠特点有：睡眠时间减少，一般有效睡眠时间约5小时左右；浅睡眠增多，深睡眠减少，60岁以上老年人的深睡眠占睡眠时间的10%以下；觉醒次数增多，中间会频繁醒来，使睡眠碎片化；还有就是矛盾性失眠，老人睡着了，但就是说自己没睡。

记者：影响老年人睡眠的影响因素有哪些？

买买提热夏提·吐尔逊：老年人的多数躯体疾病都能不同程度影响睡眠，比如冠心病，躯体疼痛，夜间尿频等；老年人长期服用各种药物，有可能导致失眠；老年人的精神更容易受环境因素影响发生变化，比如丧偶、退休、患病、无人照料等，让老年人易出现焦虑抑郁情绪而导致失眠。

记者：那么在这个特殊时期怎样使老年人拥有更好的睡眠呢？

买买提热夏提·吐尔逊：建议老年人可以试试以下这些方法：

- 1、首先要保持良好的心态，做好日常生活安排，从正确的渠道获取疫情信息，不必过度关注疫情，影响情绪；
- 2、有慢性病需按照医嘱服用药物，不可自行增减药物，必要时与专业医生联系，调整治疗；
- 3、保持良好的睡眠卫生：睡眠环境宜安静，选择科学的睡姿，尽量采取右侧卧位，减少内脏对心脏的压迫，提高睡眠质量；合理安排睡眠时间，尽可能每天选择固定的时间段睡眠及起床；晚餐避免吃的过饱，睡前不饮用咖啡、浓茶、酒或大量饮水，并提醒老人入睡如厕，以免夜尿增多影响睡眠；调整睡眠要做到上、下、不、动、静。上（按时上床）、下（按时下床）、不（白天减少睡眠时间，不要过多睡眠）、动（白天可做适量活动）、静（晚上要安静）。
- 4、饮食上要营养均衡，多食软糯、易消化的食物，谷物、蔬菜、水果等合理搭配，同时我们还要多食对睡眠有帮助的食物如：鱼肉、山药、苹果、香蕉等，避免使用辛辣刺激，不易消化的食物；
- 5、保持好的睡眠卫生：睡眠环境宜安静，选择科学的睡姿，尽量采取右侧卧位，减少内脏对心脏的压迫，提高睡眠质量；合理安排睡眠时间，尽可能每天选择固定的时间段睡眠及起床；晚餐避免吃的过饱，睡前不饮用咖啡、浓茶、酒或大量饮水，并提醒老人入睡如厕，以免夜尿增多影响睡眠；调整睡眠要做到上、下、不、动、静。上（按时上床）、下（按时下床）、不（白天减少睡眠时间，不要过多睡眠）、动（白天可做适量活动）、静（晚上要安静）。
- 6、多与家人、亲戚、朋友沟通，特殊时期可采用电话、微信、视频等方式增进沟通，遇事主动寻求他人的帮助，获得心理安慰和支持，促进睡眠改善。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=528&aid=82059>

(来源：天山网)

养老金融

养老目标基金运行两年平均收益近20%，数量已近百只

从两年前第一只产品问世以来，养老目标基金一路稳步扩容，目前已有近百只养老FOF成立，整体规模不断攀升。从投资业绩来看，养老产品不负众望，整体收益接近20%。

业内人士认为，中国公募养老基金产品仍处于起步阶段，未来随着个人养老投资成为时代主流，养老目标基金将迎来广阔的发展空间。

产品数量已接近百只

2018年8月28日，首只养老目标基金华夏养老2040三年持有混合FOF正式发行，其后养老FOF的数量与规模一直在平稳增长。

Wind数据显示，截至今年8月28日，两年时间里公募基金市场上已有91只养老FOF相继成立（A/C份额合并统计），发行规模合计268.15亿元。此外，还有4只新基金正在发行。近百只基金中，目标日期和目标风险两种策略类型数量相近，分别为47只、48只。

上述91只已成立的养老目标基金来自42家基金公司。其中，南方基金、华夏基金旗下均有5只基金成立，是目前养老FOF市场上成立数量最多的基金公司。易方达、工银瑞信、银华、广发、泰达宏利等5家基金公司旗下已成立4只养老FOF，养老目标基金数量为3只的公司则包括汇添富、嘉实、鹏华、天弘、万家、中欧等。

养老FOF推出节奏不断加速，产品总规模也在稳定攀升。Wind统计显示，截至今年6月30日，养老目标基金总规模达到370.62亿元，面市以来已连续7个季度正增长；养老目标基金逐渐得到个人投资者认可，已有近150万人购买该类基金。

尽管两类养老FOF数量齐头并进，后者更受投资者青睐。截至2020年二季度末，目标风险型FOF以264.69亿元的规模大幅领先于105.73亿元规模的养老目标日期FOF。

目标日期型养老FOF产品线主要覆盖2030、2035、2040、2045、2050等时间段，主要面向70后至90后群体。其中，养老目标2035是目前产品数量最多的系列，对应的是15年之后退休的人群。

随着越来越多养老目标基金的面世，基金公司开始着手打造系列产品。目前正在发行的工银养老2055是市场上首只主要面向1990年~2000年出生人群的养老产品。这只产品成立后，工银瑞信旗下养老目标基金已覆

盖五个时间段，是目前业内目标日期基金产品线最全的基金公司。

平均收益率19.73%

数据显示，过去两年养老目标基金整体运行平稳，为投资者提供了较好的业绩回报。

Wind资讯数据显示，截至8月28日，今年以来成立的养老目标基金成立以来平均收益率达到19.73%。其中，养老目标日期FOF平均收益率26.93%，9只基金回报超过40%。2019年4月成立的华夏养老2045三年A成立以来回报达到47.74%。养老目标风险FOF平均收益为12.52%，成立于2019年1月的兴全安泰平衡养老以44.92%的收益率位列第一。

截至8月28日，全市场52只成立超1年的养老FOF近1年平均收益率达到22.93%，多数跑赢业绩基准。在取得良好收益的同时，养老FOF产品十分重视控制回撤。2019年全年养老FOF区间最大回撤在-0.01%至-9.52%之间，同期沪深300指数下跌了13.49%。

业绩持续稳健增长背后，是养老目标基金的长期资产配置能力以及预测和应对风险的能力。“多数养老FOF以严控回撤、追求绝对收益为目标，一方面以低风险资产为底仓打造安全垫，另一方面适时加仓权益类资产以提升长期回报。”北京一位大型公募养老FOF基金经理表示，“今年以来股债跷跷板效应突出，权益市场机会更多，不少养老目标基金二季度增加了权益资产配置。由于看好A股结构性行情，我的持仓组合保持了相对较高的权益类仓位。为了防止出现较大回撤，基金投资组合总体均衡配置科技成长风格与消费价值风格资产。”

近日，基金业协会副会长钟蓉萨表示，养老目标基金发行大幅提速，监管部门加快推进个人养老金投资公募政策落地，未来公募基金在养老金“第三支柱”管理中将有可为。

为满足不同年龄层人群的养老理财需求，基金公司布局养老产品的步伐持续加快。Wind资讯数据显示，已审批待发及处于在审阶段的养老目标基金有24只。头部基金公司布局热情更高，华夏基金、工银瑞银基金、嘉实基金、银华基金、广发基金均在积极推出新产品。

<http://cnzf99.com/Detail/index.html?id=570&aid=82013>

(来源：证券时报)

咱的养老钱该怎样理

谈养老，资本支撑无疑是关键一环。当前，已有越来越多中年人乃至青年人开始关注“个人养老金筹备”，也有很多老年人正在研究“个人养老金运用”——“养老理财”产品热潮应运而生。根据最新统计，2020年以来，养老理财产品的发行呈放量趋势。

“新”老年群体需求升级

与上一辈“养儿防老”的传统观念相比，“新”老年群体养老需求呈现出很多新特征。调查发现，他们更加关心健康管理、财富管理、知识更新，关心在追求长寿的同时如何拥有更丰富的生活方式。

“从实践看，我们需要重新定义老年客户。”招商银行相关负责人说，受益于稳定收入与大量空闲时间，当前老年群体能更积极地寻找自我。“针对刚退休到退休后10年的客户群体，我们把他们定位为‘年长不老’的新一代老年人。”招商银行负责人说，他们从只购买存款产品，到逐渐配置理财、基金、保险产品；从偏好网点渠道，到逐渐熟悉电话银行、手机银行等自助渠道；从简单金融服务需求，发展到不断变化的综合服务需求。

兼顾收益与流动性

那么，商业银行新推出的养老理财产品有何特征？从发行主体来看，主要为新成立的银行理财子公司，其中不乏中银理财、建信理财、光大理财、交银理财、兴业理财等机构。与其他理财产品相比，由于养老理财产品定位于风险偏好较低、对长期投资宽容度较强的老年客户群体，其整体风险等级相对较低，更加兼顾收益与流动性。

根据最新统计，2020年以来，养老理财产品的发行呈放量趋势。从风险等级上看，养老理财产品整体风险等级较低。在2020年新发行的产品中，以中等风险、中低风险、低风险为主，其中，低风险产品占比最大，为41%；从产品类型上看，多为固定收益类产品；从期限上看，运作期限普遍较长，3至5年的产品占比较高。养老理财产品低风险的特征，决定了其资产配置以固收资产为主，风险收益特征相对稳健。

“养老金融”兴起

实际上，对于“新”老年群体来说，购买商业银行推出的养老理财产品只是选择之一。目前，市场上针对“养老金融生态”的搭建方兴未艾，未来投资者将拥有更多个性化选择。其中，多家商业银行已与保险公司开展合作，联手打造“养老系列”理财产品。有银行已经从老有所养、老有所医、老有所游、老有所享等多方面布局养老金融。银行的多方位服务，无疑给老人提供了多种选择。

提高金融素养

不久前发布的《2020年中国养老金融调查报告》显示，人们养老投资、理财方式偏好最大的依然是银行存款或银行理财，72.07%的调查对象都通过银行存款、理财进行了养老财富储备。不过，部分公众不能准确地分辨利率、复利等基础知识，尤其是对通货膨胀尚未形成准确的认识。从养老金融市场的现实参与情况来看，大多数公众参与养老金融市场时愿意承担的风险相对有限投资风格偏重保守型，对成长型资产的配置缺乏信心，这在一定程度上可能会导致养老金融资产存在贬值的风险。

该报告建议强化养老金融教育，提高国民养老金融素养。同时，丰富养老金融产品，满足多元化养老投资需求。

<http://cnzf99.com/Detail/index.html?id=572&aid=82042>

(来源：青岛大搜索电子报)

社会保障

企业职工养老保险十月起河南省统一标准

10月1日起，河南要实现养老保险基金省级统收统支，合理均衡地区间基金负担，确保企业离退休人员基本养老金按时足额发放。记者近日从省政府获悉，我省印发《关于规范完善企业职工基本养老保险省级统筹制度的通知》，其中明确，我省将建立全省规范统一的养老保险制度，实现养老保险政策、基金收支管理、基金预算管理、责任分担机制、信息系统、经办管理服务、激励约束机制等全省统一。今后各地不得自行出台养老保险政策。

统一养老保险制度

根据《通知》，河南将建立规范统一的养老保险制度，构建全省一体化的养老保险制度体系。

从2020年10月1日起，实行以政策统一为基础，以基金省级统收统支为核心，以基金预算管理为约束，以经办管理和信息系统为依托，以基金监督为保障的省级统筹制度，合理均衡地区间基金负担，确保企业离退休人员基本养老金按时足额发放，实现全省养老保险制度平稳运行和高质量发展。

统一养老保险政策

养老保险，事关民生。哪些人应该参保？缴费比例如何规定？缴费基数怎么确定？这些问题，今后河南将有统一的政策标准。

统一参保范围——职工应依法参加养老保险，由用人单位和职工个人共同缴纳基本养老保险费。无雇工的个体工商户、未在用人单位参加养老保险的非全日制从业人员以及其他灵活就业人员可以参加养老保险，由个人按规定缴纳基本养老保险费。

统一缴费比例——全省参加养老保险的用人单位及其职工缴费比例分别为16%和8%，灵活就业人员缴费比例为20%。任何地方不得降低国家和我省规定的缴费比例。

统一缴费基数——以全省全口径城镇单位就业人员平均工资核定全省个人缴费基数上下限标准。参保单位以其全部职工个人缴费工资基数之和作为单位缴费工资基数；职工以本人上一年度月平均工资作为个人缴费基数。个人缴费基数低于全省单位就业人员平均工资60%的，按60%计算缴费基数；超过全省单位就业人员平均工资300%的部分，不计入缴费基数。灵活就业人员可以在全省单位就业人员平均工资的60%~300%之间自主选择申报缴费基数。

统一计发办法——基本养老金计发基数统一按全省单位就业人员平均工资确定，按照合理衔接、平稳过渡的原则，制定全省基本养老金计发基数过渡办法。

统一待遇项目——严格执行国家及我省统一的养老保险待遇政策和支付项目。今后各地不得自行出台养老保险政策，不得擅自增加待遇项目或提高待遇标准；不得将统筹外项目纳入基金支付范围，对违规列入基金发放的必须予以清理纠正。

统一基金收支管理

根据《通知》，自2020年10月1日起，全省实行基金省级统一集中管理、“收支两条线”全额缴拨，基金由省级统收统支。

基金省级统收是指全省各项基金收入按期全额归集至省级社会保障基金财政专户。自2020年10月1日起，各地征收的基本养老保险费统一缴至省级国库，由省财政厅按规定转入省级财政专户。为确保全省养老保险待遇按时足额发放，各地2020年9月30日累计结余基金应全额上解至省级财政专户。

基金省级统支是指全省各项基金支出由省级统一核定、统一拨付。基金支出项目包括养老保险待遇支出、转移支出、中央调剂金支出及其他支出等。10月1日起，全省各项基金支出由省级财政专户统一安排拨付。

统一激励约束机制

为统一激励约束机制，省政府印发了《河南省企业职工基本养老保险工作责任和激励约束机制实施办法》，明晰各级政府责任，并对工作完成情况进行绩效考核。

<http://cnzf99.com/Detail/index.html?id=573&aid=82010>

(来源：郑州晚报)

政府购买服务

河南：汝州市风穴路街道办事处汝州市风穴路街道养老综合服务中心服务楼改造工程-公开招标公告

项目概况

汝州市风穴路街道养老综合服务中心服务楼改造工程招标项目的潜在投标人应在汝州市公共资源交易中心网站(<http://www.rzggzy.com/>)获取招标文件，并于2020年09月22日08时30分（北京时间）前递交投标文件。

一、项目基本情况

1. 项目编号：汝财招标采购-2020-159
2. 项目名称：汝州市风穴路街道养老综合服务中心服务楼改造工程
3. 采购方式：公开招标
4. 预算金额：7,474,086.52元

最高限价：7474086.52元

序号包号包名称包预算（元）包最高限价（元）

1第二标段室外电力配套项目600276.05600276.05

2第一标段服务楼改造项目6873810.476873810.47

5. 采购需求（包括但不限于标的的名称、数量、简要技术需求或服务要求等）

1.采购内容：汝州市风穴路街道养老综合服务中心服务楼改造工程

2.资金来源：财政资金

3.质量要求：合格

4.计划工期：120日历天

5.招标范围：工程量清单及施工图范围内的所有内容

6.标段划分：本次招标共分为2个标段

6. 合同履行期限：合同签订后120日历天

7. 本项目是否接受联合体投标：否

8. 是否接受进口产品：否

二、申请人资格要求：

1. 满足《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定；

2. 落实政府采购政策满足的资格要求：

3. 本项目的特定资格要求

1.投标企业具有独立法人资格，具有有效营业执照、税务登记证、组织机构代码证或三证合一营业执照；

2.投标企业具有房屋建筑工程施工总承包叁级及以上资质企业，具备有效期内的安全生产许可证；

3.项目经理须具有房屋建筑工程专业贰级注册建造师及以上资格，具备有效期内的安全生产考核证，且无在建工程（提供项目经理无在建工程承诺书，由法定代表人及项目经理共同亲笔签字，并加盖单位公章）；

4.技术负责人具有房建相关专业中级及以上职称；

5.授权委托人、项目经理、技术负责人应为本单位员工，具有有效的劳动合同及按时交纳养老保险证明（须提供2020年3月以来任意3个月投标人为其缴纳的社保证明）；

6.提供2017、2018、2019年度经会计师事务所或审计机构审计的财务审计报告，新成立公司不足三年的从成立时间算起、成立不足一年提供自成立以来的财务会计报表；

7.投标人须提供1份2016年01月01日以来类似房建工程业绩，日期以合同签订日期为准（须同时提供施工承包合同、中标公示网页截图、中标通知书，否则视为无效）；

8.投标人提供“信用中国”网站（www.creditchina.gov.cn/）的“失信被执行人”和“重大税收违法案件当事人名单”、“中国政府采购网”网站（www.ccgp.gov.cn/）的“政府采购严重违法失信行为记录名单”查询网页截图，信用信息查询期限自招标公告发布之日起至投标截止日，对列入失信被执行人、重大税收违法案件当事人名单、严重违法失信行为记录名单的投标人，拒绝其参加本次投标；

9.投标人应响应招标人的其他实质性条款的要求，地方关系的协调由中标单位自行负责；

10.参加本次招标活动前3年内在经营活动中没有重大违法记录的书面声明；

11.本项目不接受联合体投标；

第二标段：

1.投标企业具有独立法人资格，具有有效营业执照、税务登记证、组织机构代码证或三证合一营业执照；

2.投标企业具有电力工程施工总承包三级及以上资质，具备有效期内的安全生产许可证；

3.项目经理须具有机电工程专业贰级注册建造师及以上资格；且无在建工程（提供项目经理无在建工程承诺书，由法定代表人及项目经理共同亲笔签字，并加盖单位公章）；

4.技术负责人具有电力工程相关专业中级及以上职称；

5.授权委托人、项目经理、技术负责人应为本单位员工，具有有效的劳动合同及按时交纳养老保险证明（须提供2020年3月以来任意3个月投标人为其缴纳的社保证明）；

6.提供2017、2018、2019年度经会计师事务所或审计机构审计的财务审计报告，新成立公司不足三年的从成立时间算起、成立不足一年提供自成立以来的财务会计报表；

7.投标人须提供1份2016年01月01日以来类似电力工程业绩，日期以合同签订日期为准（须同时提供施工承包合同、中标公示网页截图、中标通知书，否则视为无效）；

8.投标人提供“信用中国”网站（www.creditchina.gov.cn/）的“失信被执行人”和“重大税收违法案件当事人名单”、“中国政府采购网”网站（www.ccgp.gov.cn/）的“政府采购严重违法失信行为记录名单”查询网页截图，信用信息查询期限自招标公告发布之日起至投标截止日，对列入失信被执行人、重大税收违法案件当事人名单、严重违法失信行为记录名单的投标人，拒绝其参加本次投标；

9.投标人应响应招标人的其他实质性条款的要求，地方关系的协调由中标单位自行负责；

10.参加本次招标活动前3年内在经营活动中没有重大违法记录的书面声明；

11.本项目不接受联合体投标；

三、获取招标文件

1.时间：2020年08月31日至2020年09月04日，每天上午00:00至11:59，下午12:00至23:59（北京时间，法定节假日除外。）

2.地点：汝州市公共资源交易中心网站(<http://www.rzggzy.com/>)

3.方式：1.响应人须注册成为《汝州市公共资源交易中心网站》会员并取得CA密钥。详见：<http://www.rzggzy.com/tzgg/10490.jhtml>。响应人在会员诚信库中自行上传企业相关资质业绩，荣誉证书材料并自行承担真伪责任，响应人会员诚信库信息作为资格审查和评标依据，在中心网站予以公示接受社会监督。

2.报名成功后，凭CA密钥登录会员系统，在“组件下载”中下载谈判响应文件制作工具客户端，并使用响应文件制作工具制作电子版响应文件。具操作链接：<http://www.rzggzy.com/zwjxz/10248.jhtml>。

4.售价：0元

四、投标截止时间及地点

1.时间：2020年09月22日08时30分（北京时间）

2.地点：汝州市公共资源交易中心网（网址<http://www.rzggzy.com/>）

五、开标时间及地点

1.时间：2020年09月22日08时30分（北京时间）

2.地点：汝州市公共资源交易中心401开标室

六、发布公告的媒介及招标公告期限

本次招标公告在《河南省政府采购网》《中国采购与招标网》《中国招标投标公共服务平台》、《汝州市政府采购网》、《全国公共资源交易平台（河南省·汝州市）》上发布。招标公告期限为五个工作日2020年08月31日至2020年09月04日。

七、其他补充事宜

1. 疫情期间，本项目采用“不见面”开标方式，投标人只需要递交电子投标文件，无需到达现场提交原件资料、无需到现场参加开标会议。

投标人应当在开标会议活动开始前,登录开标大厅,在线准时参加开标会议活动并进行电子版投标文件解密。（具体开标注意事项及操作指南详见<http://www.rzggzy.com/zwjxz/10492.jhtml>）。

2. 保证金缴纳及绑定：报名建设工程项目的投标人要尽早进行保证金费用缴纳、查询、绑定工作，保证金没有进行绑定，视同缴费失败。具体操作链接：<http://www.rzggzy.com/zwjxz/10252.jhtml>

八、凡对本次招标提出询问，请按照以下方式联系

1.采购人信息

名称：汝州市风穴路街道办事处
地址：汝州市
联系人：樊利平
联系方式：13017568713
2.采购代理机构信息（如有）
名称：河南锦润工程咨询有限公司
地址：汝州市西环路758号4楼402室
联系人：高梦迪
联系方式：16637512285
3.项目联系方式
项目联系人：樊利平
联系方式：13017568713

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=653&aid=82047>

（来源：中国政府采购网）

浙江天诚工程咨询有限公司关于梅墟街道居家养老服务中心建设运营服务采购招标项目的公开招标公告

项目概况

梅墟街道居家养老服务中心建设运营服务采购招标项目招标项目的潜在投标人应在政府采购云平台www.zcygov.cn。获取（下载）招标文件，并于2020年09月18日09:00（北京时间）前递交（上传）投标文件。

一、项目基本情况

项目编号：TC【2020】CG1041号

项目名称：梅墟街道居家养老服务中心建设运营服务采购招标项目

预算金额（元）：5000000

最高限价（元）：无

采购需求：

标项一：

标项名称:梅墟街道办事处

数量:1

预算金额（元）:5000000

简要规格描述或项目基本情况介绍、用途：梅墟街道居家养老服务中心建设运营，具体详见第三章服务需求。

备注：

合同履约期限：自合同签订生效后开始至双方合同义务完全履行后截止

本项目（否）接受联合体投标。

二、申请人的资格要求：

1.满足《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定；未被“信用中国”（www.creditchina.gov.cn）、中国政府采购网（www.ccgp.gov.cn）列入失信被执行人、重大税收违法案件当事人名单、政府采购严重违法失信行为记录名单。

2.落实政府采购政策需满足的资格要求：满足《关于促进残疾人就业政府采购政策的通知》（财库[2017]141号）、《政府采购促进中小企业发展暂行办法》（财库[2011]181号）、《关于政府采购支持监狱企业发展有关问题的通知》（财库[2014]68号）文件要求

3.本项目的特定资格要求：标项一:3.1.营业执照经营范围须含有养老相关业务；3.2.未列入“www.creditchina.gov.cn、www.ccgp.gov.cn”网站失信被执行人、重大税收违法案件当事人名单、政府采购严重违法失信记录名单在禁止参加采购期限的供应商【以投标截止日当天采购代理机构在“信用中国”网站（www.creditchina.gov.cn）及中国政府采购网查询结果为准，如相关失信记录已失效，供应商需提供相关证明资料。】。

3.3.单位负责人为同一人或者存在直接控股、管理关系的不同供应商，不得参加同一合同项下的政府采购活动。为采购项目提供整体设计、规范编制或者项目管理、监理、检测等服务的供应商，不得参加本项目投标。

三、获取招标文件

时间：2020年08月28日至2020年09月04日，每天上午00:00至12:00，下午12:00至23:59（北京时间，线上获取法定节假日均可，线下获取文件法定节假日除外）

地点（网址）：政府采购云平台www.zcygov.cn。

方式：3.1.本项目采购文件实行“政府采购云平台”在线获取，不提供采购文件纸质版。供应商获取采购文件前应先完成“政府采购云平台”的账号注册；3.2.潜在供应商登陆政采云平台，在线申请获取采购文件（进入“项目采购”应用，在获取采购文件菜单中选择项目，申请获取采购文件；仅需浏览采购文件的供应商可点击“游客，浏览采购文件”直接下载采购文件浏览）；3.3.采购公告附件内的采购文件仅供阅览使用，供应商只有在“政府采购云平台”完成获取采购文件申请并下载了采购文件后才视作依法获取采购文件（法律法规所指的供应商获取采购文件时间以供应商完成获取采购文件申请后下载采购文件的时间为准）。注：请供应商按上述要求获取采购文件，如未在“政采云”系统内完成相关流程，引起的无效责任自负。

售价（元）：0

四、提交投标文件截止时间、开标时间和地点

提交投标文件截止时间：2020年09月18日09:00（北京时间）

投标地点（网址）：1.“电子加密响应文件”：通过“政府采购云平台（http://zfcg.czt.zj.gov.cn/）”在线提交。2.“电子备份响应文件”：可以（邮寄形式或派人现场提交，以招标代理机构联系人签收时间为准）在提交首次磋商响应文件截止时间前提交以介质（U盘）存储的数据电文形式的“备份响应文件”，备份电子响应文件递交可采用现场递交或邮寄的方式。（一）现场递交方式，供应商可安排一名“甬行码”为绿色的授权代表在提交首次磋商响应文件截止时间前将电子备份响应文件送至宁波市高新区广贤路997号（宁波国家高新区行政服务大厅南三楼，307开标室），响应文件递交时须同时递交供应商的法定代表人（或其授权代表）联

开标时间：2020年09月18日09:00

开标地点（网址）：宁波市高新区广贤路997号（宁波国家高新区行政服务大厅南三楼，307开标室）

五、公告期限

自本公告发布之日起5个工作日。

六、其他补充事宜

1.供应商认为采购文件使自己的权益受到损害的，可以自获取采购文件之日或者采购文件公告期限届满之日（公告期限届满后获取采购文件的，以公告期限届满之日为准）起7个工作日内，以书面形式向采购人和采购代理机构提出质疑。质疑供应商对采购人、采购代理机构的答复不满意或者采购人、采购代理机构未在规定的时间内作出答复的，可以在答复期满后十五个工作日内向同级政府采购监督管理部门投诉。质疑函范本、投诉书范本请到浙江政府采购网下载专区下载。

2.其他事项：1.供应商认为采购文件使自己的权益受到损害的，可以自获取采购文件之日或者采购文件公告期限届满之日（公告期限届满后获取采购文件的，以公告期限届满之日为准）起7个工作日内，以书面形式向采购人和采购代理机构提出质疑。质疑供应商对采购人、采购代理机构的答复不满意或者采购人、采购代理机构未在规定的时间内作出答复的，可以在答复期满后十五个工作日内向同级政府采购监督管理部门投诉。质疑函范本、投诉书范本请到浙江政府采购网下载专区下载。2.本次政府采购活动有关信息在浙江政府采购网公布，视同送达所有潜在供应商。

七、对本次采购提出询问、质疑、投诉，请按以下方式联系

1.采购人信息

名称：宁波市鄞州区人民政府梅墟街道办事处

地址：宁波国家高新区梅墟街道枫香路378号

传真：/

项目联系人（询问）：刘老师

项目联系方式（询问）：0574-88483041

质疑联系人：王雷

质疑联系方式：0574-88483155

2.采购代理机构信息

名称：浙江天诚工程咨询有限公司

地址：江南路599号科技大厦4楼

传真：/

项目联系人（询问）：张燕平

项目联系方式（询问）：13157499807

质疑联系人：孔佳钰
 质疑联系方式：13967830072
 3.同级政府采购监督管理部门
 名称：高新区财政局
 地址：/
 传真：/
 联系人：蔡科
 监督投诉电话：0574-89288732

若对项目采购电子交易系统操作有疑问，可登录政采云（<https://www.zcygov.cn/>），点击右侧咨询小采，获取采小蜜智能服务管家帮助，或拨打政采云服务热线400-881-7190获取热线服务帮助。
 CA问题联系电话（人工）：汇信CA400-888-4636；天谷CA400-087-8198。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=653&aid=82046>

（来源：中国政府采购网）

甘肃：临夏市东区街道办事处智慧养老服务中心智能化系统及设备采购项目 公开招标公告

临夏市人民政府东区街道办事处招标项目的潜在投标人应在<http://ggzyjy.linxia.gov.cn>获取招标文件，并于2020-09-1715:00（北京时间）前递交投标文件。

一、项目基本情况

项目编号：LXZC2020-451

项目名称：临夏市东区街道办事处智慧养老服务中心智能化系统及设备采购项目

预算金额：199.62(万元)

最高限价：199.62(万元)

采购需求：临夏市东区街道办事处智慧养老服务中心智能化系统及设备采购项目

合同履行期限：自合同签订以后，30日历天内完成交付、安装并验收合格。

本项目（是/否）接受联合体投标：否

二、申请人的资格要求

1.1、须符合《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定，并提供《中华人民共和国政府采购法实施条例》第十七条所要求的下列材料：（1）法人或者其他组织的营业执照等证明文件，自然人的身份证明(复印件加盖公章)；（2）投标人提供投标截止日前18个月内经第三方审计的财务报告（复印件加盖公章），或银行出具的近两个月内的资信证明原件的扫描件（以出报告日期为准）；（3）投标人需提供投标截止日前近一年内任意一个月缴纳任意税种（增值税、企业所得税）的凭据，依法免税的投标人，应提供依法免税的证明材料(复印件加盖公章)；（4）投标人需提供投标截止日前近一年内任意一个月（按年缴纳的提供上年度）缴纳社会保障资金的入账凭据(复印件加盖公章)；（5）参加政府采购活动前3年内在经营活动中没有重大违法记录的书面声明；2、法定代表人身份证明及身份证（正反面复印件加盖公章，身份证）（法人参加投标时提供）；3、法人授权函、法人及被授权人身份证（正反面复印件加盖公章，被授权人身份证）（委托代理人参加投标时提供）；4、投标供应商须为未被列入“信用中国”网站（www.creditchina.gov.cn）记录失信被执行人或重大税收违法案件当事人名单或政府采购严重违法失信行为”记录名单；不处于中国政府采购网（www.ccgp.gov.cn）政府采购严重违法失信行为信息记录”中的禁止参加政府采购活动期间的方可参加本项目的投标。

2.落实政府采购政策需满足的资格要求：1、须符合《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定，并提供《中华人民共和国政府采购法实施条例》第十七条所要求的下列材料：（1）法人或者其他组织的营业执照等证明文件，自然人的身份证明(复印件加盖公章)；（2）投标人提供投标截止日前18个月内经第三方审计的财务报告（复印件加盖公章），或银行出具的近两个月内的资信证明原件的扫描件（以出报告日期为准）；（3）投标人需提供投标截止日前近一年内任意一个月缴纳任意税种（增值税、企业所得税）的凭据，依法免税的投标人，应提供依法免税的证明材料(复印件加盖公章)；（4）投标人需提供投标截止日前近一年内任意一个月（按年缴纳的提供上年度）缴纳社会保障资金的入账凭据(复印件加盖公章)；（5）参加政府采购活动前3年内在经营活动中没有重大违法记录的书面声明；2、法定代表人身份证明及身份证（正反面复印件加盖公章，身份证）（法人参加投标时提供）；3、法人授权函、法人及被授权人身份证（正反面复印件加盖公章，被授权人身份证）（委托代理人参加投标时提供）；4、投标供应商须为未被列入“信用中国”网站（www.creditchina.gov.cn）记录失信被执行人或重大税收违法案件当事人名单或政府采购严重违法失信行为”记录名单；不处于中国政府采购网（www.ccgp.gov.cn）政府采购严重违法失信行为信息记录”中的禁止参加政府采购活动期间的方可参加本项目的投标。

3.本项目的特定资格要求：1、须符合《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定，并提供《中华人民共和国政府采购法实施条例》第十七条所要求的下列材料：（1）法人或者其他组织的营业执照等证明文件，自然人的身份证明(复印件加盖公章)；（2）投标人提供投标截止日前18个月内经第三方审计的财务报告（复印件加盖公章），或银行出具的近两个月内的资信证明原件的扫描件（以出报告日期为准）；（3）投标人需提供投标截止日前近一年内任意一个月缴纳任意税种（增值税、企业所得税）的凭据，依法免税的投标人，应提供依法免税的证明材料(复印件加盖公章)；（4）投标人需提供投标截止日前近一年内任意一个月（按年缴纳的提供上年度）缴纳社会保障资金的入账凭据(复印件加盖公章)；（5）参加政府采购活动前3年内在经营活动中没有重大违法记录的书面声明；2、法定代表人身份证明及身份证（正反面复印件加盖公章，身份证）（法人参加投标时提供）；3、法人授权函、法人及被授权人身份证（正反面复印件加盖公章，被授权人身份证）（委托代理人参加投标时提供）；4、投标供应商须为未被列入“信用中国”网站（www.creditchina.gov.cn）记录失信被执行人或重大税收违法案件当事人名单或政府采购严重违法失信行为”记录名单；不处于中国政府采购网（www.ccgp.gov.cn）政府采购严重违法失信行为信息记录”中的禁止参加政府采购活动期间的方可参加本项目的投标。

三、获取招标文件

时间：2020-08-29至2020-09-04，每天上午0:00至11:59，下午12:00至23:59

地点：<http://ggzyjy.linxia.gov.cn>

方式：在线下载

售价：0.0(元)

四、提交投标文件截止时间、开标时间和地点

时间：2020-09-1715:00

地点：临夏州公共资源交易中心第二开标厅（电子开标厅）

五、公告期限

自本公告发布之日起5个工作日。

六、其他补充事宜

七、对本次招标提出询问，请按以下方式联系

1.采购人信息

名称：临夏市人民政府东区街道办事处

地址：临夏市东郊公园和政路

联系方式：18919306321

2.采购代理机构信息

名称：甘肃明泰建设工程有限公司

地址：甘肃省临夏州临夏市崇文小区1单元12层1122号

联系方式：0930-6228986

3.项目联系方式

项目联系人：马文海

电话：13993014964

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=653&aid=82045>

（来源：中国政府采购网）

关于我们



中国养老网建立得到发改委、民政部、卫健委、全国老龄办、中民养老规划院、中国老龄事业发展基金会、中国社会福利基金会的指导和大力支持。我们以向社会传播养老服务业资讯、促进养老产业与事业建设发展为己任，充分发挥互联网特性，增强吸引力、可读性、亲和力，力求打造成为中国养老信息资讯的网络传播平台。

中国养老网致力于宣传党和国家关于养老产业与老龄事业的政策和制度；传达党和国家及各级政府养老工作资讯；宣传建党以来老龄工作的历程；宣传国家对老龄化社会的指导方针；促进各级养老服务工作、养老设施关于老龄化数据的研究支持，为读者提供养老服务业关于政治、经济、文化、健康、生活等方面的咨询。

中国养老网致力于养老战略的研究，承载国内大批专家学者、养老从业人员，集中一批专家学者，面对快速老龄化的政策安排，实施好《“十三五”规划》促进养老服务体系与老龄事业更好发展，努力实现老有所养、老有所医、老有所教、老有所学、老有所为、老有所乐的工作目标。积极探索在养老保险、照护保险、养老信托、养老服务等领域的体系建设。

北京中民养老事业促进中心长期从事养老事业和社会保障工作，是中国养老网的载体。积极研究我国“十四五”养老服务体系研究，研究养老服务体系建设与养老服务设施规划，培训养老高级管理人员以及评估师，支持国家养老示范工程的建设，支持国家爱心护理工程的发展。

中国养老示范基金是中国老龄事业发展基金会专项基金，由北京来博颐康投资管理有限公司捐资发起。重点支持养老研究和养老标准建立，表彰优秀养老专家学者及工作者；支持国家建立医养结合、社区养老辐射支援居家养老等模式与体系的建立和实施；支持养老示范工程，建立更多国家养老示范基地；支持国家爱心护理工程，促进爱心护理院规范健康发展；支持养老领域能力建设，建立国家养老服务职业体系；支持国际养老互动交流。

亲爱的读者，中国养老网为了给您带来更加优质的服务，更加丰富的网站内容，提供更好的资料与您分享。同时，中国养老网的发展也离不开您对我们的热心支持和帮助。欢迎社会各界人士对中国养老网不吝赐稿，丰富我们网站内容使我们更加全面与专业！我们会将来稿择优发布到中国养老网和其他平台中并注明作者。

谨在此感谢社会各界人士对养老事业的关注与支持！

感谢北京香山颐养健康管理有限公司、幸福颐康养老产业投资有限公司的支持！

联系我们

小助手（微信）：ZMYL123

官网：www.CNSF99.com

网站地址：北京市海淀区三里河路一号

办公地址：北京市朝阳区建国门外外交公寓

邮编：100600

邮箱：Cnsf99@163.com Cnsf99@126.com

电话：010-68316105/6

传真：010-85325039



小助手微信



官方公众号

内部刊物仅供参考